

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

Era Titis Cahya Rani

NPM 21071010054

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

NOVEMBER 2025

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**



SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan oleh:

Era Titis Cahya Rani
NPM 21071010954

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA


NOVEMBER 2025

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, pada hari Senin
tanggal 26 Mei 2025.

Penyusun,


Era Titis Canya Rani
NPM 21071010054

Menyetujui
Dosen Pembimbing,


Waluya S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001


Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Penyusun,


Era Titik Cahya Rani
NPM 21071010054


Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari ~~Rap~~ tanggal 03 Desember 2025

Pembimbing


Waluyo H. M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001


Dewan Penguji,
Ketua


Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001
Anggota I


Wiwin Yulianingsih S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001
Anggota II


Wajaya S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

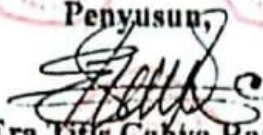
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Penyusun,


Era Titis Cahya Rani
NPM 21071010054

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari, Rabu., tanggal, 03 Desember 2025

Pembimbing


Waluyo S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Dewan Penguji,
Ketua


Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I


Iwin Yulianingsih S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota II


Waluyo S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum,


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa
Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Era Titis Cahya Rani
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002
NPM : 21071010054
Konsentrasi : Hukum Perdata
Alamat : Dsn. Banjaranyar, Ds. Tinggar, Kec.
Bandarkedungmulyo, Kab. Jombang, Jawa
Timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 10 November 2025
Penyusun,



Era Titis Cahya Rani
NPM. 21071010054

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Era Titis Cahya Rani
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002
NPM : 21071010054
Program Studi : Hukum
Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata

Menyatakan dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan iindikasi adanya plagiasi pada Sripsi ini, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 November 2025
Penyusun,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow and red official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI KEMENTERIAN' and '84CANX1585/4095'.

Era Titis Cahya Rani
NPM. 21071010054

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto”**.

Skripsi ini ditulis sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis untuk memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang terdapat di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk memberikan dan membandingkan ilmu pengetahuan dengan wawasan baik secara teori maupun dalam praktik di lapangan. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bekal di bidang disiplin ilmu sebelum dilakukannya penelitian guna penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa selama ini telah banyak berhutang budi kepada semua pihak yang telah memberikan panduan, bimbingan serta dukungan moral selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Waluyo, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan segenap bimbingan dengan sabar;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang berkenan memberikan evaluasi, kritik, dan saran membangun yang berguna bagi penulis dikemudian hari;
8. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur atas kemudahan dalam akses kepengurusan administrasi yang telah diberikan;
9. Keluarga saya. Bapak, Ibu, Kakak, dan adik penulis yang senantiasa mendoakan, mengingatkan serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Rasa cinta dan kasih dari penulis akan selalu tercurahkan kepada keluarga mereka dan semoga mereka senantiasa berada dalam lindungan-Nya;
10. Putri Kurnia Sari, Uzlifatus Dea Arianty, Azizah Kaltsum Mabrukah, Farizza Taralita Arrachma Fachrezzi, Elverda Nadifa Rosyadi selaku sahabat saya yang memberikan *mental support* untuk menyelesaikan penulisan skripsi;
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan sayang penulis terhadap mereka, tanpa mereka mungkin penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Dan tentu saja, terima kasih kepada diri sendiri, karena mampu mengupayakan yang terbaik dan mempercayai diri sendiri hingga sampai pada titik ini. Semoga penulis akan terus mampu dan berjuang demi masa depan yang baik bagi penulis sendiri maupun bagi keluarga

Penulis berharap atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis untuk penulisan skripsi ini dapat menjadi amal kebaikan dan mendapat imbalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyempurnakan penulisan skripsi. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan akademik dan pembelajaran serta ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 November 2025



Penulis

INTISARI

Nama : Era Titis Cahya Rani
NPM : 21071010054
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002
Program Studi : Strata I (S1)

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum terhadap konsumen terkait pencantuman klausula baku oleh pelaku usaha yang memuat klausula eksonerasi pada karcis parkir di Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto. Klausula eksonerasi merupakan ketentuan yang membatasi atau menghapuskan tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian yang dialami konsumen, sehingga berpotensi merugikan karena dicantumkan secara sepihak tanpa memberikan ruang bagi konsumen untuk menegosiasikan isi perjanjian. Untuk menganalisis permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan menelaah ketentuan perundang-undangan, asas-asas hukum, doktrin, serta putusan yang relevan terkait larangan pencantuman klausula eksonerasi berupa pengalihan tanggungjawab yang merugikan konsumen. Berdasarkan analisis normatif tersebut, penelitian menemukan bahwa pencantuman klausula eksonerasi pada karcis parkir di Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto tidak memenuhi syarat sah perjanjian, khususnya unsur kesepakatan para pihak, karena konsumen berada pada posisi terpaksa menerima klausula tanpa pilihan lain, sehingga menyebabkan kesepakatan para pihak tidak terpenuhi akibat adanya unsur paksaan dalam suatu perjanjian.

Kata kunci: perlindungan konsumen, konsumen, klausula eksonerasi, perjanjian baku, pelaku usaha.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI.....	I
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PERNYATAAN ORISINILITAS	IV
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	VI
KATA PENGANTAR.....	VIII
INTISARI	XI
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
1.6 Metode Penelitian	10
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	10
1.6.2 Pendekatan.....	13

1.6.3	Bahan Hukum	14
1.6.4	Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	16
1.6.5	Analisis Bahan Hukum.....	16
1.6.6	Sistematika Penulisan	17
1.6.7	Lokasi Penelitian	18
1.7	Tinjauan Pustaka	19
1.7.1	Tinjauan Tentang Perjanjian	19
1.7.2	Tinjauan Tentang Klausula Baku.....	27
1.7.3	Tinjauan Tentang Klausula Eksonerasi	29
1.7.4	Tinjauan Tentang Usaha Layanan Parkir.....	33
1.7.5	Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum bagi Konsumen.....	36
 BAB II KEABSAHAN PERJANJIAN PERPARKIRAN DI PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO DILANDASKAN PADA HUKUM PERJANJIAN		
		40
2.1	Keabsahan Perjanjian Baku Berbentuk Klausula Eksonerasi Dalam Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto	40
2.2	Perjanjian Perpajakan Sebagai Perjanjian Penitipan Barang	51
 BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999		
		57
 BAB IV PENUTUP		
		64

4.1	Kesimpulan	64
4.2	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian	8
--	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto	51
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Bukti Foto Wawancara dan Transkrip Wawancara.....	74
Lampiran 2: Sertifikat English Proficiency Test (EPT)	77
Lampiran 3: Transkrip Nilai	78
Lampiran 4. Persetujuan Ujian Seminar Hasil Skripsi Oleh Dosen Pembimbing	79
Lampiran 5: Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	80
Lampiran 6: Formulir Pengajuan Judul Skripsi	81
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi.....	82
Lampiran 8: Bukti Pembayaran UKT	84
Lampiran 9: Kartu Rencana Studi.....	85
Lampiran 10: <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Jurnal	86
Lampiran 11: Hasil Turnitin.....	87
Lampiran 12: Bukti Penyerahan Laporan Magang	90
Lampiran 13: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	91
Lampiran 14: Lembar Revisi Dosen Penguji I	92
Lampiran 15: Lembar Revisi Dosen Penguji II	93
Lampiran 16: Lembar Revisi Dosen Penguji III.....	94