

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan yang cepat dan tanggap serta berkualitas adalah capaian dari seluruh perusahaan yang ada terutama yang bergerak dibidang jasa. Sama halnya dengan PT. Inka Multi Solusi Service (disingkat PT. IMSS) merupakan anak perusahaan PT Inka Multi Solusi (PT. IMS) usaha bersama antara PT. INKA (Persero) dan beserta PKBI (Perkumpulan Keluarga Besar INKA Persero). PT Inka Multi Solusi Service merupakan PT INKA (Persero) Group. Didirikan pada tanggal 2 September 2014.

PT Inka Multi Solusi Service (IMSS) merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang perawatan dan pengadaan suku cadang kereta api. Perusahaan ini memiliki visi untuk menjadi perusahaan jasa yang unggul dan kompetitif. Untuk mencapai visi tersebut, perusahaan memiliki misi untuk menyediakan jasa perawatan sarana dan prasarana yang kompetitif dan berkualitas, serta membangun kemitraan yang baik dengan pelanggan. Dalam rangka mencapai visi dan misi tersebut, perusahaan menerapkan transformasi digital pada proses bisnisnya. Transformasi digital ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

PT INKA Multi Solusi Service mendukung penggerjaan perawatan kereta api serta pengadaan suku cadang kereta api mulai dari lokomotif CC300, LRT Palembang, KA Perintis Cut Meutia, Railbus Batara Kresna, KRL KFW, dan yang terbaru ada LRT Jabodebek. Selain perawatan kereta, PT INKA Multi Solusi Service juga melayani perawatan workshop atau gedung dan pekerjaan sipil lainnya.

Pada pelaksanaan program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) ini, penulis mendapat kesempatan untuk melaksanakan kegiatan tersebut di PT Inka Multi Solusi Service. Kegiatan magang yang berlangsung selama 5 bulan, penulis ditempatkan di posisi Teknologi Informasi. Selama kegiatan magang ini, penulis mempelajari berbagai hal terkait transformasi digital, khususnya pada proses pembuatan website ERP dan perawatan kereta.

Pembuatan website ERP tersebut bertujuan agar permintaan dan pendataan antara unit dapat lebih efisien daripada dilakukan secara manual yang menyebabkan kurangnya dalam efisiensi waktu. Penulis diminta untuk mengembangkan website tersebut untuk memudahkan terkait adanya permintaan, persetujuan, maupun pengiriman untuk suku cadang kereta.

Pembuatan website perawatan kereta bertujuan agar dapat monitoring perawatan kereta dan penggunaan komponen yang digunakan untuk penggantian komponen kereta. Selain itu, dengan adanya website tersebut diharapkan dapat mengetahui datalog komponen yang telah digunakan dan mengetahui berapa kereta yang siap beroperasi atau tidak siap beroperasi.

Proyek ini menggunakan framework Laravel, Bootstrap dan bahasa pemrograman PHP dan JavaScript dalam pengembangannya. Proyek ini membantu penulis untuk mengembangkan kemampuan di bidang Information Technology. Dengan implementasi langsung di kasus nyata, proyek ini memerlukan kemampuan beradaptasi yang baik. Selain itu, penulis juga memperoleh kemampuan soft skills lain seperti kerja sama tim, komunikasi, pemecahan masalah, inisiatif, kreativitas, dan lain-lain.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana PT Inka Multi Solusi Service dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis melalui transformasi digital?
2. Bagaimana pembuatan website ERP dapat meningkatkan efisiensi dalam permintaan, persetujuan, dan pengiriman suku cadang kereta?
3. Bagaimana peran penulis sebagai bagian dari tim Teknologi Informasi dalam mendukung transformasi digital di PT Inka Multi Solusi Service?

1.3. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis PT Inka Multi Solusi Service melalui penerapan transformasi digital, pengembangan website ERP untuk permintaan, persetujuan, dan

pengiriman suku cadang kereta, serta peran penulis dalam mendukung transformasi digital.

1.3.2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah :

1. Menganalisis pembelajaran dan keterampilan yang diperoleh penulis selama kegiatan magang
2. Memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dalam proyek transformasi digital berdasarkan pengalaman penulis.
3. Menilai dampak transformasi digital terhadap kinerja operasional dan kepuasan pelanggan.

1.4. Manfaat/Kegunaan

1.4.1. Bagi Penulis

Mahasiswa memperoleh keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman melalui Magang dan Studi Independen Bersertifikat untuk melaksanakan program kerja di perusahaan. Dalam magang ini, mahasiswa mendapatkan pengalaman yang langsung dan menghadapi permasalahan yang dihadapi dalam dunia kerja. Selain itu, magang membantu mahasiswa mengembangkan rasa tanggung jawab profesional dalam diri mereka.

1.4.2. Bagi Perusahaan

Perusahaan atau instansi dapat memperoleh cara meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis melalui penerapan transformasi digital. Selain itu, instansi juga mendapatkan bantuan dari mahasiswa dalam meningkatkan kepuasan pelanggan dengan layanan yang lebih cepat dan responsif. Selain itu, perusahaan juga mendapatkan ide dan solusi inovatif dari perspektif baru yang dibawa oleh penulis.

1.4.3. Bagi Universitas

Universitas dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang dipelajari di kampus ke dalam praktik nyata. Serta universitas juga dapat memperkuat kerjasama antara universitas dan industri, dalam membuka peluang kerjasama lebih lanjut.