

**IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENGAJAR
MARLUPI DANCE ACADEMY SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

FII NUURAA MIRZANDA S.
NPM. 21042010194

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2025**

**IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENGAJAR
MARLUPI DANCE ACADEMY SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

FII NUURAA MIRZANDA S.
NPM. 21042010194

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENGAJAR

MARLUPI DANCE ACADEMY SURABAYA

Disusun Oleh:

Fil Nuuraa Mirzanda S.
NPM. 21042010194

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.si.
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENGAJAR
MARLUPI DANCE ACADEMY SURABAYA**

Disusun Oleh :
FII NUURAA MIRZANDA S.
NPM. 21042010194

Telah Dipertahankan Dihadapkan dan Diterima Oleh Tim Penguji Proposal
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 November 2025

Menyetujui,
PEMBIMBING UTAMA **TIM PENGUJI**


Indah Respati, S.Sos., M.Si.
NIP. 198604172020122007


Sumainah Fauziah, S.Ab., M.Ab.
NIP. 199312072022032015

2. Sekretaris


Nurul Azizah S.Ab., M.Ab.
NIP. 199105012024062001

3. Anggota


Indah Respati, S.Sos., M.Si.
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,
DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoali, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fii Nuurraa Mirzanda S
NPM : 21042010194
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 11 November 2025
Yang membuat pernyataan



Fii Nuurraa Mirzanda S
21042010194

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya-Nya penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pengajar Marlupi Dance Academy”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang turut serta membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penyusunan dapat berjalan dengan lancar dan tepat pada waktu yang diharapkan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, bimbingan, motivasi serta saran bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar di program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional

“Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan begitu banyak ilmu pengetahuan.

4. Orangtua yang telah memberikan banyak dukungan emosional serta dana operasional tambahan sebagai bentuk upaya menyemangati penulis.
5. Teman-teman yang turut membantu dan selalu mengingatkan untuk terus berjuang, bersabar, dan belajar.
6. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa menambah pengetahuan para pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	19
2.2.3 Kinerja Karyawan	26
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.3.1 Diagram Alir Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Objek dan Informan Penelitian.....	34
3.4.1 Objek Penelitian.....	34
3.4.2 Informan Penelitian.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.5.1 Jenis Data.....	37

3.5.2 Sumber Data	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6.1 In-depth Interview.....	38
3.6.2 Observasi	39
3.6.3 Dokumentasi	39
3.7 Teknik Analisis Data Kualitatif	42
3.8 Analisis Domain dan Taksonomi.....	44
3.8.1 Analisis Domain.....	44
3.8.2 Analisis Taksonomi	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Logo Perusahaan.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.2 Penyajian Data.....	55
4.2.1 Deskripsi Hasil Wawancara	56
4.2.2 Analisis Domain.....	65
4.2.3 Analisis Taksonomi	67
4.3 Pembahasan	81
4.3.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia di Marlupi Dance Academy ...	81
4.3.2 Kinerja Karyawan di Marlupi Dance Academy.....	85
4.3.3 Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Marlupi Dance Academy	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Model Analisis Domain.....	45
Tabel 3. 2 Model Analisis Taksonomi.....	46
Tabel 4. 1 Analisis Domain	65
Tabel 4. 2 Analisis Taksonomi Sumber Daya Manusia.....	69
Tabel 4. 3 Analisis Taksonomi Kinerja Karyawan di Marlupi Dance Academy...	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tenaga Pengajar Marlupi Dance Academy	3
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Karyawan Marlupi Dance Academy	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 2 Diagram Alir Penelitian.....	32
Gambar 3. 1 Triangulasi Teknik	41
Gambar 3. 2 Triangulasi Sumber	42
Gambar 4. 1 Logo Marlupi Dance Academy	50
Gambar 4. 2 Skruktur Organisasi Marlupi Dance Academy.....	51
Gambar 4. 3 Workshop Tenaga Pengajar	82
Gambar 4. 4 Evaluasi Kinerja Tenaga Pengajar.....	86
Gambar 4. 5 Evaluasi Bulanan Tenaga Pengajar	86
Gambar 4. 6 Workshop Nasional	87
Gambar 4. 7 Kompetisi International.....	88
Gambar 4. 8 Kompetisi Nasional	88
Gambar 4. 9 Sertifikat Guru Marlupi Dance Academy.....	89
Gambar 4. 10 Kegiatan Mengajar Marlupi Dance Academy	90
Gambar 4. 11 Pelatihan Teknik Lanjutan	90
Gambar 4. 12 Sertifikat Tenaga Pengajar.....	91
Gambar 4. 13 Pelatihan Tenaga Pengajar.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	112

ABSTRAK

FII NUURAA MIRZANDA, 21042010194, IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA PENGAJAR MARLUPI DANCE ACADEMY

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja tenaga pengajar di Marlupi Dance Academy Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pemilik, karyawan, dan konsumen. Alat analisis yang digunakan adalah analisis domain dan analisis taksonomi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Marlupi Dance Academy mengembangkan sumber daya manusia (SDM) melalui pelatihan rutin, workshop teknik tari, pendampingan karier, program kesejahteraan, serta pelatihan manajemen dan kepemimpinan dengan evaluasi berkala. Upaya ini meningkatkan kinerja pengajar yang tercermin dari disiplin, kreativitas, penguasaan teknik, kemampuan adaptasi metode pengajaran, serta profesionalisme, dengan kepuasan siswa dan orang tua sebagai indikator keberhasilan. Pengembangan SDM di Marlupi Dance Academy menciptakan tenaga pengajar kompeten dan profesional yang mendukung mutu pendidikan, pengalaman belajar siswa, serta reputasi akademi sebagai pusat pendidikan tari berstandar tinggi.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Kinerja, Tenaga Pengajar, Akademi

ABSTRACT

FII NUURAA MIRZANDA, 21042010194, IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF TEACHING STAFF AT MARLUPI DANCE ACADEMY

This study aims to analyze the implementation of human resource development in improving the performance of teaching staff at Marlupi Dance Academy Surabaya. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation of owners, employees, and consumers. The analysis tools used are domain analysis and taxonomy analysis. The results of the study show that Marlupi Dance Academy develops human resources through regular training, dance technique workshops, career mentoring, welfare programs, and management and leadership training with periodic evaluations. These efforts improve the performance of teachers, as reflected in their discipline, creativity, technical mastery, ability to adapt teaching methods, and professionalism, with student and parent satisfaction as indicators of success. HRD at Marlupi Dance Academy creates competent and professional teaching staff who support the quality of education, student learning experiences, and the academy's reputation as a high-standard dance education center.

Keywords: *Human Resource Development, Performance, Teaching Staff, Academy*