

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN  
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER  
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Diajukan oleh:**

**Era Titis Cahya Rani  
NPM 21071010054**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**NOVEMBER 2025**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN  
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER  
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**



**SKRIPSI**

**Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Diajukan oleh:**

**Era Titis Cahya Rani  
NPM 21071010054**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

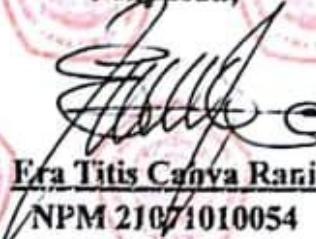
**SURABAYA  
NOVEMBER 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN  
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER  
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, pada hari Senin  
tanggal 26 Mei 2025.

Penyusun,

  
Era Titis Canva Rani  
NPM 21071010054

Menyetujui

Dosen Pembimbing,

  
Wahyu, S.H., M.H.  
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN  
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER  
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO

Penulis,

  
Era Titis Cahya Rani  
NPM 21071010054

Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Pengaji Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari Rabu tanggal 03 Desember 2025.

Pembimbing

  
Walussono, M.H.  
NIP. 19680902 199203 1 001

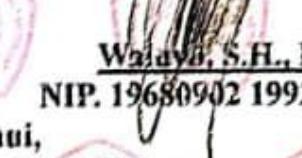
Dewan Pengaji,

  
Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.  
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I

  
Rivin Julianingsih S.H., M.Kn.  
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota II

  
Waluya, S.H., M.H.  
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

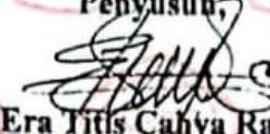
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa  
Timur

  
Dr. Ertien Rining Niyawangsari, M.Si.  
NIP. 19680116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN  
KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER  
BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

Penulis,

  
**Era Titis Cahya Rani**  
NPM 21071010054

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, pada hari, **Rabu**, tanggal, **03 Desember 2025**

Pembimbing

  
**Waluyo S.H., M.H.**  
NIP. 19680902 199203 1 001

Dewan Pengaji,  
Ketua

  
**Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.**  
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I

  
**Edwin Yulianingsih S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202111 2 001

Anggota II

  
**Wahyu SMK, M.H.**  
NIP. 19680902 199203 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
**Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa  
Timur

  
**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.**  
NIP. T9680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Era Titis Cahya Rani  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002  
NPM : 21071010054  
Konsentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Dsn. Banjaranyar, Ds. Tinggar, Kec. Bandarkedungmulyo, Kab. Jombang, Jawa Timur

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 10 November 2025  
Penyusun,



Era Titis Cahya Rani  
NPM. 21071010054

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Era Titis Cahya Rani  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002  
NPM : 21071010054  
Program Studi : Hukum  
Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata

Menyatakan dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk pemperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disisipi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi adanya plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 November 2025  
Penyusun,



Era Titis Cahya Rani  
NPM. 21071010054

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Pencantuman Klausula Eksonerasi pada Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto”**.

Skripsi ini ditulis sebagai bentuk pertanggungjawaban penulis untuk memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang terdapat di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk memberikan dan membandingkan ilmu pengetahuan dengan wawasan baik secara teori maupun dalam praktik di lapangan. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bekal di bidang disiplin ilmu sebelum dilakukannya penelitian guna penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa selama ini telah banyak berhutang budi kepada semua pihak yang telah memberikan panduan, bimbingan serta dukungan moral selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Waluyo, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan segenap bimbingan dengan sabar;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang berkenan memberikan evaluasi, kritik, dan saran membangun yang berguna bagi penulis dikemudian hari;
8. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur atas kemudahan dalam akses kepengurusan administrasi yang telah diberikan;
9. Keluarga saya. Bapak, Ibu, Kakak, dan adik penulis yang senantiasa mendoakan, mengingatkan serta memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Rasa cinta dan kasih dari penulis akan selalu tercurahkan kepada keluarga mereka dan semoga mereka senantiasa berada dalam lindungan-Nya;
10. Putri Kurnia Sari, Uzlifatus Dea Arianty, Azizah Kaltsum Mabrukah, Farizza Taralita Arrachma Fachrezzi, Elverda Nadifa Rosyadi selaku sahabat saya yang memberikan *mental support* untuk menyelesaikan penulisan skripsi;
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat dan sayang penulis terhadap mereka, tanpa mereka mungkin penulis tidak dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Dan tentu saja, terima kasih kepada diri sendiri, karena mampu mengupayakan yang terbaik dan mempercayai diri sendiri hingga sampai pada titik ini. Semoga penulis akan terus mampu dan berjuang demi masa depan yang baik bagi penulis sendiri maupun bagi kelurga

Penulis berharap atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis untuk penulisan skripsi ini dapat menjadi amal kebaikan dan mendapat imbalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki serta menyempurnakan penulisan skripsi. Semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan akademik dan pembelajaran serta ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 10 November 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. M. S." followed by a stylized surname.

Penulis

## **INTISARI**

Nama : Era Titis Cahya Rani  
NPM : 21071010054  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2002  
Program Studi : Strata I (S1)

## **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum terhadap konsumen terkait pencantuman klausula baku oleh pelaku usaha yang memuat klausula eksonerasi pada karcis parkir di Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto. Klausula eksonerasi merupakan ketentuan yang membatasi atau menghapuskan tanggung jawab pelaku usaha atas kerugian yang dialami konsumen, sehingga berpotensi merugikan karena dicantumkan secara sepahak tanpa memberikan ruang bagi konsumen untuk menegosiasikan isi perjanjian. Untuk menganalisis permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan menelaah ketentuan perundang-undangan, asas-asas hukum, doktrin, serta putusan yang relevan terkait larangan pencantuman klausula eksonerasi berupa pengalihan tanggungjawab yang merugikan konsumen. Berdasarkan analisis normatif tersebut, penelitian menemukan bahwa pencantuman klausula eksonerasi pada karcis parkir di Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto tidak memenuhi syarat sah perjanjian, khususnya unsur kesepakatan para pihak, karena konsumen berada pada posisi terpaksa menerima klausula tanpa pilihan lain, sehingga menyebabkan kesepakatan para pihak tidak terpenuhi akibat adanya unsur paksaan dalam suatu perjanjian.

**Kata kunci:** perlindungan konsumen, konsumen, klausula eksonerasi, perjanjian baku, pelaku usaha.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ERROR!</b>
<b>BOOKMARK</b>	<b>NOT</b>
<b>DEFINED.</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>IV</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VIII</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
1.5    Keaslian Penelitian.....	8
1.6    Metode Penelitian .....	10
1.6.1    Jenis dan Sifat Penelitian.....	10
1.6.2    Pendekatan.....	13

1.6.3	Bahan Hukum.....	14
1.6.4	Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum.....	16
1.6.5	Analisis Bahan Hukum.....	16
1.6.6	Sistematika Penulisan.....	17
1.6.7	Lokasi Penelitian .....	18
1.7	Tinjauan Pustaka .....	19
1.7.1	Tinjauan Tentang Perjanjian .....	19
1.7.2	Tinjauan Tentang Klausula Baku.....	27
1.7.3	Tinjauan Tentang Klausula Eksonerasi .....	29
1.7.4	Tinjauan Tentang Usaha Layanan Parkir.....	33
1.7.5	Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum bagi Konsumen.....	36
<b>BAB II</b>	<b>KEABSAHAN PERJANJIAN PERPARKIRAN DI PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO DILANDASKAN PADA HUKUM PERJANJIAN .....</b>	<b>40</b>
2.1	Keabsahan Perjanjian Baku Berbentuk Klausula Eksonerasi Dalam Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto ....	40
2.2	Perjanjian Perparkiran Sebagai Perjanjian Penitipan Barang .....	51
<b>BAB III</b>	<b>PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI PUSAT KULINER BENTENG PANCASILA KOTA MOJOKERTO BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>64</b>

4.1	Kesimpulan .....	64
4.2	Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Orisinalitas Penelitian .....	8
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Karcis Parkir Pusat Kuliner Benteng Pancasila Kota Mojokerto ..... 51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Bukti Foto Wawancara dan Transkrip Wawancara.....	74
Lampiran 2: Sertifikat English Proficiency Test (EPT) .....	77
Lampiran 3: Transkip Nilai.....	78
Lampiran 4. Persetujuan Ujian Seminar Hasil Skripsi Oleh Dosen Pembimbing	79
Lampiran 5: Surat Penugasan Pembimbing Skripsi.....	80
Lampiran 6: Formulir Pengajuan Judul Skripsi .....	81
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi.....	82
Lampiran 8: Bukti Pembayaran UKT .....	84
Lampiran 9: Kartu Rencana Studi.....	85
Lampiran 10: <i>Letter of Acceptance</i> (LOA) Jurnal .....	86
Lampiran 11: Hasil Turnitin.....	87
Lampiran 12: Bukti Penyerahan Laporan Magang .....	90
Lampiran 13: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....	91
Lampiran 14: Lembar Revisi Dosen Pengaji I .....	92
Lampiran 15: Lembar Revisi Dosen Pengaji II .....	93
Lampiran 16: Lembar Revisi Dosen Pengaji III.....	94