

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1.Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan, pembangunan sistem, penerapan metode rekomendasi, serta pengujian yang telah dilakukan pada sistem Sumo Tour Organizer dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Perancangan dan pembangunan sistem reservasi online “Sumo Tour Organizer” dengan fitur rekomendasi wisata telah berhasil dilakukan melalui pengembangan aplikasi berbasis website. Seluruh 18 skenario pengujian fungsional menggunakan metode blackbox testing menunjukkan sistem berhasil berjalan sesuai dengan spesifikasi dan kebutuhan pengguna. Dengan ini menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi aspek fungsionalitas. Dengan menerapkan metode Hybrid Filtering, sistem berhasil menghasilkan rekomendasi wisata yang lebih relevan dan personal. Implementasi Content-Based Filtering dan Collaborative Filtering memungkinkan sistem menyesuaikan rekomendasi berdasarkan preferensi pengguna sekaligus pola kesamaan antar pengguna.
2. Hasil evaluasi kepuasan pengguna menunjukkan bahwa sistem reservasi online dengan fitur rekomendasi wisata dikembangkan dapat diterima dengan sangat baik dan memberikan manfaat yang signifikan bagi pengguna. Berdasarkan hasil analisis USE Questionnaire terhadap tiga responden kunci yang terlibat dalam operasional biro perjalanan, diperoleh nilai usefulness sebesar 94,4%, satisfaction sebesar 94,4%, ease of use sebesar 94,4%, dan ease of learn sebesar 95,2%, yang semuanya termasuk dalam kategori “Sangat Setuju”. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna merasa sangat puas terhadap kemudahan penggunaan, tampilan antarmuka, kejelasan instruksi, serta relevansi rekomendasi yang diberikan sistem. Dengan demikian, sistem dinilai mampu memenuhi kebutuhan pengguna dan mendukung tujuan utama dalam menyediakan platform reservasi dan rekomendasi wisata yang efektif.

## **5.2.Saran**

Dari hasil penelitian pembuatan Sistem Reservasi Online “Sumo Tour Organizer” dengan fitur rekomendasi wisata menggunakan metode hybrid filtering ini dapat diberikan beberapa saran, yaitu:

1. Sistem dapat diuji dengan kombinasi metode pendekatan hybrid yang lain sehingga hasil yang diperoleh dapat dibandingkan dan divalidasi dengan metode yang lebih bervariasi.
2. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan integrasi pembayaran digital otomatis seperti Midtrans atau Xendit dapat dilakukan agar proses verifikasi transaksi tidak lagi bergantung pada pemeriksaan manual.