

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PT KAI DAOP 8
SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ANGELICA BR SITUMEANG

21012010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PT KAI DAOP 8
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

ANGELICA BR SITUMEANG

21012010086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PT KAI DAOP 8 SURABAYA**

Disusun Oleh :

ANGELICA BR SITUMEANG
21012010086/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Telah Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 November 2025**

Pembimbing Utama



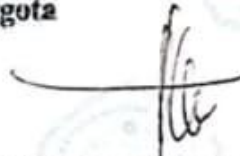
Dra. Endang Irvanti, MM.
NIP. 196201081990032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Ec. Nuruni Ika Kusuma W. MM.
NIP. 196310091991032001

Anggota



Dra. Ec. Nurianti Takarini, M. Si.
NIP. 197006252021211003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angelica Br Situmeang
NPM : 21012010086
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 November 2025
Yang Membuat pernyataan


FF346AKX757317077

Angelica Br Situmeang
NPM 21012010086

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PT KAI DAOP 8 SURABAYA”**. Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunannya, penulis menghadapi berbagai rintangan, mulai dari keraguan diri, rasa lelah yang datang silih berganti, hingga rasa ingin menyerah. Namun di balik semua itu, ada doa dan dukungan yang tak pernah putus dari orang-orang tercinta yang menjadi alasan penulis untuk terus melangkah. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan cinta, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI., CRP selaku dekan Fakultas EkonomiBisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E.,M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, arahan, semangat, motivasi, dan perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, M.S selaku dosen wali penulis, selama berproses dan bertumbuh di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. PT KAI Daop 8 Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan semua data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Keluarga tercinta, Bapak, Mama & ketiga saudara laki-laki serta kakak ipar. Terimakasih untuk semua uang yang dikeluarkan untuk pendidikan penulis, baju yang nyaman, makanan yang sesuai selera, tempat tinggal yang aman, dan masih banyak kebahagiaan telah diusahakan yang tidak bisa disebutkan. Semoga rezeki kalian sederas hujan, semengalir air terjun, dan selalu doakan penulis untuk menuju sukses.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu semangat mengerjakan skripsi di perpustakaan dari pagi hingga sore, terimakasih sudah saling menguatkan, memberi tawa, dan kerja sama selama proses panjang ini.

10. Teman-teman gereja, yang selalu memberikan doa dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman penulis dari prodi dan fakultas lain, yang selalu *exited* membantu, mengingatkan, serta mendorong penulis untuk tetap semangat mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman manajemen angkatan 2021 yang sedang berjuang dalam proses penyelesaian skripsi. Serta semua pihak yang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca maupun yang berkepentingan.

Surabaya, 22 Juni 2025

Angelica Br Situmeang

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Ladasan Teori.....	20
2.2.1 Beban Kerja.....	20
2.2.1.1 Indikator Beban Kerja.....	22
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	30
2.3.1 <i>Hubungan Beban Kerja dengan Employee Engagement</i>	30
2.3.2 <i>Hubungan Work Life Balance dengan Employee Engagement</i>	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Defenisi dan Pengukuran Variabel.....	35
3.1.1 Defenisi Operasional.....	35
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	42

3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Diagarm Jalur PLS.....	50
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model PLS	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.5 anggapan Responden Mengenai Beban Kerja	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	59
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Employee Engagement	61
Tabel 4.8 Validitas Konvergen.....	63
Tabel 4.9 Cross Loading	65
Tabel 4.10 Construct Reability and Validity	66
Tabel 4.11 R Square	67
Tabel 4.12 F-Square	68
Tabel 4.13 Uji Hipotesis	69

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PT KAI DAOP 8 SURABAYA**

Angelica Br Situmeang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh beban kerja dan *work life balance* terhadap *employee engagement* PT KAI Daop 8 Surabaya. Penelitian diangkat dari pentingnya keterikatan karyawan dalam menunjang kinerja organisasi, yang dapat dipengaruhi oleh tingginya beban kerja dan kemampuan menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 96 karyawan yang dipilih menggunakan *simple random sampling*. Metode analisis data pada penelitian menggunakan analisis Partial Square (PLS) untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif, sedangkan *work life balance* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Temuan ini menegaskan perlunya pengelolaan beban kerja secara proporsional dan penguatan program *work life balance* untuk meningkatkan keterikatan dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Keseimbangan kehidupan kerja, Keterikatan Karyawan.