

**PENGARUH KOMPETENSI SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA BANK DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI  
PADA BANK BUMN DI JAKARTA PUSAT)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Hastia Twindu Panjaitan**

**21013010335/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWATIMUR**

**2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA BANK DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI  
PADA BANK BUMN DI JAKARTA PUSAT)**

**Disusun Oleh :**

**Hastia Twindu Panjaitan**  
**21013010335/FEB/EA**

**Telah Dipertahankan Dihadapan  
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 31 Oktober 2025**

**Pembimbing Utama**



**Diah Hari Suryaningrum, S.E., M.Si, Ak.,**  
**CMA., MCE**  
**NIP. 196508142021212001**

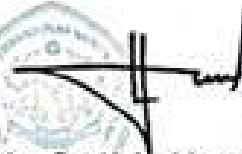
**Tim Penguji :**

**Ketun**



**Prof. Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini,**  
**M.Aks**  
**NIP. 196812151994032001**

**Anggota**



**Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks**  
**NPT. 380101002911**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

4

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hastia Twindu Panjaitan  
NPM : 21013010335  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 November 2025

Yang Membuat pernyataan



Hastia Twindu Panjaitan  
21013010335

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: PENGARUH KOMPETENSI SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA BANK DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA BANK BUMN DI JAKARTA PUSAT). Penyusunan skripsi ini penulis lakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi, dan saran dari berbagai pihak sejak awal hingga selesai, sehingga peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Herbert Panjaitan dan Viola Georgia yang dengan senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan secara emosional maupun finansial selama peneliti berkuliah.
2. Empim Rut Debora Gultom selaku mendiang ibu peneliti, yang meskipun telah berpulang, namun selama masa hidupnya selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang menjadi dorongan spiritual peneliti dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Diah Hari Suryaningrum, S.E., M. Si., Ak., CMA., MCE selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta

memberikan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU. selaku Rektor UPN Veteran Jawa Timur
5. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
6. Ibu Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si., CFrA., CBV., CMA., selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
7. Ibu Dr. Tantina Haryati, SE, M.Ak., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kepada saudara kandung peneliti Marthauli Fiona Susilawati, Grace Christina Dewi Panjaitan dan Haskia Twinsa Panjaitan yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi dan dukungan emosional selama peneliti berkuliah.
9. Ester Christania, Natha Nielle Dava Marcheline, Talitha Adriyanti, Hanna Puang, Muhammad Ichsan, Iyaza Zumariz, Bintang Anggraini, Wirda Muhibatul, Angelia Eka, Rifqi Hatibie, Rifka Putra, Galang Aryaduta, Dava Abri, Indra Destiana Putra, Tobias David, Muhammad Rafli, dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa dituliskan oleh peneliti karena telah menjadi teman baik bagi peneliti selama berkuliah dan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini memberikan banyak pengalaman berharga bagi penulis, tidak hanya dalam pengembangan pengetahuan, tetapi juga dalam hal manajemen waktu, ketekunan, serta kesabaran menghadapi berbagai tantangan. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Akhirnya, penulis menyampaikan terima kasih dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi positif, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam bidang akuntansi.

Surabaya, 25 Agustus 2025

Hastia Twindu Panjaitan

## DAFTAR ISI

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR.....                                            | i    |
| DAFTAR ISI .....                                               | iv   |
| DAFTAR TABEL.....                                              | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                            | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                          | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                        | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                    | 1    |
| 1.2    Perumusan Masalah .....                                 | 6    |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                                 | 7    |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                                | 8    |
| 1.4.1    Manfaat Operasional (Praktis) .....                   | 8    |
| 1.4.2    Manfaat dalam Pengembangan Ilmu (Akademis).....       | 8    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                  | 10   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu .....                              | 10   |
| 2.2    Landasan Teori .....                                    | 16   |
| 2.2.1    Teori RBV ( <i>Resource-Based View</i> ) .....        | 16   |
| 2.2.2    Kompetensi Sistem .....                               | 18   |
| 2.2.3    Kualitas Informasi .....                              | 20   |
| 2.2.4    Kinerja Bank .....                                    | 21   |
| 2.2.5    Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....          | 23   |
| 2.3    Kerangka Berpikir dan Pengembangan Hipotesis .....      | 25   |
| 2.3.1    Kerangka Berpikir .....                               | 25   |
| 2.3.2    Hipotesis.....                                        | 26   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                             | 33   |
| 3.1    Jenis Penelitian dan Objek Penelitian .....             | 33   |
| 3.1.1    Jenis Penelitian.....                                 | 33   |
| 3.1.2    Objek Penelitian .....                                | 33   |
| 3.2    Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel ..... | 33   |
| 3.2.1    Definisi Operasional Variabel .....                   | 34   |

|         |                                                           |     |
|---------|-----------------------------------------------------------|-----|
| 3.2.1.1 | Variabel Independen (X).....                              | 34  |
| 3.2.1.2 | Variabel Dependen (Y) .....                               | 34  |
| 3.2.1.3 | Variabel Mediasi (Z).....                                 | 35  |
| 3.2.2   | Pengukuran Variabel .....                                 | 35  |
| 3.2.2.1 | Variabel Independen (X).....                              | 36  |
| 3.2.2.2 | Variabel Dependen (Y) .....                               | 36  |
| 3.2.2.3 | Variabel Mediasi (Z).....                                 | 37  |
| 3.3     | Populasi dan Sampel .....                                 | 37  |
| 3.4     | Teknik Pengumpulan Data .....                             | 39  |
| 3.4.1   | Jenis dan Sumber Data .....                               | 39  |
| 3.4.2   | Pengumpulan data .....                                    | 40  |
| 3.5     | Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....                    | 40  |
| 3.5.1   | Analisis Statistika Deskriptif .....                      | 41  |
| 3.5.2   | Analisis Statistika Inferensial.....                      | 42  |
| 3.5.2.1 | Pengujian <i>Outer Model</i> .....                        | 42  |
| 3.5.2.2 | Pengujian <i>Inner Model</i> .....                        | 43  |
| 3.5.3   | Uji Hipotesis .....                                       | 444 |
| BAB IV  | HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                | 47  |
| 4.1     | Deskripsi Hasil Penelitian.....                           | 47  |
| 4.1.1   | Deskripsi Objek Penelitian.....                           | 47  |
| 4.2     | Karakteristik Responden.....                              | 47  |
| 4.2.1   | Instansi .....                                            | 47  |
| 4.2.2   | Jenis Kelamin.....                                        | 48  |
| 4.2.3   | Tingkat Umur .....                                        | 48  |
| 4.2.4   | Pengunaan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....          | 49  |
| 4.3     | Analisis Deskriptif Variabel.....                         | 49  |
| 4.3.1   | Variabel Kompetensi Sistem (X1).....                      | 49  |
| 4.3.2   | Variabel Kualitas Informasi (X2) .....                    | 50  |
| 4.3.3   | Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Z) ..... | 51  |
| 4.3.4   | Variabel Kinerja Bank (Y) .....                           | 52  |
| 4.4     | Evaluasi Model Pengukuran .....                           | 53  |

|                                  |                                                                                                             |    |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.1                            | <i>Analisis Outer Model</i> .....                                                                           | 53 |
| 4.4.1.1                          | <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen) .....                                                      | 54 |
| 4.4.1.2                          | <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan) .....                                                  | 55 |
| 4.4.1.3                          | Uji Reliabilitas .....                                                                                      | 57 |
| 4.4.2                            | <i>Analisis Inner Model</i> .....                                                                           | 57 |
| 4.4.2.1                          | <i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....                                                   | 57 |
| 4.4.2.2                          | <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....                                                           | 59 |
| 4.4.3                            | Uji Hipotesis .....                                                                                         | 60 |
| 4.5                              | Pembahasan .....                                                                                            | 63 |
| 4.5.1                            | Kompetensi Sistem Berpengaruh Terhadap Kualitas Informasi .....                                             | 63 |
| 4.5.2                            | Kompetensi Sistem Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                         | 64 |
| 4.5.3                            | Kualitas Informasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Bank BUMN ....                                              | 65 |
| 4.5.4                            | Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Terhadap Kinerja Bank BUMN .....                         | 66 |
| 4.5.5                            | Kualitas Informasi Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....                        | 67 |
| 4.5.6                            | Pengaruh Kompetensi Sistem Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kualitas Informasi ..... | 67 |
| 4.5.7                            | Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Bank BUMN Melalui Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ..... | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                                                                             | 71 |
| 5.1                              | Kesimpulan .....                                                                                            | 71 |
| 5.2                              | Saran .....                                                                                                 | 71 |
| 5.3                              | Keterbatasan Penelitian .....                                                                               | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....             |                                                                                                             |    |
| LAMPIRAN .....                   |                                                                                                             |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Kinerja Bank BUMN 2024 .....                                     | 2  |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....                                 | 13 |
| Tabel 3.1 Kelas Interval .....                                             | 41 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi.....                | 47 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 48 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                    | 48 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan SIA .....         | 49 |
| Tabel 4.6 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Sistem.....     | 49 |
| Tabel 4.7 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Informasi .....   | 50 |
| Tabel 4.8 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi Akuntansi | 51 |
| Tabel 4.9 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Bank.....          | 52 |
| Tabel 4.10 Outer Loading .....                                             | 54 |
| Tabel 4.11 Uji AVE .....                                                   | 55 |
| Tabel 4.12 Validitas Diskriminan .....                                     | 56 |
| Tabel 4.13 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....         | 57 |
| Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i> .....                                     | 58 |
| Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square</i> .....                                     | 59 |
| Tabel 4.16 Uji Hipotesis.....                                              | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....         | 26 |
| Gambar 4.1 <i>Outer Loading</i> Model..... | 53 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....     | 82 |
| Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian .....     | 83 |
| Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden ..... | 85 |
| Lampiran 4. Hasil Olah Data .....            | 96 |

**PENGARUH KOMPETENSI SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI  
TERHADAP KINERJA BANK DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI  
PADA BANK BUMN DI JAKARTA PUSAT)**

**Hastia Twindu Panjaitan**

**Abstrak**

Penelitian ini ditujukan untuk menguji faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja bank melalui efektivitas sistem informasi akuntansi sebagai variabel mediasi. Teori *Resource-Based View* (RBV) merupakan landasan dalam penelitian ini. Adapun faktor-faktor yang diteliti mencakup kompetensi sistem dan kualitas informasi.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh pegawai bank BUMN di Jakarta Pusat yang menggunakan sistem informasi akuntansi dan berstatus sebagai karyawan tetap dengan masa kerja minimal satu tahun. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 103 pegawai yang diperoleh melalui teknik *purposive sampling*. Data kemudian dianalisa dengan SEM-PLS menggunakan aplikasi SmartPLS versi 4.0.

Penelitian ini menemukan bahwa kompetensi sistem dan kualitas informasi secara signifikan serta positif memengaruhi kinerja bank. Di samping itu, efektivitas sistem informasi akuntansi berfungsi sebagai mediator dalam menjembatani pengaruh kompetensi sistem dan kualitas informasi terhadap kinerja bank.

Kata Kunci: *Resource-Based View (RBV)*, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Bank