

SKRIPSI

**ANALISIS ATRAKSI WISATA *FEEDING TIME* SEBAGAI WISATA
EDUKASI DI KEBUN BINATANG SURABAYA**



Oleh :

EKA PUSPITA SARI

NPM. 21045010082

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**ANALISIS ATRAKSI WISATA *FEEDING TIME* SEBAGAI WISATA
EDUKASI DI KEBUN BINATANG SURABAYA**



Oleh :

EKA PUSPITA SARI
NPM. 21045010082

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI PARIWISATA
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS ATRAKSI WISATA *FEEDING TIME* SEBAGAI WISATA
EDUKASI DI KEBUN BINATANG SURABAYA**

Disusun Oleh:

EKA PUSPITA SARI

NPM. 21045010082

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Garsione Agni Andrea. S.Pd., M.Sc

NPT. 21219900221336

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Catur Suratnoaji. M.Si

NIP 196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
(FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK)**

Judul Penelitian : Analisis Atraksi Wisata *Feeding Time* Sebagai Wisata
Edukasi di Kebun Binatang Surabaya

Nama Mahasiswa : Eka Puspita Sari

NPM : 21045010082

Program Studi : Pariwisata

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Pembimbing Utama Menyetujui

TIM PENGUJI

1. Ketua


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336


Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336

2. Sekretaris


Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si
NI PPPK. 197410132021212005

3. Anggota


Sheidy Yudhlasta, S.Pd., M.Par
NIP. 198904202022032003

LEMBAR PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI

ANALISIS ATRAKSI WISATA *FEEDING TIME* SEBAGAI WISATA
EDUKASI DI KEBUN BINATANG SURABAYA

Oleh:

EKA PUSPITA SARI
NPM. 21045010082

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pembimbing Utama

Menyetujui

Tim Penguji:

1. Ketua


Garsione Agni Andrea. S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336


Garsione Agni Andrea. S.Pd., M.Sc
NPT. 21219900221336

2. Sekretaris


Dr. Yudiana Indriastuti. S.Sos., M.Si
NI PPPK. 197410132021212005

3. Anggota


Sheldy Yudhiasta. S.Pd., M.Par
NIP. 198904202022032003

Mengetahui,

DEKAN


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP 19680418202121106

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Puspita Sari

NPM : 21045010082

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Pariwisata

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat dari bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga diterbitkan oleh orang / lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah bebas dalam unsur-unsur plagiasi. Apabila kemudian hal ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 27 November

Yang membuat pernyataan



Eka Puspita Sari

NPM. 21045010082

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“ANALISIS ATRAKSI WISATA FEEDING TIME SEBAGAI WISATA EDUKASI DI KEBUN BINATANG SURABAYA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Garsione Agni Andrea, S.Pd., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, serta meluangkan waktu untuk mendukung penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini, di antaranya pihak-pihak yang telah berperan penting dalam kelancaran penelitian dan penulisan karya ini:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Pariwisata Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Seluruh Dosen Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung dari awal penulis menempuh jenjang sarjana S1 hingga lulus;
5. Muhammad Zakaria yang selalu memberikan semangat dan dorongan moral kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi;
6. Bapak Musa karena telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data penelitian;
7. Seluruh pihak-pihak yang ada di Kebun Binatang Surabaya (KBS);

8. Semua pihak yang telah membantu penulisan menyelesaikan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca pada umumnya maupun bagi penulis sendiri secara khusus.

Surabaya, 23 September 2025

Penulis

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Puspita Sari
NPM : 21045010082
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Pariwisata
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi/hasil penelitian ini adalah saya sendiri yang membuat, dan semua kutipan yang ada dalam skripsi ini telah saya sebutkan aslinya.

Surabaya, 27 November 2025

Yang membuat pernyataan

Eka Puspita Sari
NPM. 21045010082

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN REVISI HASIL UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SURAT PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Konseptual	13

2.2.1 Konsep Daya Tarik Wisata Edukasi	14
2.3.1.1 Daya Tarik Wisata	14
2.3.1.2 Wisata Edukasi	15
2.2.2 Konsep Atraksi Wisata	18
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Batasan Penelitian	24
3.3 Lokasi Penelitian	25
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Atraksi Wisata <i>Feeding Time</i>	40
4.2.2 Wisata Edukasi	48
4.2.3 Dokumentasi.....	55
4.3 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
4.1 Gambaran Umum Kebun Binatang Surabaya	36

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir	23
4.1 Aktivitas Pengunjung Feeding Jerapah	42
4.2 Aktivitas Feeding Unta <i>Keeper</i> Bersama Pengunjung.....	44
4.3 <i>Keeper</i> menjinakkan unta	46
4.4 Interaksi petugas tiket dengan wisatawan	47
4.5 Pendistribusian Pakan Rusa oleh Petugas Nutrisi	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Wawancara Penelitian	84
2. Lembar Pedoman Wawancara Penelitian	85
3. Dokumentasi.....	87

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pelaksanaan atraksi wisata *Feeding Time* di Kebun Binatang Surabaya (KBS) sebagai bentuk inovatif dari wisata edukasi. Dengan pendekatan deskriptif kualitatif, pengumpulan data dilakukan melalui observasi partisipatif, wawancara dengan pihak pengelola utama, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Feeding Time* tidak hanya menjadi atraksi yang menghibur, tetapi juga sarana edukatif yang efektif dalam membangun keterlibatan emosional pengunjung terhadap satwa. Atraksi ini dikelola secara hati-hati dari aspek nutrisi, kesiapan satwa, hingga keamanan, disertai koordinasi antarpetugas dan komunikasi publik. Namun, pelaksanaan atraksi masih menghadapi kendala seperti jadwal yang belum konsisten, penyebaran informasi yang terbatas, dan keterbatasan sumber daya manusia. Secara keseluruhan, *Feeding Time* memberikan kontribusi signifikan dalam memperkuat citra KBS sebagai destinasi wisata edukatif perkotaan yang menggabungkan konservasi, hiburan, dan pembelajaran.

Kata kunci: *Feeding Time*; Atraksi Wisata; Pengelolaan Kebun Binatang; Destinasi Wisata.

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of the "Feeding Time" tourist attraction at Surabaya Zoo (KBS) as an innovative form of educational tourism. Utilizing a qualitative descriptive approach, data were collected through participant observation, in-depth interviews with key personnel, and documentation. The results show that Feeding Time is not only an entertaining attraction but also a powerful educational tool that enhances visitor engagement and emotional connection with wildlife. The attraction is carefully managed in terms of nutrition, animal readiness, and safety, while also involving staff coordination and public communication. Despite its potential, the program faces challenges such as inconsistent scheduling, limited information dissemination, and human resource constraints. Overall, Feeding Time significantly contributes to positioning KBS as a competitive and educational urban tourism destination that combines conservation, entertainment, and learning.

Keywords: *Feeding Time; Tourist Attraction; Zoo Management; Tourism Destination.*