

**KOMITMEN ORGANISASI MEMODERASI PENGARUH
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM TERHADAP KINERJA
MANAGEMENT RUMAH SAKIT**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Gelar

Magister

**PROGRAM STUDI
MAGISTER AKUNTANSI**



Diajukan Oleh :

ERVINDA DWI KURNIAWATI

NPM: 23062020012

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

KOMITMEN ORGANISASI MEMODERASI PENGARUH
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM TERHADAP KINERJA
MANAGEMENT RUMAH SAKIT

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ERVINDA DWI KURNIAWATI

NPM: 23062020012

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada Tanggal 28 Oktober 2025 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, MSi, CFA, CBV, CMA
NIP: 19611011 199203 1 001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Hero Priono, SE, MSi, AK, CA, CMA
NIP: 19611011 199203 1 001

Pembimbing II


Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, Msi
NIP: 196308121990032001


Dr. Gideon Setyo B. MSi, CFA
NIP: 196706222021211001

Surabaya, 03 Desember 2025

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dekan


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP
NIP: 19630421991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ervinda Dwi Kurniawati
NPM : 23062020012
Program : Magister (S2)
Program Studi : Magister Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Desember 2025
Yang Membuat pernyataan



Nama : Ervinda Dwi Kurniawati
NPM : 23062020012

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT hanya dengan rahmat dan kuasanya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “ Komitmen Organisasi memoderasi pengaruh Management Control System terhadap Kinerja Mangement Rumah Sakit”. Sholawat serta salam tetap terlimpah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat.

Penulius mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Dra. Endah Susilowati, MSi, CFrA, CBV, CMA selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Dr. Dra. Siti Sundari, M.Si. selaku dosen Pembimbing II . Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Hero Priono, SE., M.Si., AK, CA ,CMA Selaku Penguji 1
4. Bapak Dr. Gideon Setyo B, M.Si, CFrA selaku Penguji 2
5. Bapak Direktur RSI Siti Hajar Sidoarjo dr. Iqbal Faizin, M.Kes., AIFO-K
6. Ibu Widiastuti SE, MMR dari RS Siti Khadijah Muhammadiyah cabang Sepanjang
7. Kedua orang tua saya, Bapak Mardi Rahardjo dan Almarhumah Ibu Rr. Ratmudyahningsih S.pd yang selalu berdoa serta memotivasi saya agar tetap semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.

8. Suami dan anak anak tercinta saya Bapak Dedik Subiyantoro SE., Nayla Syifa dan Aqilah Aisyah yang selalu menjadi Supporting System dan penyemangat yang luar biasa bagi penulis.
9. Terima kasih juga kepada diri saya sendiri yang tidak menyerah berjuang sampai akhir untuk menyelesaikan tesis ini.

Atas segala doa, semangat, bantuan, dan motivasi saaya ucapkan terimakasih yang sebesar besarnya. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekhilafan baik yang sengaja maupun tidak. Semoga Allah SWT melimpahkan rahma dan karunia-nya serta membalas kebaikan ke semua pihak.

Penulis sangat menyadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karenanya, kritik dan saran dibutuhkan untuk perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata dari penulis besar harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi bagi rekan rekan mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

Surabaya, Desember 2025

ERVINDA DWI KURNIAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN ORISINALITAS TESIS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.4.3 Manfaat Kebijakan	18
1.4.4 Implikasi	18
1.4.5 Kontribusi	18
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	19

2.1 Review Penelitian Sebelumnya	19
2.2 Telaah Teoritis.....	24
2.2.1 Teori Kontijensi.....	24
2.2.2 Teori Goal Setting.....	26
2.2.3 Kinerja Management	28
2.2.4 Management Control System.....	34
2.2.5 Komitmen Organisasi.....	39
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	42
2.3.1 Pengaruh MCS terhadap Kinerja Management.....	42
2.3.2 Pengaruh MCS terhadap Kinerja Management melalui Komitmen Organisasi	44
2.4 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2.2 Variabel Independen.....	49
3.2.3 Variabel Dependen	50
3.2.4 Variabel Moderating.....	51
3.3 Pengukuran Variabel	52
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.5 Populasi dan Sampel.....	53
3.5.1 Populasi	53
3.5.2 Sampel.....	54

3.6	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	55
3.7	Teknik Analisis Data	56
3.8	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	64
4.1.1	Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo	64
4.1.2	Rumah Sakit Muhammadiyah Siti Khadijah Sepanjang Sidoarjo	79
4.2	Penyajian Data.....	96
4.2.1	Deskriptif Karakteristik Responden.....	96
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	106
4.3	Hasil Penelitian.....	119
4.3.1	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	120
4.3.2	Uji Model Struktural (<i>Iner Model</i>).....	124
4.3.3	Uji Hipotesis.....	126
4.4	Pembahasan	
4.4.1	Pengaruh MCS terhadap Kinerja Management	128
4.4.2	Pengaruh Moderasi Komitmen organisasi terhadap hubungan MCS dan Kinerja Management	130
4.5	Implikasi Penelitian	132
4.5.1	Implikasi Teoritis.....	132
4.5.2	Implikasi Praktis.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		135
5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran.....	137

DAFTAR PUSATAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 1.1 Identifikasi permasalahan berdasarkan tugas dan fungsi RSUD Raden Mattaher Jambi	8
Tabel 3.1 Skala Likert	52
Tabel 4.1 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan tempat bekerja.....	97
Tabel 4.2 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	98
Tabel 4.3 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	100
Tabel 4.4 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan durasi waktu bekerja..	101
Tabel 4.5 Deskriptif karaktersitik responden berdasarkan posisi.....	103
Tabel 4.6 Deskriptif karakteristik responden berdasarkan unit kerja.....	104
Tabel 4.7 Analisis deskriptif variabel MCS (X1).....	106
Tabel 4.8 Analisis deskriptif variabel KO (X2).....	109
Tabel 4.9 Analisis deskriptif variabel KM (Y).....	112
Tabel 4.10 Nilai Validitas Konvergen.....	121
Tabel 4.11 Nilai Average Extracted (AVE)	121
Tabel 4.12 Nilai Validitas Diskriminan.....	122
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	123
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Determinasi.....	124
Tabel 4.15 Nilai Predictive Relevance (Q2).....	126
Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....	127

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	46
Gambar 3.1 Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.....	47
Gambar 3.2 Struktur Organisasi RSI Siti Hajar.....	70
Gambar 3.3 Struktur Organisasi RS Siti Khadijah Cabang Muhammadiyah Sepanjang	82
Gambar 4.1 Outer Model.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
Lampiran 1 : Jumlah responden RSI Siti Hajar & RS Siti Khadijah.....	148
Lampiran 2 : Deskriptif karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	149
Lampiran 3 : Deskriptif karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	150
Lampiran 4 : Deskriptif karakteristik responden berdasarkan durasi waktu bekerja	152
Lampiran 5 : Deskriptif karakteristik responden berdasarkan Posisi.....	154
Lampiran 6 : Deskriptif karakteristik responden berdasarkan Unit kerja.....	156
Lampiran 7 : Analisis Deskriptif Variabel MCS (X1).....	158
Lampiran 8 : Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	160
Lampiran 9 : Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Manajemen (Y).....	162
Lampiran 10: Uji Model pengukuran (Outer Model).....	164
Lampiran 11: Uji Validitas Konvergen.....	165
Lampiran 12: Nilai AVE	166
Lampiran 13: Uji Validitas	167
Lampiran 14: Uji Reliabilitas	168
Lampiran 15 : Uji Koefisien determinasi	169
Lampiran 16: Predictive Relevance Q2.....	170
Lampiran 17: Uji Hipotesis.....	171
Lampiran 18 : Data Responden.....	172

Lampiran 19 : Rekap jawaban responden RSI Siti Hajar Sidoarjo.....	175
Lampiran 20 : Rekap jawaban responden RS Siti Khadijah Muhammadiyah cabang Sepanjang	176
Lampiran 21 : Surat Layak Etik.....	177
Lampiran 22 : Surat Permohonan Izin Penelitian ke RSI Siti Hajar Sidoarjo	178
Lampiran 23 : Surat Balasan Izin Penelitian dari RSI Siti Hajar Sidoarjo	179
Lampiran 24 : Surat Permohonan Izin Penelitian ke RS Siti Khadijah Muhammadiyah cabang Sepanjang.....	180
Lampiran 25 : Surat Balasan Izin Penelitian dari RS Siti Khadijah Muhammadiyah cabang Sepanjang	181
Lampiran 26 : Data pernyataan kuisioner	182
Lampiran 27 : Data RS Tipe A, B, C dan D di kota Sidoarjo	184

KOMITMEN ORGANISASI MEMODERASI PENGARUH MANAGEMENT CONTROL SYSTEM TERHADAP KINERJA MANAGEMENT RUMAH SAKIT

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh management control system terhadap kinerja management rumah sakit dengan komitmen organisasi sebagai variabel mederasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner terhadap 44 responden yang memiliki jabatan manajerial. Teknik analisis data menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan software SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Management Control System* berpengaruh positif terhadap kinerja management rumah sakit dan komitmen organisasi tidak memoderasi (memperkuat/memperlemah) hubungan antara MCS dan Kinerja Management, karena system pengendalian manajemen di rumah sakit islam umumnya telah terstruktur dengan baik, bersifat formal dan dijalankan berdasarkan pedoman kelembagaan, selain itu rumah sakit memiliki nilai nilai keagamaan social dan dakwah yang melekat kuat dalam budaya organisasinya.

Kata Kunci : Kinerja Management, Sistem pengendalian manajemen, Komitmen Organisasi.

**ORGANIZATIONAL COMMITMENT MODERATES THE INFLUENCE OF
MANAGEMENT CONTROL SYSTEM ON HOSPITAL MANAGEMENT
PERFORMANCE**

Abstrac

This study aims to examine the influence of management control system on hospital management performance with organizational commitment as a moderating variable. This study uses a quantitative approach with primary data obtained through questionnaires to 44 respondents who have managerial positions. The data analysis technique uses the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Partial Least Square (PLS) with SmartPLS software version 3.0. The results of the study indicate that Management Control System have a positive effect on hospital Management Performance and Organizational Commitment does not moderate (strengthen/weaken) the relationship between MCS and Management Performance, because the management control system in Islamic hospitals is generally well structured, formal and implemented based on institutional guidelines, in addition to that, hospitals have religious, social and da'wah values that are strongly embedded in their organizational culture.

**Kata Kunci : Management Performance, Management Control System,
Organizational Commitment**