

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian berjudul “Perancangan UI/UX Aplikasi Pemantauan dan Rekomendasi Wisata Wonosobo Berbasis Mobile Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD)”, dapat disimpulkan bahwa proses perancangan antarmuka aplikasi Zobo berhasil menghasilkan solusi desain yang berorientasi pada kebutuhan pengguna. Melalui tahapan UCD mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, hingga evaluasi iteratif penelitian ini menghasilkan prototipe aplikasi yang mampu menjawab permasalahan terkait kurangnya antarmuka pengguna yang dapat menyajikan data kepadatan dan rekomendasi wisata, serta belum optimalnya pengalaman pengguna pada layanan informasi wisata Wonosobo.

Hasil pengujian *usability* menunjukkan peningkatan signifikan setelah iterasi perbaikan dilakukan. Nilai efektivitas mencapai lebih dari 90%, efisiensi berada di atas 85%, dan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan *System Usability Scale* (SUS) berada pada kategori acceptable. Selain itu, *heuristic evaluation* oleh evaluator ahli mengidentifikasi sejumlah isu *usability* terkait konsistensi, visibilitas status sistem, serta pencegahan kesalahan. Perbaikan terhadap isu-isu tersebut terbukti meningkatkan kualitas antarmuka secara keseluruhan.

Rancangan UI/UX aplikasi Zobo yang dihasilkan telah memenuhi kebutuhan pengguna dan layak dijadikan dasar dalam pengembangan sistem informasi pariwisata Wonosobo pada tahap implementasi berikutnya.

5.2 Saran Pengembangan

Penelitian ini masih memiliki ruang untuk pengembangan lebih lanjut, terutama pada aspek pendalaman riset dan penyempurnaan proses desain. Pertama, pengembangan desain antarmuka dapat diperluas pada kategori wisata lain, seperti kuliner, sehingga cakupan pengalaman pengguna menjadi lebih komprehensif dan sesuai dengan kebutuhan eksplorasi wisatawan. Selain itu, penelitian lanjutan disarankan untuk melibatkan jumlah responden yang lebih beragam, baik dari sisi usia, latar belakang, maupun tingkat pengalaman berwisata, agar hasil perancangan semakin inklusif dan mampu mewakili berbagai tipe pengguna. Dengan demikian, penelitian

mendatang dapat menghasilkan rancangan UI/UX yang lebih matang, adaptif, dan selaras dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.