

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK
PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

IVAN WAHYU ARTA JUNIAN
21012010158/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK
PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

IVAN WAHYU ARTA JUNIAN
21012010158/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK
PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA**

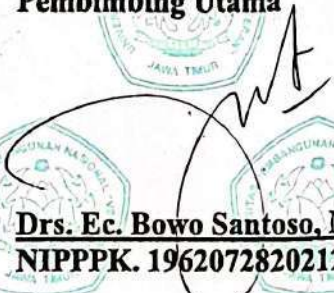
Disusun Oleh:

IVAN WAHYU ARTA JUNIAN
21012010158/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 01 Desember 2025**

Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

Pembimbing Pendamping

Anggota


Mentari Clara Dewanti, SE., MM.
NIP. 21219940502348


Ayundha Evanthi, S.E., M.S.M.
NIP. 21219870301350

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ivan Wahyu Arta Junian

NPM : 21012010158

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiarisme. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiarisme pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,

Surabaya, 3 Desember 2025

Yang Menyatakan



Ivan Wahyu Arta Junian

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Indonesia KCU Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, arahan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan sekaligus dosen wali penulis.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. dan Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua Orang tua penulis, Supriyatin dan Sutrisno, yang dengan segala cinta dan pengorbanan telah memberikan kehidupan, pendidikan, dan kasih sayang yang tak ternilai. Terima kasih atas doa yang tak pernah terhenti dan atas usaha yang dilakukan demi masa depan penulis. Sebagian besar pencapaian ini adalah hasil dari kerja keras, pengorbanan, dan kasih tulus yang telah Ibu dan Ayah berikan.
6. Rekan-rekan seperjuangan selama masa perkuliahan, yang telah menjadi bagian dalam kehidupan perkuliahan penulis. Terima kasih atas momen-momen kebersamaan, dukungan, dan pengalaman yang kalian berikan, yang tidak hanya sebagai motivasi penulis dalam menyelesaikan studi, tetapi juga menjadi kenangan yang paling berkesan.
7. Sahabat-sahabat Buthak Bar Bar yang sudah bersama penulis sejak ‘zaman kebodohan’. Meskipun tidak selalu terlibat langsung dalam perkuliahan, kalian selalu ada di setiap fase penting hidup penulis. Kehadiran kalian adalah salah satu anugerah terbesar yang membentuk penulis menjadi diri yang sekarang.
8. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini. Terima kasih telah melalui setiap lelah dan keraguan. Perjalanan ini bukan hanya tentang mencapai gelar, tetapi juga tentang membuktikan bahwa saya mampu melewati semua prosesnya dan tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat. *Easy Revenge*.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Beban Kerja	15
2.2.2 Stres Kerja	18
2.2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.1.1 Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel	33
3.2 Teknik Penentuan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34

3.2.2 Sampel	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.4.1 Uji Validitas	37
3.4.2 Uji Reliabilitas	38
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
3.5.1 Teknik Analisis.....	39
3.5.2 Langkah-Langkah PLS (Partial Least Square)	40
3.5.3 Asumsi PLS	46
3.5.4 Ukuran Sampel	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi	49
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia KCU Surabaya	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	50
4.2.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1)	51
4.2.3 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	53
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.3 Hasil <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
4.3.1 Model PLS	58
4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	59
4.3.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	63
4.3.4 Pengujian Hipotesis	65
4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67

BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	3
Tabel 1.2	5
Tabel 1.3	7
Tabel 3.1	34
Tabel 4.1.....	50
Tabel 4.2	50
Tabel 4.3	51
Tabel 4.4	53
Tabel 4.5.....	55
Tabel 4.6	59
Tabel 4.7.....	61
Tabel 4.8	61
Tabel 4.9 ,.....	62
Tabel 4.10	63
Tabel 4.11	64
Tabel 4.12	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	28
Gambar 3.1	40
Gambar 3.2	42
Gambar 4.1	49
Gambar 4.2	58

ABSTRAK

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI LOGISTIK PT. POS INDONESIA KCU SURABAYA”

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam menjaga efektivitas operasional, khususnya pada sektor logistik yang memiliki tuntutan pekerjaan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Logistik PT Pos Indonesia KCU Surabaya. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling terhadap 45 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, yang mengindikasikan bahwa meningkatnya tuntutan kerja cenderung menurunkan efektivitas dan produktivitas. Selain itu, stres kerja juga terbukti berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga semakin tinggi tingkat stres yang dialami, semakin menurun kinerja yang ditunjukkan. Temuan ini memberikan pemahaman penting bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan beban kerja dan pengendalian sumber stres di lingkungan kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja; Kinerja Karyawan; Stres Kerja