

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BPR ARTHA PAMENANG PARE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

ROSARIA ANGELITA NUGRAINI

21012010155/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

PENGARUH *BURNOUT* DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR ARTHA PAMENANG PARE

Disusun Oleh :

ROSARIA ANGELITA NUGRAINI

21012010155/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 1 Desember 2025

Pembimbing Utama

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji
Ketua

Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA
NIP. 196304291991032001

Anggota

Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIP. 198006122025212038

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosaria Angelita Nugraini
NPM : 21012010155
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 3 Desember 2025
Yang Membuat pernyataan



Rosaria Angelita Nugraini
NPM. 21012010155

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus atas segala berkat, penyertaan, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *BURNOUT* DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR ARTHA PAMENANG PARE”** dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT., IPU., selaku Rektor Universitas Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, keikhlasan, serta ketelitian telah memberikan

bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bantuan selama masa studi.
6. Ayah dan Mama tercinta, atas kasih sayang, doa yang tiada henti, serta dukungan moral dan material yang menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Dan keluarga yang lainnya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Kepada diri sendiri yang telah berusaha dan berjuang untuk tidak menyerah dan terus mengusahakan untuk menyelesaikan skripsi ini, Terimakasih sudah bertahan dan kuat dititik ini.
8. Kepada seseorang yang menemani saya selama 3 tahun ini, terimakasih buat semangat, dukungan, dan menjadi tempat untuk bercerita dan pulang penulis selain keluarga. Terimakasih untuk segala hal yang diusahakan dan diberikan kepada penulis buat effort dan segala sesuatunya. Semoga bisa bertemu lagi dititik terbaik kita.
9. Kepada Nelista, Farida, Ersya, teman-teman “coolyeah” dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu-satu, terimakasih telah menjadi teman diskusi, berbagi pengalaman serta cerita, dan memberikan dukungan, doa, bantuan selama proses penyusunan skripsi.

10. Kepada Pihak manajemen dan karyawan PT BPR Artha Pamenang Pare, yang telah memberikan izin, kerja sama, serta data yang diperlukan selama proses penelitian.

11. Kepada Member Treasure dan Sinetron “Asmara Gen Z” membuat penulis menjadi hiburan penulis disaat merasa lelah dengan semua hal, membuat moodbooster penulis menjadi lebih baik. Dan termotivasi untuk tidak menyerah disaat pengerjaan skripsi.

Semua pihak lain yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi berharga dalam penyelesaian penelitian ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan baik dari segi teori, data, maupun analisis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang konstruktif untuk perbaikan penelitian di masa mendatang.

Surabaya, 1 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Kinerja Karyawan	19
2.2.2 <i>Burnout</i>	24
2.2.3 <i>Turnover intention</i>	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1 Pengaruh Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Hubungan <i>Turnover intention</i> terhadap Kinerja Karyawan .	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Operasional dan pengukuran variabel.....	36
3.1.1 Variabel Dependen.....	36
3.1.2 Variabel Independen	37
3.1.3 Skala Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40

3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	42
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
3.4.2 Model Struktual (<i>Inner Model</i>)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskriptif Objek dan Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden	55
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	60
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.4.1 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Realisasi Produk Kredit Di PT BPR Artha Pamenang (dalam milyar)..	4
Tabel 1. 3 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Mengenai Burnout.....	7
Tabel 1. 4 Jumlah Karyawan Keluar	10
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Burnout.....	63
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Turnover intention.....	65
Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4. 10 <i>Reliability</i>	71
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	72
Tabel 4. 12 <i>Path Coeficient dan Specific Direct Effects</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT BPR Artha Pamenang	52
Gambar 4. 2 Outer Model PLS.....	67
Gambar 4. 3 Outer Model PLS.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiener.....	83
Lampiran 2 Tabulasi Data	85
Lampiran 3 Frekuensi Identitas Responden	86
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden.....	87
Lampiran 5 <i>Outer Loading</i>	89
Lampiran 6 <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	89
Lampiran 7 <i>Cross Loading</i>	90
Lampiran 8 <i>Reliability</i>	90
Lampiran 9 <i>R-Square</i>	91
Lampiran 10 Hasil Olah Data PLS.....	91
Lampiran 11 <i>Path Coefficients</i>	91

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BPR ARTHA PAMENANG PARE**

Oleh:

ROSARIA ANGELITA NUGRAINI

21012010155/FEB/EM

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi faktor penting penentu keberhasilan organisasi, di sektor perbankan mikro yang memiliki ketegangan kerja berebih dan tuntutan pencapaian target yang ketat. Dalam konteks tersebut, kondisi burnout dan niat untuk berpindah pekerjaan (*turnover intention*) menjadi isu yang relevan karena keduanya berpotensi menurunkan produktivitas dan efektivitas kerja. Penelitian ini berguna untuk mengkaji mendalam pengaruh burnout dan *turnover intention* terhadap kinerja karyawan pada sebuah bank.

Pendekatan penelitian yang dipergunakan ialah kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian melibatkan 42 karyawan, terdiri dari bagian kredit, pemasaran, dan teller. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner berskala Likert lima poin, yang kemudian diolah dan dianalisis dengan metode *Partial Least Squares* (PLS) menggunakan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian membuktikan bahwa *burnout* dan *turnover intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat kelelahan fisik, mental, dan emosional yang dirasakan karyawan serta semakin besar intensi untuk meninggalkan pekerjaan, maka semakin rendah kinerja yang ditunjukkan. Temuan ini memperkuat pentingnya perhatian manajemen terhadap aspek kesejahteraan psikologis karyawan melalui pengelolaan beban kerja yang seimbang, dukungan organisasi, serta lingkungan kerja yang suportif untuk mempertahankan kinerja optimal dan menekan tingkat *turnover*.

Kata Kunci: *Burnout; Employee Performance; Turnover Intention; Banking*