

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DAN
PERFORMANCE PRISM FRAMEWORK DALAM ANALISIS KINERJA
LINGKUNGAN DI PT MAPN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

VANIA AMANDA
21012010041/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DAN
PERFORMANCE PRISM FRAMEWORK DALAM ANALISIS KINERJA
LINGKUNGAN DI PT MAPN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**VANIA AMANDA
21012010041/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DAN
PERFORMANCE PRISM FRAMEWORK DALAM ANALISIS KINERJA
LINGKUNGAN DI PT MAPN SURABAYA**

Disusun Oleh :

VANIA AMANDA
21012010041/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 01 Desember 2025**

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 1969011320021212003

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Nuruni Ika KW, MM
NIP. 196310091991032001

Anggota


Ira Wikartika, SE, MM
NIPPPK. 197902222021212006

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 19630420199103200

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vania Amanda
NPM : 21012010041
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis ~~disitasi~~ dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

|
Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ~~ditemukan~~ indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 November 2025
Yang Membuat pernyataan



Vania Amanda
NPM. 21012010041

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya. Berkat karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Green Human Resource Management dan Performance Prism Framework dalam Analisis Kinerja Lingkungan di PT MAPN Surabaya”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah sesuatu yang mudah. Dibutuhkan waktu, pemikiran, usaha, serta konsistensi yang tidak sedikit. Dalam perjalanan penyusunannya, penulis menghadapi berbagai tantangan, mulai dari pengumpulan data, analisis teori, hingga penyusunan laporan akhir. Namun demikian, tantangan tersebut dapat dilalui berkat dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak yang dengan tulus memberikan semangat dan kontribusinya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kepada Orang tua tercinta dan Adik penulis, yang selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti memberikan semangat besar bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kepada Faiz Umar Hadi, Terima kasih karena selalu menjadi garda terdepan dalam memberikan semangat, keyakinan, dan ketenangan selama masa kuliah. Terima kasih atas kekuatan yang tidak pernah goyah, kesediaannya menemani penulis melewati masa-masa yang paling berat, dan kehadirannya yang selalu mampu membuat penulis kembali percaya bahwa segala perjuangan ini dapat diselesaikan.

Dukungan dan ketulusan yang diberikan selama ini menjadi bagian penting dari alasan penulis mampu bertahan dan terus melangkah

3. Kepada Anis sebagai partner seperjuangan riset skripsi. Terimakasih telah sabar mengajari penulis, berjuang bersama, membantu penyusunan skripsi, dan menjadi tempat berbagi keluh kesah selama masa riset. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Kak Gading sebagai kakak tingkat yang telah memberikan arahan serta masukan berharga di saat penulis merasa kebingungan, sehingga perjalanan penyusunan skripsi ini dapat berjalan lebih lancar.
4. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada para sahabat penulis (Revi, Aulia, Jemima, Reta, Karina, Ririn, Fazah, dan Kendra, Sabrina) yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta keceriaan di tengah proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi penguat tersendiri, baik dalam masa-masa sulit maupun saat penulis membutuhkan tempat untuk berbagi cerita dan melepas penat.
5. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur
7. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selalu Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur, serta selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan bimbingan, dukungan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Bu Wiwik senantiasa dikaruniai kesehatan dan keberkahan atas semua kebaikan yang telah beliau berikan.

8. Kepada PT MAPN sebagai perusahaan objek penelitian skripsi penulis. Terimakasih Bapak Hendrik selaku pemilik serta kepada seluruh supervisor dan staff produksi dan gudang yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bantuan, dan menyediakan informasi yang penulis perlukan selama proses penelitian. Dukungan dan keterbukaan yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang akurat dan relevan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga seluruh kebaikan dan kerja sama yang diberikan mendapatkan balasan yang terbaik, serta semoga PT MAPN semakin berkembang dan meraih kesuksesan di masa yang akan datang.
9. Kepada diri saya sendiri, Vania Amanda. Terimakasih atas keteguhan, usaha, dan kesabaran dalam melalui setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada diri penulis yang tetap bertahan, belajar, dan terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai tantangan dan kesulitan.
10. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun kontribusi dan dukungannya sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Namun, seluruh proses telah diupayakan dengan sebaik mungkin. Besar harapan penulis agar karya ini agar penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk seluruh pihak.

Surabaya, 20 Oktober 2025

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
ABSTRAK.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Kinerja Lingkungan	19
2.2.2 Pengukuran Kinerja	21
2.2.3 <i>The International Organization of Standardization (ISO)</i>	22
2.2.4 <i>Performance Prism</i>	24
2.2.5 Green Human Resource Management (GHRM)	27
2.2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	29
2.2.7 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	33
2.2.8 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	34
2.2.9 <i>Traffic Light System</i>	38
2.3 Kerangka Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Definisi Operasional.....	40
3.2 Subjek Penelitian.....	45
3.3 Objek Penelitian	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.3 Struktur Organisasi	53
4.2 Pengumpulan Data	54
4.2.1 Identifikasi <i>Stakeholders</i>	54
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	55
4.3 Analisis Data	58
4.3.1 Identifikasi Satisfaction dan Contribution Stakeholder	58
4.3.2 Perancangan Indikator KPI Berdasarkan Performance Prism	62
4.3.3 Identifikasi <i>Green Human Resource Management</i> (GHRM).....	65
4.3.4 Diagram Struktur Hierarki.....	66
4.3.5 Pembobotan KPI Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	66
4.3.6 Perhitungan Objective Matrix (OMAX).....	80
4.4 Hasil Analisis Data.....	86
4.4.1 Rekapitulasi nilai perfomansi lingkungan dengan OMAX dan <i>Traffic Light System</i> ..	86
4.4.2 Analisis Capaian Kinerja Lingkungan.....	89
4.4.3 Penilaian Performansi Kinerja Lingkungan Perusahaan	91
4.5 Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sumber Limbah B3 di Indonesia 2021	2
Gambar 1. 2 Jumlah Perusahaan yang Memiliki Sertifikat ISO 14001 di Indonesia	4
Gambar 1. 3 Alur Proses Rantai Pasok di PT. MAPN	5
Gambar 1. 4 Flowchart Produksi Meses	6
Gambar 1. 5 Produk yang gagal melalui Quality Control	7
Gambar 2. 1 Performance Prism Model	26
Gambar 2. 2 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan	31
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator KPI Sesuai Standar ISO 14001	23
Tabel 2. 2 Skala Perbandingan Berpasangan	30
Tabel 2. 3 Contoh Tabel Indikator OMAX	36
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Kuisisioner Stakeholder	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4. 3 Kepuasan dan Kontribusi Pimpinan	58
Tabel 4. 4 Kepuasan dan Kontribusi Karyawan	59
Tabel 4. 5 Kepuasan dan Kontribusi Supplier	60
Tabel 4. 6 Kepuasan dan Kontribusi Buyer	61
Tabel 4. 7 Kepuasan dan Kontribusi Masyarakat	61
Tabel 4. 8 Hasil Rancangan Key Performance Indicator (KPI)	63
Tabel 4. 9 Antar Kriteria Utama	67
Tabel 4. 10 Antar Stakeholder	68
Tabel 4. 11 Antar Stakeholder Perusahaan (Strategi)	68
Tabel 4. 12 Antar Stakeholder Perusahaan (Proses)	69
Tabel 4. 13 Antar Stakeholder Perusahaan (Kapabilitas)	70
Tabel 4. 14 Antar KPI Strategi (Pimpinan Perusahaan)	70
Tabel 4. 15 Antar KPI Proses (Pimpinan Perusahaan)	71
Tabel 4. 16 Antar KPI Kapabilitas (Pimpinan Perusahaan)	72
Tabel 4. 17 Antar KPI Strategi (Karyawan Perusahaan)	73
Tabel 4. 18 Antar KPI Proses (Karyawan Perusahaan)	73
Tabel 4. 19 Antar KPI Kapabilitas (Karyawan Perusahaan)	74
Tabel 4. 20 Antar KPI Strategi (Supplier)	75
Tabel 4. 21 Antar KPI Proses (Supplier)	75
Tabel 4. 22 Antar KPI Kapabilitas (Supplier)	76
Tabel 4. 23 Antar KPI Strategi (Buyer)	77
Tabel 4. 24 Antar KPI Proses (Buyer)	77
Tabel 4. 25 Antar KPI Kapabilitas (Buyer)	78

Tabel 4. 26 Antar KPI Strategi (Masyarakat)	78
Tabel 4. 27 Antar KPI Proses (Masyarakat)	79
Tabel 4. 28 Antar KPI Kapabilitas (Masyarakat)	80
Tabel 4. 29 Hasil Kuisisioner Penilaian Kinerja PT. MAPN	81
Tabel 4. 30 Perhitungan Kriteria Strategi	84
Tabel 4. 31 Perhitungan Kriteria Proses	84
Tabel 4. 32 Perhitungan Kriteria Kapabilitas	85
Tabel 4. 33 Objective Matrix (OMAX) Kriteria Strategi	86
Tabel 4. 34 Objective Matrix (OMAX) Kriteria Proses	87
Tabel 4. 35 Objective Matrix (OMAX) Kriteria Kapabilitas	88

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DAN
PERFORMANCE PRISM FRAMEWORK DALAM ANALISIS KINERJA LINGKUNGAN
DI PT MAPN SURABAYA**

Oleh :

**VANIA AMANDA
21012010041/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja lingkungan PT Multi Aneka Pangan Nusantara (MAPN) Surabaya dengan menggunakan pendekatan Performance Prism yang dikombinasikan dengan konsep Green Human Resource Management (GHRM). Evaluasi dilakukan berdasarkan lima perspektif Performance Prism, yaitu kepuasan stakeholder, kontribusi stakeholder, strategi, proses, dan kapabilitas. Sebanyak 41 Key Performance Indicator (KPI) ditetapkan, dengan pembobotan menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan penilaian performansi melalui Objective Matrix (OMAX) serta Traffic Light System. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi memiliki bobot tertinggi (0,481), diikuti oleh proses (0,405), dan kapabilitas (0,114), dengan rasio inkonsistensi 0,03. Sebagian besar KPI berada dalam kategori hijau (baik) dan 14 di antaranya berada dalam kategori kuning yang memerlukan perbaikan segera. Temuan ini menunjukkan bahwa perusahaan telah mulai mengintegrasikan aspek lingkungan ke dalam sistem manajemennya, namun masih memerlukan peningkatan, khususnya pada aspek kapabilitas dan proses. Rekomendasi difokuskan pada peningkatan pelatihan lingkungan, penguatan HSE dalam perusahaan, pembaruan SOP dalam produksi, serta pelibatan stakeholder eksternal untuk mendukung pencapaian ISO 14001.

Kata kunci: *Performance Prism, Green Human Resource Management, ISO 14001, Key Performance Indicator, OMAX, Traffic Light System*