

## **BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT MBKM**

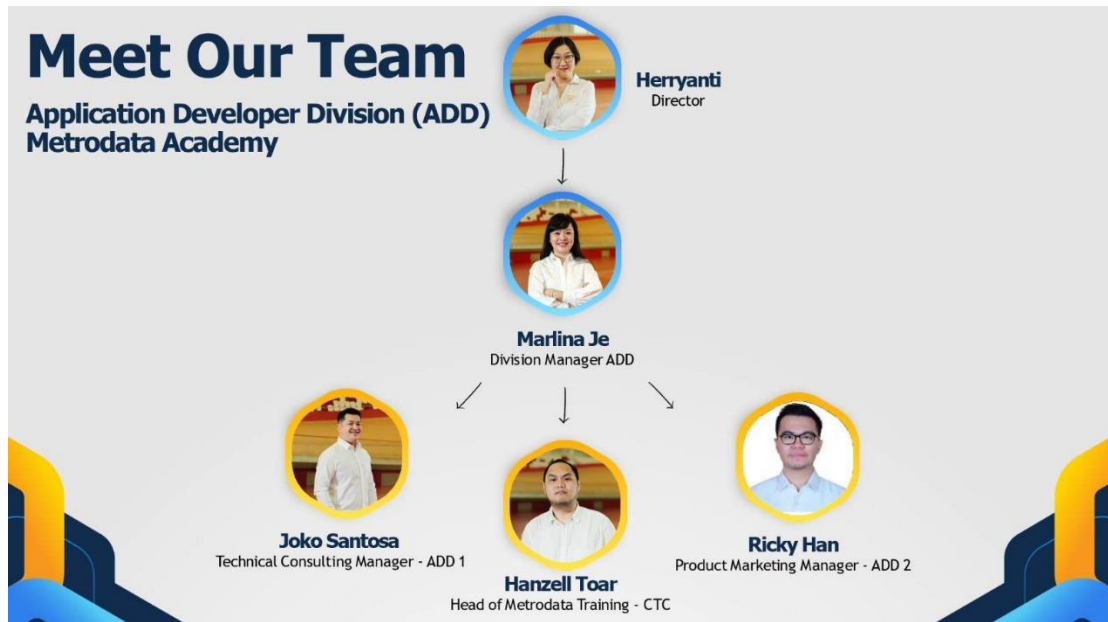
### **2.1 Sejarah Perusahaan**

PT Sinergi Transformasi Digital ("SINERGI") merupakan entitas yang tak terpisahkan dari landscape teknologi Indonesia, dengan komitmen yang kuat untuk mendukung pembangunan nasional melalui adopsi teknologi terkini dari seluruh dunia. Sebagai bagian dari keluarga besar PT Metrodata Electronics Tbk (IDX: MTDL) yang telah beroperasi lebih dari 45 tahun, SINERGI membanggakan diri atas dedikasi dalam menyediakan solusi Teknologi Informasi yang inovatif dan relevan. Dalam era Indonesia 4.0, SINERGI memainkan peran strategis dalam membantu pemerintah dan sektor swasta bertransformasi secara digital, mendorong efisiensi, produktivitas, dan daya saing global.

SINERGI tidak hanya sekadar penyedia teknologi, tetapi juga agen perubahan yang aktif dalam menghadapi dinamika keberagaman dalam layanan dan solusi yang mereka tawarkan. Visi mereka untuk menjadi penyedia teknologi digital yang paling terpercaya tidak hanya mencerminkan komitmen terhadap keunggulan operasional, tetapi juga kepedulian mereka terhadap kepuasan pelanggan dan mitra bisnis. Melalui pendekatan yang terukur dan terpercaya, SINERGI menghadirkan transformasi digital yang tidak hanya efisien dan efektif, tetapi juga memberikan nilai tambah inovatif yang krusial bagi kemajuan organisasi klien mereka.

Misi SINERGI mencakup lebih dari sekadar pencapaian finansial. Mereka juga mengutamakan kesejahteraan pemegang saham serta menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung bagi semua karyawan mereka. Dengan memprioritaskan investasi dalam peningkatan kemajuan teknologi digital di Indonesia, SINERGI bertujuan untuk memastikan bahwa negara ini tidak hanya terlibat secara aktif dalam kompetisi global di era digital, tetapi juga menjadi pemimpin dalam inovasi teknologi yang membawa manfaat besar bagi masyarakat luas.

## 2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi I

Struktur organisasi dari PT Sinergi Transformasi Digital, khususnya dalam Application Developer Division (ADD), diatur secara hierarkis untuk memastikan alur kerja yang efisien dan jelas. Pada puncak struktur ini adalah Director, yang bertanggung jawab atas keseluruhan strategi dan operasional divisi. Di bawah Director, ada Division Manager ADD, yang mengawasi kegiatan sehari-hari dan memastikan bahwa tujuan divisi tercapai. Di bawah Division Manager ADD, terdapat tiga posisi kunci: Technical Consulting Manager, yang bertanggung jawab untuk memberikan konsultasi teknis dan solusi kepada klien; Head of Metrodata Training, yang mengelola program pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi karyawan dan pelanggan; dan Product Marketing Manager, yang mengurus strategi pemasaran produk, memastikan bahwa produk yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pasar dan mencapai target penjualan. Struktur ini memungkinkan pembagian tugas yang jelas dan kolaborasi yang efektif di antara berbagai fungsi dalam divisi.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi II

Struktur organisasi dari Certified Training Center (CTC) di PT Sinergi Transformasi Digital dirancang untuk mendukung operasi pelatihan dan pengembangan yang efisien. Pada puncak struktur ini adalah Head of Metrodata Training, yang bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan dan pengembangan program pelatihan. Di bawah Head of Metrodata Training, terdapat empat posisi kunci yang masing-masing mengurus area spesifik: Sales, yang fokus pada penjualan program pelatihan dan pengembangan hubungan dengan klien; Marketing, yang bertugas merancang dan mengimplementasikan strategi pemasaran untuk mempromosikan program-program pelatihan; Campus Relation, yang bertanggung jawab untuk membangun dan memelihara hubungan dengan institusi pendidikan dan komunitas akademik; dan Business Support, yang menyediakan dukungan operasional dan administrasi untuk memastikan kelancaran kegiatan di Certified Training Center. Struktur ini memastikan bahwa setiap aspek penting dari operasional pelatihan tertangani dengan baik, sehingga CTC dapat memberikan layanan pelatihan yang berkualitas tinggi.

## 2.3 Bidang Usaha

PT Sinergi Transformasi Digital (SINERGI) adalah perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi dengan fokus pada penyediaan berbagai layanan inovatif untuk mendukung transformasi digital di Indonesia. Sebagai anak perusahaan dari PT Metrodata Electronics Tbk (IDX: MTDL), SINERGI memanfaatkan pengalaman lebih dari 45 tahun untuk menyediakan solusi yang efisien, andal, dan sesuai dengan perkembangan teknologi terkini. Perusahaan ini memiliki tim yang berpengalaman dan berdedikasi dalam berbagai bidang IT, termasuk layanan cloud, konsultasi, pembelajaran digital, layanan terkelola, serta keamanan dan infrastruktur hybrid IT. Berikut adalah bidang usaha dan produk yang ditawarkan oleh PT Sinergi Transformasi Digital:

### 1. Cloud Services

PT Sinergi Transformasi Digital (SINERGI) menawarkan layanan Cloud Services yang dirancang untuk membantu organisasi memanfaatkan teknologi awan guna meningkatkan efisiensi operasional dan fleksibilitas bisnis. Layanan ini mencakup solusi penyimpanan data berbasis cloud, platform pengembangan aplikasi, dan infrastruktur sebagai layanan (IaaS). Dengan mengadopsi Cloud Services dari SINERGI, perusahaan dapat mengurangi biaya operasional, meningkatkan skalabilitas, dan mempercepat proses inovasi. SINERGI juga menyediakan layanan migrasi cloud yang aman dan andal, memastikan data dan aplikasi pelanggan dapat dipindahkan ke cloud tanpa gangguan.

### 2. Consulting Advisory Services

SINERGI memahami bahwa setiap organisasi memiliki kebutuhan teknologi yang unik. Oleh karena itu, SINERGI menyediakan Consulting Advisory Services yang bertujuan untuk memberikan panduan strategis dan solusi khusus yang sesuai dengan kebutuhan bisnis klien. Layanan konsultasi ini meliputi penilaian teknologi, perencanaan strategis IT, desain arsitektur teknologi, dan manajemen perubahan.

Dengan pengalaman yang luas di berbagai industri, konsultan SINERGI bekerja sama dengan klien untuk mengidentifikasi tantangan utama dan merancang solusi yang inovatif dan praktis untuk mencapai tujuan bisnis mereka.

#### 4. Digital Learning & Certification

Dalam era digital, peningkatan keterampilan dan pengetahuan teknologi menjadi kunci untuk bersaing. SINERGI menawarkan program Digital Learning dan Certification yang mencakup pelatihan teknologi terkini dan sertifikasi profesional. Program ini dirancang untuk membantu individu dan organisasi mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk mengadopsi dan memanfaatkan teknologi digital secara efektif. SINERGI menyediakan kursus online dan tatap muka yang meliputi berbagai topik, seperti pemrograman, keamanan siber, manajemen proyek IT, dan lain-lain. Dengan demikian, peserta dapat meningkatkan kompetensi mereka dan memperoleh sertifikasi yang diakui secara internasional.

#### 4. Managed Service

Untuk memastikan operasional IT yang optimal dan efisien, SINERGI menyediakan Managed Service yang meliputi pemantauan, pemeliharaan, dan manajemen infrastruktur IT secara menyeluruh. Layanan ini dirancang untuk membantu organisasi fokus pada bisnis inti mereka dengan mengalihkan tanggung jawab manajemen IT kepada ahli dari SINERGI. Managed Service dari SINERGI mencakup layanan manajemen jaringan, server, aplikasi, dan keamanan IT. Dengan dukungan tim ahli yang tersedia 24/7, SINERGI memastikan sistem IT klien berjalan lancar, aman, dan selalu up-to-date dengan teknologi terbaru.

#### 5. Security & Hybrid IT Infrastructure

Keamanan data dan infrastruktur IT menjadi perhatian utama bagi setiap organisasi di era digital. SINERGI menawarkan solusi Security & Hybrid IT Infrastructure yang mencakup perlindungan terhadap ancaman siber, manajemen identitas dan akses, serta

pengembangan infrastruktur IT yang aman dan andal. Layanan keamanan SINERGI dirancang untuk melindungi data dan aset digital klien dari serangan dan kebocoran data. Selain itu, SINERGI juga menyediakan solusi hybrid IT yang menggabungkan keunggulan infrastruktur on-premises dan cloud, memungkinkan organisasi untuk mengoptimalkan kinerja IT mereka sesuai dengan kebutuhan bisnis yang dinamis.

Dengan portofolio produk dan layanan yang komprehensif, PT Sinergi Transformasi Digital terus berkomitmen untuk mendukung transformasi digital di Indonesia. SINERGI menyediakan solusi teknologi yang inovatif, andal, dan disesuaikan dengan kebutuhan unik setiap klien, memastikan mereka dapat bersaing di pasar global yang semakin kompetitif.