

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI BIMBINGAN BELAJAR
PT. BENESSE INDONESIA**

THESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

Niksi Tri Yulianti
NPM: 23061020007

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

THESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI BIMBINGAN
BELAJAR PT. BENESSE INDONESIA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NIKSI TRI YULIATI

23061020007

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 24 November 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi., M.Si CRP
NIP. 196304201991032001

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Anggota Dewan Penguji

Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212

Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si
NIP. 197006202021212001



Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi., M.Si CRP
NIP. 196304201991032001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niksi Tri Yuliati

NPM : 23061020007

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari indikasi plagiat pada Tesis / Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, November 2025


Peneliti



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga tugas proposal tesis ini dapat terselesaikan. Penelitian yang dilakukan ini berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja di Bimbingan Belajar PT. Benesse Indonesia”. Penyusunan proposal tesis ini merupakan salah satu syarat yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur guna menyelesaikan Laporan Tugas Akhir/Tesis. Di kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP dan Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungan selama masa penyusunan proposal tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuannya dalam penyelesaian kegiatan penulisan proposal tesis ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Muhadjir Anwar, M.M, CFP. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Prof. Dr. Yuniningsih, SE, M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM. Selaku Pembimbing II Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Orang tua, suami, dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi, baik secara bimbingan moral, materi, dan kasih sayang, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir tesis ini.
7. Sahabat dan teman – teman MM kelas malam, serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan tugas proposal tesis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian semoga laporan ini dapat menjadi acuan untuk penelitian kedepannya serta bermanfaat kepada semua pihak yang memerlukannya terutama rekan-rekan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 20 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Pustaka	14
2.2.1 <i>Expectancy Theory</i> (Teori Ekspektasi)	14
2.2.2 <i>Theory of Needs</i> (Teori Kebutuhan)	17
2.2.3 <i>Job Characteristics Model</i>	18

2.2.4 Kompensasi	18
2.2.5 <i>Job Insecurity</i>	25
2.2.6 Kepuasan Kerja	28
2.2.7 Kinerja Karyawan	32
2.3 Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	36
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	40
2.3.5 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	41
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.2.1 Variabel Penelitian	45
3.2.2 Definisi Operasional	46
3.2.3 Pengukuran Variabel	49
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.3.1 Tempat Penelitian	50
3.3.2 Waktu Penelitian	50

3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel	51
3.4.3 Cara Pengambilan Sampel	52
3.5 Teknik Analisis	52
3.5.1 Teknik Analisis Data	52
BAB IV METODE PENELITIAN	56
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	57
4.2.2 Deskripsi Variabel	61
4.3 Deskripsi Hasil Analisis Data	70
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS	70
4.4 Pembahasan	83
4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	83
4.4.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	88
4.4.4 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	90
4.5 Implikasi Penelitian.....	95
4.5.1 Implikasi Teoritis	95
4.5.2 Implikasi Praktis	96

4.6 Keterbatasan Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

1.1	Data Kinerja Tutor	3
1.2	Data Kepuasan Siswa terhadap Tutor	3
1.3	Data <i>Turnover</i> Tutor	4
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	59
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.6	Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X1)	61
4.7	Frekuensi Jawaban Responden Mengenai <i>Job Insecurity</i> (X2)	63
4.8	Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Z)	66
4.9	Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	68
4.10	<i>Outer Loadings</i> (Loading Factor) Validitas Konvergen	70
4.11	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations</i> (HTMT) Validitas Diskriminan	72
4.12	<i>Fornell-Larcker Criterion</i> Validitas Diskriminan	73
4.13	<i>Cross Loading</i> Validitas Diskriminan	74
4.14	<i>Construct Reliability and Validity</i>	75
4.15	<i>R-Square</i>	77
4.16	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	80
4.17	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	82

DAFTAR GAMBAR

2.4	Kerangka Konseptual	42
4.1	<i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	76
4.2	<i>Output Bootstrapping</i> dengan nilai <i>P-Value</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 2. Rata-rata Distribusi Frekuensi	114
Lampiran 3. Hasil Olah Data SMART-PLS	122

**PENGARUH KOMPENSASI DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI
BIMBINGAN BELAJAR PT. BENESSE INDONESIA**

Oleh:

**NIKSI TRI YULIATI
23061020007/FEB/MM**

ABSTRAK

Perkembangan dunia pendidikan menuntut lembaga bimbingan belajar untuk terus menjaga kualitas layanan melalui peningkatan kinerja para tutor. Salah satu faktor penting yang berperan dalam hal tersebut adalah sistem kompensasi yang diberikan serta kondisi *job insecurity* yang dirasakan karyawan. Pada lembaga dengan sistem kerja kontrak seperti PT. Benesse Indonesia, kedua faktor ini berpotensi memengaruhi kepuasan kerja yang pada akhirnya berdampak terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan *job insecurity* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 84 tutor offline. Teknik analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. Demikian pula, *job insecurity* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun ketidakamanan kerja dapat menjadi tekanan psikologis, dalam konteks tertentu hal tersebut dapat memotivasi karyawan untuk menunjukkan kinerja yang lebih baik, terutama ketika didukung oleh tingkat kepuasan kerja yang tinggi.

Kata kunci: kompensasi, *job insecurity*, kepuasan kerja, kinerja karyawan, *Partial Least Squares* (PLS).

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND JOB INSECURITY ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AT PT.
BENESSE INDONESIA TUTORING CENTER**

**NIKSI TRI YULIATI
23061020007/FEB/MM**

ABSTRACT

The development of the education sector requires tutoring institutions to continuously maintain service quality through improved tutor performance. One of the key factors influencing this performance is the compensation system provided by the organization, as well as the level of job insecurity perceived by employees. In institutions that employ a contractual work system, such as PT. Benesse Indonesia, these factors may affect job satisfaction, which in turn influences employee performance.

This study aims to analyze the effect of compensation and job insecurity on employee performance, with job satisfaction as a mediating variable. The research uses a quantitative approach with 84 offline tutors as respondents. Data analysis was conducted using the *Partial Least Squares* (PLS) method.

The results indicate that compensation has a positive and significant effect on employee performance, both directly and indirectly through job satisfaction. Similarly, job insecurity shows a positive and significant influence on employee performance, either directly or through job satisfaction. These findings suggest that, although job insecurity may create psychological pressure, under certain conditions it can serve as a motivational factor for employees to improve their performance, particularly when supported by a high level of job satisfaction.

Keywords: compensation, job insecurity, job satisfaction, employee performance, Partial Least Squares (PLS).