

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. SWABINA
GATRA GRESIK**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

M. ALI IRCHAM
230610200010/FEB/MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. SWABINA GATRA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

M. ALI IRCHAM

230610200010

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 1 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Dr. Muhadjir Anwar, SE, MM, CRP.
NIP. 19650907199103001

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Anggota Dewan Penguji

Dr. Sugito, M.M
NIP. 19650726001121001

Dr. Ririt Iriani Sri S, SE, ME
NIP. 196502081990022001

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si CRP
NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Ali ircham

NPM : 23061020010

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis / Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Desember 2025



M. Ali ircham

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. SWABINA
GATRA GRESIK**

**M. ALI IRCHAM
23061020010/FEB/MM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan *work overload* terhadap kinerja karyawan outsourcing dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Swabina Gatra Gresik. Penelitian ini berawal dari fenomena belum optimalnya kinerja karyawan bagian keamanan yang diduga dipengaruhi oleh tingkat ketidakpastian kerja serta beban kerja yang tinggi. Kondisi tersebut menyebabkan tekanan psikologis dan penurunan motivasi yang berdampak pada rendahnya kepuasan kerja dan hasil kinerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 108 responden yang merupakan karyawan outsourcing bagian keamanan di PT. Swabina Gatra Gresik. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Squares (PLS) untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antar variabel. Uji validitas dan reliabilitas instrumen juga dilakukan guna memastikan keakuratan pengukuran variabel dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *work overload* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja memediasi secara signifikan pengaruh *job insecurity* terhadap kinerja karyawan, namun tidak memediasi secara signifikan pengaruh *work overload* terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan rasa aman kerja bagi karyawan outsourcing untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja, sementara pengaruh beban kerja perlu diperhatikan melalui strategi manajemen kerja yang lebih seimbang.

Kata kunci : *Job insecurity*, *Work overload*, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND WORK OVERLOAD ON
OUTSOURCING EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE AT PT. SWABINA
GATRA GRESIK**

**M. ALI IRCHAM
23061020010/FEB/MM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job insecurity and work overload on employee performance through job satisfaction as a mediating variable at PT. Swabina Gatra Gresik. The phenomenon of suboptimal performance among security personnel, which is suspected to be influenced by job uncertainty and excessive workload. These conditions create psychological pressure, reduce motivation, and ultimately lower both job satisfaction and performance.

The research employed a quantitative approach by collecting data through questionnaires distributed to 108 outsourcing employees at PT. Swabina Gatra Gresik. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) method to examine direct and mediating relationships among variables. Validity and reliability tests were also performed to ensure the accuracy of measurement within the research model.

The results showed that job insecurity had a significant effect on employee performance, whereas work overload did not significantly affect employee performance. Furthermore, job satisfaction significantly mediated the relationship between job insecurity and employee performance, but did not significantly mediate the effect of work overload on employee performance. These findings highlight the importance of managing employees' sense of job security to enhance satisfaction and performance, while workload management requires further attention to maintain balance and efficiency among outsourcing employees.

Keywords : *Job Insecurity, Work Overload, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Work Overload* Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing dengan kepuasan kerja sebagai variable mediasi pada PT. Swabina Gatra Gresik” dengan baik dan tepat pada waktunya. Usulan penelitian ini ditulis oleh penulis dengan tujuan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Strata 2 Jurusan Magister Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan usulan penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak internal maupun eksternal di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang mana penulis tidak dapat menyebutkan secara keseluruhan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP. Selaku dosen pembimbing pertama peneliti.
4. Dr. Hesty Prima Rini, MM. Selaku dosen pembimbing kedua peneliti.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen

UPN Veteran Jawa Timur

6. Orang tua dan keluarga besar yang telah mendukung dan membimbing penuh kasih sayang dan selalu memanjatkan doa untuk penulis
7. Semua sahabat dan teman baik peneliti yang turut memberikan dukungan, bertukar pikiran serta memberikan masukan dalam menyusun usulan penelitian yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif dalam membangun keilmuan, Masyarakat serta bangsa dan negara.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Review Penelitian Terdahulu	20
2.2. Landasan Teori	28
2.2.1 <i>Goal setting Theory</i>	29
2.2.2 <i>Job Insecurity</i>	30
2.2.3 <i>Work Overload</i>	33
2.2.4 <i>Kepuasan Kerja</i>	37

2.2.5	Kinerja Karyawan	41
2.3.	Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1.	Hubungan <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3.2.	Hubungan Work Overload terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.3.	Hubungan Job Insecurity Terhadap kinerja Karayawan Melalui Kepuasan Kerja	48
2.3.4.	Hubungan <i>Work Overload</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	51
2.4.	Kerangka Konseptual	53
2.5.	Hipotesis.....	54
BAB III		55
METODE PENELITIAN		55
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	55
3.2	Definisi operasional dan Pengukuran Variabel.....	56
3.2.1	Definisi Operasional.....	57
3.2.2	Pengukuran Variabel	62
3.3	Populasi dan sampel.....	63
3.3.1.	Populasi	63
3.3.2.	Sampel.....	63
3.4	Teknik Pengambilan Data	64
3.4.1	Jenis Data	64
3.4.2	Sumber Data.....	64
3.4.3	Pengumpulan Data	64
3.5	Teknik Analisis	65
BAB IV		73
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	73

4.1.1. Gambar Umum Responden	74
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	74
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.3.1. Deskripsi Variabel Job Insecurity (X1).....	79
4.3.2. Deskripsi Variabel <i>Work Overload</i> (X2)	81
4.3.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	83
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	85
4.4. Hasil Penelitian	87
4.4.1. Analisis Model Menggunakan PLS-SEM.....	87
4.4.2. Pengujian Model Struktural	96
4.4.3. Uji Hipotesis.....	98
4.5. Pembahasan.....	100
4.6. Implikasi Penelitian.....	118
4.7. Keterbatasan Penelitian.....	120
BAB V	121
KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 3. 1 Langkah-langkah PLS	67
Gambar 3. 2 Diagram Jalur PLS	69

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Penempatan Karyawan PT. Swabina Gatra Tahun 2024.....	5
Table 1.2 Data Kinerja Karyawan PT. Swabina Gatra Tahun 2024	7
Table 1.3 Data Jam Lembur Security PT. Swabina Gatra Tahun 2024	8
Table 1.4 Hasil Pra-Survei Job Insecurity PT. Swabina Gatra	9
Table 1.5 Hasil Pra-Survei Work Overload PT. Swabina Gatra.....	10
Table 1.6 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja PT. Swabina Gatra	11
Table 1.7 Hasil Pra-Survei Kinerja Karyawan PT. Swabina Gatra	12
Table 3. 1 Model Skala Likert.....	62
Table 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Table 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	76
Table 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	77
Table 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Table 4. 5 Deskripsi Variabel Job Insecurity	79
Table 4. 6 Deskripsi Variabel Work Overload.....	81
Table 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Table 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	85
Table 4. 9 Outer Loading	90
Table 4. 10 Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha	91
Table 4. 11 Nilai Average Extracted (AVE).....	91
Table 4. 12 Cross Loading	93
Table 4. 13 Fornell-Larcker Criterion.....	95
Table 4. 14 R Square.....	96

Table 4. 15 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	99
Table 4. 16 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuisoner	131
Lampiran 2 rata-rata distribusi frekuensi	137
Lampiran 3 Hasil olah data smart-PLS	143