

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA *CREW*
MAHARAGUNG *ORGANIZER***

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

RAHMADANI FARHANSYAH
21012010443/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2025**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA CREW
MAHARAGUNG ORGANIZER**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

RAHMADANI FARHANSYAH
21012010443/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA CREW
MAHARAGUNG ORGANIZER**

Disusun Oleh:

RAHMADANI FARHANSYAH
21012010443/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 1 Desember 2025**

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.
NIP. 196605161991032001

**Tim Penguji
Ketua**


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Anggota


Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M.
NPT. 21219940327351

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. Raya Rungkut Madya Gunung Anyar Surabaya 60294
Email: feb@upnjatim.ac.id laman: <http://febis.upnjatim.ac.id/>

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmadani Farhansyah
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 November 2025
Yang Membuat Pernyataan



Rahmadani Farhansyah
NPM. 21012010443

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat, hidayat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA CREW MAHARAGUNG *ORGANIZER*”. Skripsi ini disusun dengan maksud memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kendala dan hambatan. Namun, terselesaikannya karya ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari banyak pihak sejak awal hingga akhir. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Wiwik Handayani., SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.

3. Bagus Irmawati, SE dan Firmansyah Wibowo, SE, MM selaku Tenaga Administrasi Pendidikan yang telah membantu saya dalam pemberkasan skripsi saya.
4. Teman – teman *crew* Maharagung yang telah berkenan menjadi responden penelitian.
5. Kedua orang tua saya, Bapak Choiril Auton dan Ibu Dwi Anggardini Sulistiyorini yang selalu memberikan dukungan, kemarahan serta semangat kepada saya.
6. Seluruh rekan peneliti yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan, magang sampai dengan tahap penyusunan skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan dalam penyusunannya, penulis dengan rendah hati mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca demi penyempurnaan di masa mendatang. Pada akhirnya, besar harapan penulis agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan serta menjadi bahan bacaan yang berguna bagi para pembaca.

Surabaya, 11 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABTSRAK.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori.....	19
2.2.1 <i>Reward</i>	19
2.2.2 <i>Punishment</i>	24
2.2.3 <i>Turnover intention</i>	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	33
2.3.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	34
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III Metodologi Penelitian.....	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36

3.1.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik pengumpulan data.....	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.3.2 Sumber data	43
3.3.3 Metode Pengumpulan data.....	43
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	43
3.4.1 Uji Validitas	43
3.4.2 Uji Reabilitas	44
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	44
3.5.1 Teknik Analisis Data	44
3.5.2 Cara Kerja PLS	46
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	46
3.5.4 Langkah-Langkah PLS	47
3.5.5 Asumsi PLS.....	51
3.5.6 Ukuran sampel	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Profil Maharagung <i>Organizer</i>	53
4.1.2 Maharagung Visi Misi Perusahaan	54
4.1.3 Struktur Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	55

4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	57
4.3 Deskripsi Hasil Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	62
4.3.1 <i>Outer Model</i>	62
4.3.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	70
4.3.3 Pengujian Hipotesis	71
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
4.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	73
4.4.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	55
Gambar 4. 2 Outer Model	62
Gambar 4. 3 Inner Model Bootstarpping	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover <i>Crew</i> Maharagung Organizer Tahun 2020 - 2024.....	5
Tabel 1. 2 Pemberian <i>Reward Crew</i> Maharagung.....	7
Tabel 1. 3 Pemberian <i>Punishment Crew</i> Maharagung	10
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4. 3 Frekuensi Responden Variabel <i>Reward</i>	57
Tabel 4. 4 Frekuensi Responden Variabel <i>Punishment</i>	58
Tabel 4. 5 Frekuensi Responden Variabel <i>Turnover intention</i>	60
Tabel 4. 6 Outer Loading	64
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 8 Cross Loading	67
Tabel 4. 9 Composite Reliability	68
Tabel 4. 10 Latent variable Correlations	69
Tabel 4. 11 R-Square	70
Tabel 4. 12 Path Coefficient	72

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA *CREW*
MAHARAGUNG *ORGANIZER***

Oleh:

RAHMADANI FARHANSYAH
21012010443/FEB/EM

ABTSRAK

Tingkat *turnover intention* karyawan merupakan salah satu faktor krusial yang dapat mengganggu keberlangsungan operasional dan pencapaian tujuan perusahaan jasa *event organizer*. Salah satu upaya yang lazim dilakukan manajemen untuk mengelola niat keluar karyawan adalah melalui penerapan *reward* dan *punishment* yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap *turnover intention* pada *crew Maharagung Organizer*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 59 orang yang diambil dengan rumus Slovin dari *crew Maharagung Organizer*. Analisis data dilakukan dengan pendekatan Structural Equation Model (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) menggunakan software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention crew Maharagung Organizer*, sedangkan *punishment* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*. Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik pemberian *reward* yang diterima, dapat menurunkan tingkat *turnover intention crew*. Sementara itu, variasi tingkat *punishment* yang diterapkan belum terbukti secara statistik mampu mengubah tingkat *turnover intention crew*.

Kata Kunci: Reward; Punishment; Turnover Intention