

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMEDIASI OLEH *AVOIDANCE COPING* PADA PERAWAT UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FAYZA ALIYYA RAMADHANI

21012010274/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT TERHADAP BURNOUT YANG
DIMEDIASI OLEH AVOIDANCE COPING PADA PERAWAT UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

FAYZA ALIYYA RAMADHANI
21012010274/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT TERHADAP BURNOUT YANG
DIMEDIASI OLEH AVOIDANCE COPING PADA PERAWAT UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

Disusun Oleh:

FAYZA ALIYYA RAMADHANI

21012010274/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan

Dan Diterima Oleh Tim Penguji

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal: 1 Desember 2025

Pembimbing Utama

Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.

NIP. 19800612202521203

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA

NIP. 1963042919910320001

Anggota

Zumrotul Eitriyah, S.E., M.M

NIP. 198012182024212011

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fayza Aliyya Ramadhani
NPM : 21012010274
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Fayza Aliyya Ramadhani
NPM. 21012010274

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Work Engagement Terhadap Burnout yang Dimediasi oleh Avoidance Coping pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya”* dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, bimbingan, serta arahan untuk penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, semua kesulitan tersebut dapat teratasi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.

4. Segenap Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan kemudahan selama masa perkuliahan.
6. Pihak Manajemen Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, khususnya Direktur dan Kepala Instalasi Rawat Inap, yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh perawat di unit rawat inap Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Tanpa partisipasi Bapak/Ibu, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana.
8. May Lestari (Ibu), Alm. Anggoro Dwiyoga Satoto (Ayah), Rizky Zulfikar Lazuardhy (Ayah), selaku orang tua penulis, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral, materiel, serta doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Dion Mainawa Asri, selaku rekan penulis yang telah memberikan dukungan moral, doa, serta turut mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi hingga dapat selesai dengan baik.
10. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selalu memberikan bantuan, dukungan moral, dan apresiasi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, serta bagi pihak Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.

Surabaya, 1 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR	7
ABSTRAK	8
BAB I	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	31
1.3 Tujuan Penelitian	32
1.4 Manfaat Penelitian	32
BAB II	33
TINJAUAN PUSTAKA	33
2.1 Penelitian Terdahulu	33
2.2 Tinjauan Pustaka.....	36
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.2.2. <i>Burnout</i>	37
2.2.3 <i>Work Engagement</i>	44
2.2.4 <i>Avoidance Coping</i>	55
2.3 Hubungan Antar Variabel	58
2.3.1 <i>Work Engagement</i> berpengaruh terhadap <i>Burnout</i>	58
2.3.2 <i>Work Engagement</i> berpengaruh terhadap <i>Avoidance Coping</i>	59
2.3.3 <i>Avoidance Coping</i> berpengaruh terhadap <i>Burnout</i>	60
2.3.4 Peran Mediasi <i>Avoidance Coping</i>	61
2.4 Kerangka Konseptual.....	64
2.5 Hipotesis	65
BAB III	66
METODOLOGI PENELITIAN	66
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	66
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	67
3.2.1 Variabel Independen (X).....	67
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	68
3.2.3 Variabel Mediasi (Z)	68

3.3 Pengukuran Variabel.....	69
3.4 Teknik Penentuan Sampel	71
3.4.1 Populasi.....	71
3.4.2 Sampel.....	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data	71
3.5.1 Data Primer	71
3.5.2 Data Sekunder	72
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	72
3.7 Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV	76
HASIL DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	76
4.1.1 Profil Perusahaan	76
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Karakteristik Responden	80
4.2.2 Deskripsi Variabel dan Indikator Penelitian	85
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	93
4.3.1 Interpretasi Hasil Olah Data PLS	93
4.4 Pembahasan	100
4.4.1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Burnout</i>	100
4.4.2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Avoidance Coping</i>	104
4.4.3 Pengaruh <i>Avoidance Coping</i> Terhadap <i>Burnout</i>	107
4.4.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Burnout</i> Melalui Peran Mediasi <i>Avoidance Coping</i>	109
BAB V.....	113
KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rekapitulasi Presensi Perawat Unit Rawat Inap RSI Jemursari Surabaya.....	12
Tabel 1.2 Rekapitulasi Fenomena Terhadap Vigor (Semangat)	16
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data Ketidakhadiran Tahun 2022-2024.....	17
Tabel 1.4 Rekapitulasi Indikator Kinerja dan Keterlibatan Pasien Rawat Inap....	19
Tabel 1.5 Rekapitulasi Fenomena Terkait Tingkat Ketergantungan Pasien Terhadap Absorption (Penghayatan).....	20
Tabel 1.6 Rekapitulasi Fenomena dan Implikasi Berdasarkan Wawancara	23
Tabel 1.7 Rekapitulasi Fenomena dan Implikasi Terhadap Behavioral Disengagement.....	26
Tabel 1.8 Rekapitulasi Fenomena dan Implikasi Terhadap Mental Disengagement	29
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Usia Responden	80
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Jenis Kelamin Responden.....	81
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Lama Bekerja Responden.....	82
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Pendidikan Terakhir Responden.....	83
Tabel 4.5 Rekapitulasi Data Unit Tempat Bekerja Responden.....	84
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Work Engagement	85
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Burnout	88
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Avoidance Coping	90
Tabel 4.9 Outer Loadings.....	94
Tabel 4.10 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	95
Tabel 4.11 Composite Reliability	95
Tabel 4.12 Fornell-Larcker	96
Tabel 4.13 R-Square	97
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	98
Tabel 4.15 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	64
Gambar 2. Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	93
Gambar 3. <i>Bootstrapping</i>	100

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *BURNOUT* YANG
DIMEDIASI OLEH *AVOIDANCE COPING* PADA PERAWAT RAWAT
INAP RUMAH SAKIT ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

Oleh :

FAYZA ALIYYA RAMADHANI

21012010274/FEB/EM

ABSTRAK

Fenomena *burnout* menjadi isu signifikan di kalangan perawat yang dapat dipengaruhi oleh keterikatan kerja dan strategi koping. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *work engagement* terhadap *burnout* yang dimediasi oleh *avoidance coping* pada perawat rawat inap Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan desain *cross-sectional*, data dikumpulkan melalui kuesioner dari 59 perawat dan dianalisis menggunakan metode PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh negatif signifikan terhadap *burnout* (H1) dan *avoidance coping* (H2). Selain itu, *avoidance coping* terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout* (H3). Temuan terpenting adalah *avoidance coping* secara signifikan memediasi sebagian (mediasi parsial) hubungan antara *work engagement* dan *burnout* (H4), yang mengonfirmasi bahwa *work engagement* mencegah *burnout* secara langsung maupun tidak langsung dengan mengurangi penggunaan *avoidance coping*.

Kata Kunci: Burnout, Work Engagement, Avoidance Coping, Perawat, PLS-SEM.