

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memegang peranan penting dalam perekonomian Indonesia, berkontribusi signifikan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) dan penciptaan lapangan kerja. Namun, UMKM sering menghadapi berbagai tantangan, termasuk keterbatasan akses terhadap teknologi dan pengetahuan tentang pengelolaan, dan pemasaran yang efektif. Dalam era digital saat ini, penting bagi UMKM untuk memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan daya saing dan efisiensi operasional.

Salah satu solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kemudahan akses pendidikan bagi UMKM adalah pengembangan kelas digital yang menyediakan akses *real-time* untuk kelas-kelas pengelolaan bisnis untuk UMKM. Growlab berkomitmen untuk menjawab tantangan ini dengan menawarkan berbagai fitur, termasuk kelas bisnis, konsultasi bisnis, komunitas bisnis, dan konten kreator, serta layanan digital lainnya. Dengan adanya fitur-fitur ini, diharapkan UMKM dapat memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk berkembang di era digital. Namun, untuk mendukung semua layanan ini, Growlab memerlukan sistem pengelolaan yang efisien agar konten yang disediakan dapat dikelola dengan baik.

Fitur pengelolaan kelas bisnis yang efektif sangat penting bagi admin untuk memantau dan mengelola konten yang ada di *website*. Selain itu, fitur ini juga harus mampu memberikan analisis data yang berguna bagi pengambil keputusan dalam mengembangkan strategi bisnis. Dalam proyek ini, penulis berperan dalam mengembangkan fitur admin menggunakan *ReactJS* untuk frontend dan *ExpressJS* untuk *backend*. Selain itu, penulis juga bertanggung jawab untuk memperbaiki *error* yang terjadi, sehingga pengalaman pengguna dapat disempurnakan. Dengan pengembangan ini, diharapkan Growlab dapat memberikan layanan yang lebih baik dan mendukung pertumbuhan UMKM secara lebih efektif. Serta diharapkan Growlab dapat lebih mudah dalam

mengelola *website* mereka, meningkatkan efisiensi operasional, dan pada akhirnya berkontribusi lebih besar terhadap laju pertumbuhan UMKM di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana merancang fitur *frontend* pengelolaan kelas-bisnis yang tepat sehingga fitur dapat diakses secara *real-time* dan berjalan dengan baik dan memberikan layanan yang optimal baik disisi admin maupun disisi pengguna?
- b. Bagaimana merancang fitur *backend* pengelolaan kelas-bisnis yang tepat sehingga fitur dapat melayani request dari frontend secara *real-time* dan berjalan dengan baik dan memberikan layanan yang optimal?
- c. Bagaimana mengatasi semua kendala teknis yang dihadapi dalam pengembangan *website* Growlab menggunakan *ReactJS* dan *ExpressJS*?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas, maka penulis ingin mengerucutkan beberapa hal dalam pengembangan aplikasi, sebagai berikut:

- a. Pengembangan hanya pada platform *website* menggunakan bahasa *ReactJS* untuk *frontend* dan Bahasa *ExpressJS* untuk *backend* dengan *MySQL* sebagai *database*.
- b. Pengembangan fokus pada pengembangan fitur admin untuk pengelolaan kelas bisnis dan perbaikan *error* pada fitur kelas-bisnis untuk pengguna akhir (*frontend user*). Tidak mencakup pengembangan fitur lain yang telah atau belum ada selama periode PKL penulis.

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum penulis mengikuti program PKL ialah turut serta dalam pembuatan Sistem *Website* kebutuhan UMKM di PT. Growlab Digital Solution, dan turut serta dalam misi besar Growlab untuk memajukan UMKM di Indonesia. Growlab menawarkan kesempatan berharga bagi penulis untuk memasuki dunia profesional, khususnya

dalam bidang pengembangan *website*. Dalam program ini, penulis tidak hanya diharuskan untuk mengerjakan tugas-tugas yang diberikan sesuai tenggat waktu yang telah ditetapkan, tetapi juga untuk menerapkan *best practice* yang berlaku dalam industri.

Lingkungan kerja di Growlab dirancang untuk mendorong kolaborasi tim, di mana penulis akan bekerja sama dengan anggota tim lainnya dalam proses pembuatan *website*. Melalui pengalaman ini, penulis akan mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang alur kerja pengembangan *website* secara keseluruhan, mulai dari perencanaan, desain, hingga implementasi.

1.4.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus penulis dalam mengikuti program Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, terutama dalam bidang pemrograman web. Penulis berfokus pada penerapan logika, konsep, dan struktur yang telah dipelajari, serta pemanfaatan *framework* dan *database* yang relevan. Dengan pengalaman langsung di lapangan, penulis dapat memahami lebih dalam tentang proses pengembangan system *website*, mulai dari perencanaan hingga implementasi. Hal ini tidak hanya akan memperkuat pemahaman teoritis yang telah didapat, tetapi juga memberikan pengalaman untuk menghadapi tantangan nyata dalam dunia industri.

Selain itu, penulis juga bertujuan untuk mengidentifikasi masalah yang mungkin muncul dalam pengembangan *website* dan menggunakan metode yang sesuai untuk mengatasinya. Melalui observasi dan keterlibatan langsung dalam proyek-proyek yang sedang berjalan, penulis ingin menganalisis berbagai pendekatan yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengembangan aplikasi web.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Bagi penulis

Penulis dapat mengimplementasikan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan, menambah wawasan, ilmu, relasi dan skill agar lebih siap dalam menghadapi dunia pekerjaan.

1.5.2 Bagi Growlab

Menciptakan fitur yang membantu admin Growlab untuk mengelola konten-konten yang ada pada *website* secara *real-time* terutama pada kelas bisnis. Fitur ini dirancang untuk memungkinkan admin melakukan pembaruan, penambahan, dan penghapusan konten dengan cepat dan mudah, sehingga informasi yang disajikan selalu akurat dan relevan.

1.5.3 Bagi Universitas

Program PKL memberikan umpan balik yang berharga bagi universitas mengenai relevansi kurikulum yang diajarkan, memungkinkan penyesuaian yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Selain itu, PKL meningkatkan reputasi universitas di mata industri dan calon mahasiswa, menunjukkan komitmen universitas terhadap pendidikan yang berkualitas.