

**ANALISIS KEINGINAN BERHENTI BEKERJA DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA ALUMNI GENERASI Z
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :

EGITA ILMA ZUWITA

23061020011/FEB/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
SURABAYA**

2025

**ANALISIS KEINGINAN BERHENTI BEKERJA DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA ALUMNI GENERASI Z
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

EGITA ILMA ZUWITA
23061020011/FEB/MM

Telah dipertahankan dihadapan Penguji

Pada 5 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU.
NIP. 196511091991031002


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP
NIP. 196609071991031001

Anggota Dewan Penguji


Dr. Wiwik Handayani, SE, MSi, CIPM
NIP. 196901132021212003


Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, S.E., M.M. CFP
NIP. 19630924198903100

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Egita Ilma Zuwita

NPM : 23061020011

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang / Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur – unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Desember 2025



Peneliti

**ANALISIS KEINGINAN BERHENTI BEKERJA DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA ALUMNI GENERASI Z
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

EGITA ILMA ZUWITA
23061020011/FEB/MM

ABSTRAK

Tingginya tingkat niat berhenti bekerja di kalangan Generasi Z di Surabaya telah menyebabkan banyak perusahaan mengalami peningkatan tingkat turnover yang signifikan. Fenomena ini menjadi perhatian penting untuk memahami faktor – faktor penyebab niat berhenti bekerja pada Generasi Z. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketidakamanan pekerjaan dan kondisi lingkungan kerja terhadap niat berhenti bekerja, dengan mempertimbangkan peran stres kerja sebagai variabel intervening yang memediasi hubungan tersebut.

Studi ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian dilakukan dengan pendekatan teknik purposive sampling. Populasi penelitian yaitu alumni mahasiswa Generasi Z UPN “Veteran” Jawa Timur. Sampel penelitian sebanyak 100 responden yang dianalisis menggunakan Structural Equation Modelling (SEM) dengan alat bantu Partial Least Squares (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakamanan pekerjaan dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja. Ketiga variabel tersebut juga berpengaruh positif baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap niat berhenti bekerja. Temuan ini menegaskan bahwa persepsi ketidakamanan pekerjaan dan lingkungan kerja yang buruk dapat meningkatkan tingkat stres kerja yang kemudian mendorong niat berhenti dari pekerjaan.

**Kata Kunci : Ketidakamanan Pekerjaan, Lingkungan Kerja, Stres Kerja,
Niat Berhenti Bekerja, Generasi Z**

ANALYSIS OF INTENTION TO QUIT WITH WORK STRESS AS AN INTERVENING VARIABLE AMONG GENERATION Z ALUMNI OF UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

EGITA ILMA ZUWITA
23061020011/FEB/MM

ABSTRACT

The high intention to quit among Generation Z workers in Surabaya has led many companies to experience a significant increase in turnover rates. This phenomenon underscores the importance of understanding the factors that drive Generation Z's intention to leave their jobs. Therefore, this study aims to analyze the effects of job insecurity and work environment conditions on the intention to quit, considering work stress as an intervening variable that mediates these relationships.

This study employs a quantitative approach using purposive sampling. The population consists of Generation Z alumni from UPN "Veteran" Jawa Timur. The sample includes 100 respondents, analyzed using *Structural Equation Modeling* (SEM) assisted by *Partial Least Squares* (PLS).

The results show that job insecurity and work environment have a significant positive effect on work stress. Furthermore, these three variables also positively influence the intention to quit both directly and indirectly. These findings confirm that perceptions of job insecurity and poor work environment increase work stress, which in turn drives the intention to quit employment.

Keywords : *Job Insecurity, Work Environment, Work Stress, Intention to Quit, Generation Z.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyusun tesis dengan judul ***“Analisis Keinginan Berhenti Bekerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Alumni Generasi Z UPN “Veteran” Jawa Timur”***. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan menyelesaikan tesis ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pengembangannya, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur serta Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan untuk membantu dalam penulisan tesis ini.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, MSi, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Muhadjir Anwar, SE, M.M, CRP. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur serta Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi, bimbingan intensif, dan inspirasi untuk membantu dalam penulisan tesis ini.
4. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang turut andil dan membantu dalam laporan penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan adik saya tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik secara bimbingan moral, materi, dan kasih sayang yang tulus sehingga saya mendapatkan hasil yang terbaik.
7. Sahabat dan teman – teman Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, serta semua pihak yang turut membantu dalam menyusun usulan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis berharap para pembaca dapat memberikan umpan balik dan saran yang berguna untuk membuat versi – versi setelah tesis ini menjadi lebih baik. Penulis juga berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca, terutama teman – teman di Universitas Pengembangan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.2. Landasan Teori	20
2.2.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	20
2.2.2. Ketidakamanan Kerja (<i>Job Insecutiry</i>)	26
2.2.3. Lingkungan Kerja	29
2.2.4. Stres Kerja.....	32
2.2.5. Keinginan Berhenti Bekerja (<i>Intention to Quit</i>)	36
2.2.6. Generasi Z	38
2.3. Hubungan Antar Variabel	40
2.3.1. Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan (<i>Job Insecurity</i>) Terhadap Stres Kerja	40
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	42
2.3.3. Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan (<i>Job Insecurity</i>) Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja (<i>Intention to Quit</i>).....	43
2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja (<i>Intention to Quit</i>).....	45
2.3.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Intention to Quit</i>	46

2.3.6. Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja.....	47
2.3.7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja	48
2.4. Kerangka Konseptual.....	49
2.5. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	51
3.2. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	52
3.2.1. Variabel Penelitian.....	52
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	53
3.3. Teknik Pengambilan Data	56
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
3.5. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	67
4.1.1. Gambaran Umum Responden	67
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	70
4.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.1.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.1.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili	72
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
4.2.1. Deskripsi Variabel Ketidakamanan Pekerjaan (X1)	73
4.2.2. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	74
4.2.3. Deskripsi Variabel Keinginan Berhenti Bekerja (Y)	75
4.2.4. Deskripsi Variabel Stres Kerja (Z)	76
4.3. Hasil Penelitian – Pengujian Hipotesis	78
4.3.1. Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran Dan Validitas Indikator)	78
4.3.2. Pengujian Model Structural Atau <i>Inner Model</i>	84
4.3.3. Pengujian Hipotesis	87
4.4. Pembahasan.....	91

4.4.1. Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan Terhadap Stres Kerja	91
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	96
4.4.3. Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja.....	100
4.4.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja	105
4.4.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja.....	110
4.4.6 Pengaruh Ketidakamanan Pekerjaan Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja.....	115
4.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Bekerja Melalui Stres Kerja	120
4.4.8. Hasil Berdasarkan Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	124
4.5. Implikasi Penelitian	127
4.6 Keterbatasan Penelitian	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1. Kesimpulan	132
5.2. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Ketidakamanan Pekerjaan (<i>Job Insecurity</i>).....	7
1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Stres Kerja	11
3.1	Skala Model Likert.....	56
3.2	Variabel Laten dan Manifes	62
4.1	Pengumpulan Data Responden	67
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	70
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.7	Deskripsi responden berdasarkan domisili	72
4.8	Deskripsi variabel ketidakamanan pekerjaan	73
4.9	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	74
4.10	Deskripsi Variabel Keinginan Berhenti Bekerja.....	75
4.11	Deskripsi Variabel Stres Kerja	77
4.12	Hasil Uji Validitas Outer Loading (Factor Loading)	79
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	81
4.14	Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion	81
4.15	Hasil Cross Loading	82
4.16	Hasil Uji Validitas Konstruk	83
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	84
4.18	Hasil Nilai R-square	84
4.19	Hasil Uji Hipotesis Langsung	88
4.20	Hasil Uji Hipotesis Tidak Langsung	90

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Data Jam Kerja Sesuai Kelompok Umur Dan Jumlah Jam Kerja Dalam Minggu	12
2.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	23
2.2	Kerangka Konseptual	50
4.1	Model PLS	87

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Pra Survey.....	142
2.	Kuesioner Penelitian	144
3.	Rata – Rata Distribusi Frekuensi	147
4.	Hasil Olah Data Smart-PLS.....	152