



SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI
ONLINE “SUMO TOUR ORGANIZER” DENGAN
FITUR REKOMENDASI WISATA
MENGUNAKAN METODE HYBRID
FILTERING**

RIZKY AMELIA
NPM 21081010129

DOSEN PEMBIMBING
Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.
Firza Prima Aditiawan, S.Kom, M.T.I.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**



SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI
ONLINE “SUMO TOUR ORGANIZER” DENGAN
FITUR REKOMENDASI WISATA
MENGUNAKAN METODE HYBRID
FILTERING**

RIZKY AMELIA
NPM 21081010129

DOSEN PEMBIMBING

Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom.
Firza Prima Aditiawan, S.Kom, M.T.I.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

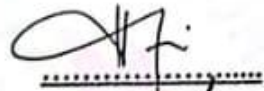
RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI ONLINE “SUMO TOUR ORGANIZER” DENGAN FITUR REKOMENDASI WISATA MENGUNAKAN METODE HYBRID FILTERING

Oleh:

RIZKY AMELIA
NPM. 21081010129

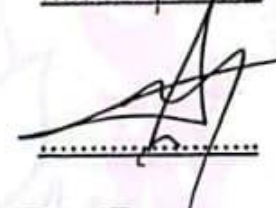
Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 21 November 2025

Afina Lina Nurlalli, S.Kom., M.Kom.
NIP. 1993121 3202203 2 010



(Pembimbing I)

Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I.
NIP. 19860523 202121 1 003



(Pembimbing II)

Retno Mumpuni, S.Kom., M.Sc.
NIP. 19870716 202521 2 045



(Ketua Penguji)

Henni Endah Wahnanani, ST. M.Kom.
NIP. 19780922 202121 2 005



(Anggota Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI ONLINE “SUMO TOUR ORGANIZER” DENGAN FITUR REKOMENDASI WISATA MENGUNAKAN METODE HYBRID FILTERING

Oleh:

RIZKY AMELIA

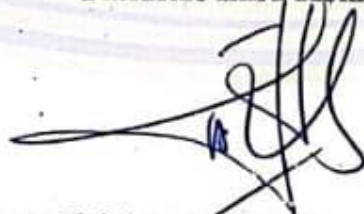
NPM. 21081010129

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Informatika

Fakultas Ilmu Komputer



Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19820211 202121 2 005

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizky Amelia
NPM : 21081010129
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rizky Amelia

NPM. 21081010129

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Rizky Amelia/21081010129
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Reservasi Online “Sumo Tour Organizer” dengan Fitur Rekomendasi Wisata Menggunakan Metode Hybrid Filtering
Dosen Pembimbing : Afina Lina Nurlaili, S.Kom, M.Kom
Firza Prima Aditiawan, S.Kom, M.T.I.

Digitalisasi layanan pariwisata menuntut adanya sistem *reservasi* yang lebih terstruktur, efisien, dan mampu memberikan rekomendasi destinasi yang sesuai dengan preferensi pengguna. Pada *Sumo Tour Organizer*, proses pemesanan sebelumnya dilakukan secara manual melalui *WhatsApp* sehingga menimbulkan kendala seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan verifikasi, dan tidak tersedianya rekomendasi destinasi yang bersifat personal. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem reservasi wisata berbasis web yang dilengkapi fitur rekomendasi menggunakan pendekatan *Hybrid Filtering*, yaitu penggabungan *Content-Based Filtering* (CBF) dan *Collaborative Filtering* (CF). CBF menghasilkan rekomendasi berdasarkan preferensi eksplisit pengguna seperti aktivitas wisata, waktu kunjungan, kategori paket, dan anggaran, sedangkan CF menggunakan algoritma *User-Based Collaborative Filtering* dengan *Cosine Similarity* untuk memanfaatkan pola kemiripan rating antar pengguna. Sistem diuji menggunakan metode *black-box testing* untuk memastikan fungsi berjalan sesuai kebutuhan, serta *use questionnaire* untuk mengevaluasi kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu memproses *reservasi online*, melakukan validasi pembayaran, serta menampilkan rekomendasi yang relevan baik bagi pengguna baru maupun pengguna aktif. Pengguna juga menilai sistem mudah digunakan dan membantu proses pemesanan. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan dapat mendukung operasional biro perjalanan wisata sekaligus meningkatkan pengalaman pengguna melalui rekomendasi yang lebih akurat dan personal.

Kata Kunci: Reservasi Online, Rekomendasi, *Hybrid Filtering*, *Collaborative Filtering*, *Content-Based Filtering*.

ABSTACT

Student Name / NPM : Rizky Amelia/21081010129
Thesis Title : Design and Development of an Online Reservation System for “Sumo Tour Organizer” with a Tourism Recommendation Feature Using the Hybrid Filtering Method
Advisor : Afina Lina Nurlaili, S.Kom, M.Kom.
Firza Prima Aditiawan, S.Kom, M.T.I.

The digitalization of tourism services requires a reservation system that is more structured, efficient, and capable of providing destination recommendations aligned with user preferences. At Sumo Tour Organizer, the reservation process was previously carried out manually through WhatsApp, leading to issues such as recording errors, delayed verification, and the absence of personalized destination recommendations. This study aims to develop a web-based tourism reservation system equipped with a recommendation feature using a Hybrid Filtering approach, which combines Content-Based Filtering (CBF) and Collaborative Filtering (CF). CBF generates recommendations based on explicit user preferences such as desired activities, visit time, package category, and budget, while CF applies the User-Based Collaborative Filtering algorithm with Cosine Similarity to utilize similarity patterns in user ratings. The system was evaluated using black-box testing to ensure functional correctness, and user questionnaires were employed to assess user satisfaction. The results indicate that the system is capable of processing online reservations, validating payments, and displaying relevant recommendations for both new and active users. Users also reported that the system is easy to use and supports a more organized reservation process. Therefore, the developed system effectively supports the operational activities of the travel agency while enhancing user experience through more accurate and personalized recommendations.

Keywords: Online Reservation, Recommendation System, Hybrid Filtering, Collaborative Filtering, Content-Based Filtering.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Reservasi Online “Sumo Tour Organizer” dengan Fitur Rekomendasi Wisata Menggunakan Metode Hybrid Filtering”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Afina Lina Nurlaili, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing utama, yang telah sabar meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan baik.
4. Bapak Firza Prima Aditiawan, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing kedua, yang telah dengan sabar memberikan arahan, saran, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Retno Mumpuni, S.Kom., M.Sc., dan Ibu Henni Endah Wahanani, ST., M.Kom., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik, saran, serta arahan berharga selama proses ujian dan penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Bapak Dimas Rahmad Saputra, CEO PT. Sukses Usia Muda Opportunity, yang telah memberikan izin, dukungan, dan kerja sama dalam pelaksanaan penelitian ini.

8. Kepada Ibu tercinta, St Masmu'ah, yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta pengorbanan yang luar biasa kepada penulis. Terima kasih telah menjadi kuat dan mendampingi penulis hingga bisa sampai di titik ini. Berkat kepercayaan dan dukungan yang ibu berikan, penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini. Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada ibu dan bapak.
9. Kepada sosok yang penulis rindukan, Alm. Bapak Sumarno, yang senantiasa mendukung setiap langkah yang penulis ambil. Meskipun bapak telah berpulang di tengah masa perkuliahan ini, tetapi semangat dan dukungan yang telah tersampaikan sebelumnya yang menemani penulis hingga mampu sampai pada titik ini. Terima kasih telah menjadi bapak yang hebat. Penulis mempersembahkan skripsi dan gelar ini kepada bapak dan ibu.
10. Saudara tercinta, Reza Dwi Andrean dan Muhammad Farid Abidzar. Terima kasih sudah hadir dalam hidup penulis dan memberikan motivasi kepada penulis untuk terus melangkah maju. Semoga penulis bisa menjadi kakak yang jauh lebih dapat diandalkan untuk kedepannya.
11. Keluarga penulis lainnya, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk tetap semangat dan pantang menyerah.
12. Seluruh keluarga besar kabinet Integral dan kabinet Aerial BEM Fasilkom UPN Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berorganisasi bagi penulis. Terima kasih sudah mewarnai masa-masa perkuliahan penulis dengan pengalaman-pengalaman yang berharga dan tidak terlupakan.
13. Kepada sahabat-sahabat penulis, Risa, Zulvia, Sharla, Savira, Stania, Annisa, Icha, Nabila, dan Aya yang senantiasa menemani dan mendukung penulis dari sepuluh tahun yang lalu hingga saat ini.
14. Andhini dan Afifa, yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini, menjadi sahabat terbaik dalam setiap suka dan duka, tempat berbagi cerita, pikiran, dan perasaan. Terima kasih atas ketulusan, kesetiaan, serta kebaikan yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani perjalanan akademik ini.

15. Rayya dan Hubed, yang telah membantu penulis dalam menghadapi kesulitan dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Agnesya, Hafiyan, Irsyad, Fidel, Mutiq, Aldam, Raihan, Kesya, dan Dhita, sebagai teman seperjuangan penulis sejak masa awal perkuliahan, yang telah memberikan semangat, bantuan, kebersamaan, serta banyak kenangan berharga yang dilalui bersama selama perjalanan akademik ini. Terima kasih atas dukungan, tawa, dan cerita yang akan selalu dikenang oleh penulis.
17. Kevin, Zalfa, Nanda, Angga, Habim, Ferry, sebagai rekan seperjuangan dalam proses penyusunan skripsi, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
18. Seluruh teman-teman Informatika angkatan 2021 atas bantuan, dukungan, dan saran selama perkuliahan maupun proses pengerjaan skripsi.
19. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah berkontribusi dalam mendukung dan membantu kelancaran penelitian ini.
20. Diri sendiri, terima kasih karena sudah berusaha yang terbaik hingga berhasil menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penyampaian maupun substansi. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengembangan sistem bimbingan dan konseling berbasis teknologi.

Surabaya, 1 Desember 2025

Penulis,

Rizky Amelia
NPM. 21081010129

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Bagi Penulis.....	5
1.4.2. Bagi Biro Perjalanan Wisata.....	5
1.4.3. Bagi Pengguna.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Pendahulu.....	7
2.2. Sistem Informasi	10
2.3. UML.....	10
2.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	11
2.3.2. <i>Activity Diagram</i>	11
2.3.3. <i>Sequence Diagram</i>	12
2.3.4. <i>Class Diagram</i>	12
2.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
2.6. PHP	14
2.7. Laravel.....	14
2.8. MySQL.....	15

2.9.	REST API Server	16
2.10.	Sistem Rekomendasi	17
2.11.	Wisata.....	17
2.12.	Paket Wisata.....	18
2.13.	<i>Content Based Filtering</i>	19
2.14.	<i>Collaborative Filtering</i>	19
2.14.1.	Algoritma <i>Cosine Similarity</i>	20
2.15.	<i>Hybrid Filtering</i>	20
2.14.	Pengujian <i>Blacbox</i>	21
2.14.	Pengujian <i>USE Questionnaire</i>	22
BAB III DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM		23
3.1.	Alur Penelitian	23
3.2.	Studi Literatur	23
3.3.	Analisis Kebutuhan	24
3.3.1.	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	24
3.3.2.	Kebutuhan Pengguna	25
3.4.	Pengumpulan Data	26
3.5.	Implementasi Metode <i>Hybrid Filtering</i>	28
3.6	Perhitungan Manual <i>Collaborative Filtering</i>	35
3.7	Perancangan Sistem	38
3.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	39
3.7.2	<i>Activity Diagram</i>	42
3.7.3	<i>Sequence Diagram</i>	58
3.7.4	<i>Class Diagram</i>	68
3.7.5	Desain <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	69
3.7.6	<i>Wireframe</i>	70
3.8	Pengujian <i>Blackbox</i>	78
3.9	Pengujian <i>USE Questionnaire</i>	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		81
4.1.	Implementasi Sistem	81
4.1.1.	Halaman Beranda	81
4.1.2.	Halaman Login	85

4.1.3.	Halaman Register	88
4.1.4.	Halaman Beranda Setelah Login	89
4.1.5.	Halaman Rekomendasi Sesuai Preferensi	90
4.1.6.	Halaman <i>Opentrip</i>	92
4.1.7.	Halaman <i>Private Trip</i>	94
4.1.8.	Halaman <i>Booking</i> / Pemesanan	97
4.1.9.	Halaman Daftar <i>Booking</i> / Pemesan Saya	101
4.1.10.	Halaman Rating	103
4.1.11.	Halaman Dashboard Admin	106
4.1.12.	Halaman Admin - Kategori	111
4.1.13.	Halaman Admin – Paket Wisata.....	114
4.2.	Implementasi Algoritma Pada Sistem.....	121
4.2.1.	Implementasi Content Based-Filtering.....	121
4.2.1.	Implementasi Collaborative Filtering (CF)	122
4.2.3.	Implementasi Hybrid Recommendation System	124
4.3.	Hasil Pengujian Fungsional Sistem.....	126
4.4.	Analisis USE Questionnaire.....	130
4.4.1.	Analisis Deskriptif Responden	132
BAB V PENUTUP		136
5.1.	Kesimpulan	136
5.2.	Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA		138
LAMPIRAN		142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3. 2 Konsep Rekomendasi.....	28
Gambar 3. 3 Alur Penerapan Metode <i>Collaborative Filtering</i>	30
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram</i> Biro	39
Gambar 3. 5 <i>Use Case Diagram</i> Customer	41
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Login Biro	43
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Paket Wisata.....	44
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Edit Paket Wisata	45
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Hapus Paket Wisata	46
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Jadwal <i>Open trip</i>	47
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Pesanan	48
Gambar 3. 12 <i>Activity diagram</i> melihat <i>dashboard</i>	48
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Register Customer	49
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Login Customer	50
Gambar 3. 15 <i>Activity diagram</i> melihat <i>dashboard</i> admin	51
Gambar 3. 16 <i>Activity diagram</i> melihat detail paket wisata.....	51
Gambar 3. 17 <i>Activity diagram</i> pemesanan paket <i>open trip</i>	53
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Paket <i>private trip</i>	54
Gambar 3. 19 <i>Activity diagram</i> customer melihat daftar pesanan.....	55
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Memberikan <i>Rating</i>	56
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Menerima Rekomendasi Paket Wisata	57
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Login Biro	58
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Paket Wisata	59
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Edit Paket Wisata	60
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Paket Wisata.....	60
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Jadwal <i>Open trip</i>	61
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pesanan	62
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Melihat <i>Dashboard</i>	62
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Register Customer	63
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Login Customer	63

Gambar 3. 31 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Halaman Utama <i>Customer</i>	64
Gambar 3. 32 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Detail Paket Wisata.....	64
Gambar 3. 34 <i>Sequence</i> Diagram Pemesanan Paket Wisata <i>Open trip</i>	65
Gambar 3. 35 <i>Sequence</i> Diagram Pemesanan <i>Private trip</i>	65
Gambar 3. 36 <i>Sequence</i> Diagram Daftar Pesanan	66
Gambar 3. 37 <i>Sequence</i> Diagram Memberikan <i>Rating</i>	66
Gambar 3. 38 <i>Sequence</i> Diagram Mendapat Rekomendasi Wisata.....	67
Gambar 3. 39 <i>Class</i> Diagram	68
Gambar 3. 40 <i>Entity Relationship</i> Diagram	70
Gambar 3. 41 <i>Wireframe Register</i>	71
Gambar 3. 42 <i>Wireframe Login</i>	72
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> halaman utama	73
Gambar 3. 44 <i>Wireframe</i> Jadwal <i>Open trip</i>	74
Gambar 3. 45 <i>Wireframe</i> Detail Paket Wisata <i>Open trip</i>	75
Gambar 3. 46 <i>Wireframe</i> Detail Paket Wisata <i>Private Trip</i>	75
Gambar 3. 47 <i>Wireframe</i> Pemilihan Tanggal <i>Open trip</i>	76
Gambar 3. 48 <i>Wireframe Form</i> Pemesanan.....	77
Gambar 3. 49 <i>Wireframe</i> Pembayaran	77
Gambar 3. 50 <i>Wireframe Transfer</i>	78
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	81
Gambar 4. 2 Tampilan Rekomendasi Wisata.....	82
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Icon Whatsapp</i>	83
Gambar 4. 4 Tampilan Rating dan Ulasan	84
Gambar 4. 5 Halaman Login.....	85
Gambar 4. 6 Gagal Login.....	86
Gambar 4. 7 Tampilan Mengirimkan Email Reset Password.....	86
Gambar 4. 8 Tampilan Email Reset Password.....	87
Gambar 4. 9 Tampilan Reset Password	87
Gambar 4. 10 Halaman Register	88
Gambar 4. 11 Tampilan Gagal Register.....	89
Gambar 4. 12 Tampilan Beranda Setelah Login.....	89
Gambar 4. 13 Halaman Rekomendasi Sesuai Preferensi	90

Gambar 4. 14 Tampilan Hasil Rekomendasi Sesuai Preferensi.....	91
Gambar 4. 15 Tampilan Paket Opentrip	92
Gambar 4. 16 Tampilan Detail Paket Wisata.....	93
Gambar 4. 17 Halaman Private Trip	94
Gambar 4. 18 Tampilan Permintaan Paket Private Trip	95
Gambar 4. 19 Tampilan Detail Private Trip.....	96
Gambar 4. 20 Tampilan Step 1 Pemesanan Paket Wisata	97
Gambar 4. 21 Tampilan Step 2 Pemesanan Paket Wisata	98
Gambar 4. 22 Tampilan Step 3 Pemesanan Paket Wisata	99
Gambar 4. 23 Tampilan Detail Pemesanan Paket Wisata.....	100
Gambar 4. 24 Tampilan Daftar Pesanan	101
Gambar 4. 25 Tampilan Detail Pemesanan.....	102
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Rating	103
Gambar 4. 27 Tampilan Daftar Rating dari Pengguna.....	104
Gambar 4. 28 Tampilan Memberikan Rating	104
Gambar 4. 29 Tampilan Notifikasi Jika Berhasil Memberikan rating.....	105
Gambar 4. 30 Halaman Dashboard Admin.....	106
Gambar 4. 31 Tampilan Download Laporan Penjualan.....	107
Gambar 4. 32 Hasil Download Laporan Penjualan.....	108
Gambar 4. 33 Tampilan Lanjutan Dashboad Admin	109
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Kategori	111
Gambar 4. 35 Halaman Manage Kategori.....	112
Gambar 4. 36 Halaman Edit Kategori.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data wisata yang tersedia di <i>Sumovacation</i>	27
Tabel 3. 2 Data <i>Rating</i> Pengguna.....	27
Tabel 3. 3 Data Pengguna dan <i>Rating</i> Paket	36
Tabel 3. 4 Metriks <i>User</i> dan Paket Wisata.....	37
Tabel 3. 5 Perhitungan manual antar pengguna menggunakan <i>cosine similarity</i> . 37	
Tabel 3. 6 Daftar Pertanyaan <i>USE Questionnaire</i>	80
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	126
Tabel 4. 2 Data Hasil Jawaban Kuesioner	131
Tabel 4. 3 Rentang Skala	132
Tabel 4. 4 Hasil Pemetaan Kategori Responden (Usefulness).....	133
Tabel 4. 5 Hasil Pemetaan Kategori (Satisfaction)	134
Tabel 4. 6 Hasil Pemetaan Kategori (Ease of Use).....	134
Tabel 4. 7 Hasil Pemetaan Kategori (Ease of Learn).....	135