

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan menggunakan teknik analisis SEM-PLS untuk menguji pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* divisi Pelayanan Teknis Timur (PTT) PDAM Surya Sembada Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Beban kerja terbukti berdampak dalam menurunkan kepuasan kerja.

Karyawan yang menerima beban kerja berlebih cenderung mengalami penurunan kepuasan kerjanya. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan beban kerja dapat menimbulkan gangguan penurunan tingkat kepuasan kerja.

- 2) Lingkungan kerja terbukti berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja.

Lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan mendukung cenderung meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja yang baik dapat memberikan peningkatan tingkat kepuasan kerja.

5.2 Saran

Sebagai implikasi yang dihasilkan dari penelitian ini, dapat dikemukakan beberapa saran yang bisa untuk dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai acuan dalam pengambilan suatu keputusan adalah sebagai berikut.

- 1) Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh tertinggi pada variabel beban kerja terdapat pada indikator waktu kerja. Bagi perusahaan disarankan untuk perlu melakukan pengelolaan waktu kerja yang lebih efektif dan menyesuaikan dengan jumlah pekerjaan yang diterima. Perusahaan juga dapat menerapkan sistem penjadwalan kerja yang lebih fleksibel dan mempertimbangkan waktu istirahat yang cukup. Dengan pengaturan waktu kerja yang proporsional, diharapkan tingkat kepuasan kerja karyawan *outsourcing* dapat meningkat serta risiko penurunan kinerja akibat kelebihan beban kerja dapat diminimalkan.
- 2) Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh tertinggi pada variabel lingkungan kerja terdapat pada indikator hubungan dengan rekan kerja. Bagi perusahaan disarankan untuk memperkuat hubungan interpersonal antar karyawan. Perusahaan dapat menyelenggarakan program *team building*, pelatihan kerja sama tim, atau kegiatan nonformal seperti *gathering* untuk membangun rasa kebersamaan. Dengan terjalinnya hubungan kerja yang baik, lingkungan kerja akan menjadi lebih kondusif dan mendukung peningkatan kepuasan kerja karyawan *outsourcing*