

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PT SARARASA
BIOMASS SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**NABILA FITRI SALSABILA
21012010132/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PT SARARASA
BIOMASS SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**NABILA FITRI SALSABILA
21012010132/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PT SARARASA
BIOMASS SURABAYA**

Disusun Oleh

NABILA FITRI SALSABILA
21012010132/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada tanggal : 1 Desember 2025**

Pembimbing Utama



Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

**Tim Penguji
Ketua**



Drs. Ec. Supriyono, S.E., M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota



Wilma Cordelia Izaak, S.E., M.M.
NIP. 198310202025212052

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Fitri Salsabila

NPM : 21012010132

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 02 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Nabila Fitri Salsabila

NPM. 21012010132

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* PT Sararasa Biomass Surabaya.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis ingin menyampaikan terimakasih secara tulus kepada pihak-pihak yang senantiasa memberikan doa, bimbingan, dukungan, pengarahan, serta nasehat kepada penulis sehingga bisa menuntaskan penyusunan skripsi ini dengan baik. Atas dasar tersebut, di kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan terima kasih secara tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta mengarahkan saya dalam menyusun penelitian ini.

5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan serta semangat selama penulis melaksanakan perkuliahan.
6. Bapak Luthfi dari PT E Talenta Sukses Mulia yang telah mendampingi dan memberikan arahan untuk bahan penelitian ini serta seluruh karyawan *outsourcing* divisi produksi pada penempatan PT Sararasa Biomass Surabaya.
7. Ucapan terima kasih yang paling dalam penulis persembahkan kepada Bapak Abdul Aziz dan Ibu Yeni Windrati, orang tua tercinta yang telah menjadi penopang utama dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas cinta yang tulus, doa yang tiada henti, serta pengorbanan yang tidak ternilai dalam mendampingi perjalanan ini. Dukungan dan kesabaran kalian telah menjadi cahaya yang menuntun penulis melewati setiap tantangan hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini. Segala pencapaian dan keberhasilan penulis merupakan buah dari kasih, doa, dan keikhlasan kalian yang senantiasa mengiringi setiap langkah dengan penuh kasih sayang.

8. Kepada kedua kakak penulis, Riska Resti Fauziyah dan Ulfiani Fazrina Solekhah, terima kasih karena telah menemani setiap perjalanan adik bungsumu ini. Kalian berdua tidak hanya menjadi kakak, namun juga sebagai sahabat dan rekan yang menjadi saksi dan tempat mengadu penulis. Meskipun terkadang terdapat perbedaan pendapat, namun kalian tetap menjadi tempat bersandar penulis yang paling dekat. Kalian menjadi salah satu alasan agar bisa tetap melanjutkan pendidikan sampai jenjang perkuliahan. Terimakasih sudah bertumbuh dan mengarahkan adik kecil kalian ini hingga menjadi manusia yang memiliki rasa empati tinggi. Mari kita terus bersama dan mendukung satu sama lain.
9. Terimakasih yang tulus juga penulis ucapkan kepada Zakky Rudy Anggara, sosok istimewa yang selalu hadir memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan ketenangan di setiap proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas kesabaran serta pengertian yang tak pernah surut meski dalam situasi tersulit sekalipun. Kehadiranmu menjadi sumber inspirasi yang membuat penulis mampu bertahan dan terus berusaha hingga penelitian ini terselesaikan. Setiap kata penyemangat dan perhatian tulus darimu menjadi energi positif yang tak ternilai bagi penulis. Semoga keberhasilan ini menjadi awal dari banyak pencapaian lain yang dapat kita raih bersama di masa depan.

10. Kepada teman-teman penulis, Syakira, Devita, Lutfia, Alfi, Arzel, Mimin, Pipit, dan teman-teman Divisi Advent yang telah menemani suka duka selama perkuliahan. Terimakasih atas dukungan tanpa henti, semangat, dan kebersamaan yang selalu menguatkan penulis di setiap proses yang dilalui. Canda, tawa, dan kebersamaan kalian menjadi sumber energi dan inspirasi yang membuat setiap langkah terasa lebih ringan. Semoga persahabatan ini senantiasa terjalin erat dan menjadi kenangan indah yang tidak terlupakan.
11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen Angkatan 2021 yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan. Terima kasih telah memberikan banyak pengalaman baru selama 2 periode kepengurusan yang akhirnya menjadi kenangan indah selama perkuliahan. Segala konflik dan kebersamaan yang telah kita lalui menjadi cerita tersendiri yang akan dikenang dalam hati penulis sampai kapanpun. Mari tetap menjalin silaturahmi untuk ke depannya.
12. Kepada diri sendiri, Nabila Fitri Salsabila, terima kasih atas keteguhan dan keberanian yang telah membawa hingga titik ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, meski jalan yang ditempuh tidak selalu mudah. Terima kasih telah berjuang di saat lelah, tetap berdiri ketika ingin menyerah, dan menjaga hati agar tetap tulus di tengah kerasnya dunia. Selesainya penelitian ini bukan sekadar pencapaian akademis, melainkan wujud dari keteguhan, kesabaran, dan keyakinan bahwa setiap proses, seberat apa pun, akan selalu bermakna bagi perjalanan hidup ini.

13. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih terhadap semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara individual, atas segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung, yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, namun telah diupayakan dengan sebaik mungkin. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat serta menjadi kontribusi positif bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Sidoarjo, 6 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1. Beban Kerja.....	20
2.2.2. Disiplin Kerja	22
2.2.3. Motivasi Kerja.....	24
2.2.4. Kepuasan Kerja	27
2.3. Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4. Kerangka Konseptual	34
2.5. Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1. Definisi Operasional.....	36
3.1.1. Beban Kerja (X1)	36
3.1.2. Disiplin Kerja (X2)	37
3.1.3. Motivasi Kerja (X3)	38

3.1.4.	Kepuasan Kerja (Y).....	40
3.2.	Pengukuran Variabel.....	42
3.3.	Teknik Penentuan Sampel.....	42
3.3.1.	Populasi.....	42
3.3.2.	Sampel.....	43
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1.	Jenis Data	43
3.4.2.	Sumber Data.....	44
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	45
3.6.	Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.6.1.	Uji Validitas	46
3.6.2.	Uji Reabilitas.....	46
3.7.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.7.1.	Teknik Analisis	47
3.7.2.	Pengukuran Metode PLS	47
3.7.3.	Model Spesifikasi.....	48
3.7.4.	Langkah-Langkah Penggunaan PLS	49
3.7.5.	Analisa Inner Model.....	51
3.7.6.	Analisa Outer Model.....	52
3.7.7.	Asumsi PLS.....	54
3.7.8.	Model Pengukuran Penelitian	54
3.7.9.	Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.2.	Visi dan Komitmen Perusahaan	57
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1.	Penyebaran Kuisioner	59
4.2.2.	Analisis Karakteristik Responden	59
4.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.3.	Deskripsi Hasil Analisis Data	69

4.3.1. Analisis Model PLS	69
4.3.2. Analisis Outer Model	70
4.3.3. Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	73
4.3.4. Pengujian Hipotesis.....	75
4.4. Pembahasan.....	76
4.4.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	76
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	77
4.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Model Pengukuran	54
Gambar 4. 1 Outer Model PLS	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Outsourcing Divisi Produksi PT Sararasa Biomass Surabaya	4
Tabel 1. 2 Data Jam Lembur Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Produksi PT Sararasa Biomass Surabaya	6
Tabel 1. 3 Data Surat Peringatan Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Produksi PT Sararasa Biomass Surabaya.....	9
Tabel 1. 4 Data Absensi Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Produksi PT Sararasa Biomass Surabaya	10
Tabel 1. 5 Tabel <i>Pra Survey</i> Motivasi Kerja Karyawan <i>Outsourcing</i> Divisi Produksi PT Sararasa Biomass Surabaya.....	13
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	61
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	63
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja	65
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	67
Tabel 4. 7 Convergent Validity (Outer Loading).....	71
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	72
Tabel 4. 9 <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4. 10 R Square	74
Tabel 4. 11 <i>Path Coeffisients</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS.....	98

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PT SARARASA
BIOMASS SURABAYA**

Oleh:

Nabila Fitri Salsabila

21012010132/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan empat variabel, yaitu Beban Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2), Motivasi Kerja (X3), serta Kepuasan Kerja (Y). Kepuasan kerja menjadi indikator penting bagi perusahaan dalam mencapai keberhasilan organisasi. Untuk menjaga keberlangsungan operasional dan mewujudkan tujuan perusahaan, diperlukan perhatian terhadap berbagai faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan, seperti pengaturan beban kerja, kedisiplinan dalam menjalankan tugas, serta peningkatan motivasi kerja guna mendukung produktivitas dan perkembangan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 50 karyawan outsourcing, dan menggunakan seluruh populasi tersebut untuk dijadikan sampel (total/sensus). Pengolahan dan analisis data dilakukan menggunakan metode SEM (Structural Equation Modelling) dengan bantuan perangkat lunak PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, serta Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan beban kerja, penerapan disiplin yang baik, serta peningkatan motivasi kerja merupakan faktor penting dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Disiplin Kerja; Motivasi Kerja; Beban Kerja.

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
OUTSOURCING PT SARARASA
BIOMASS SURABAYA**

Oleh:

Nabila Fitri Salsabila

21012010132/FEB/EM

ABSTRACT

This study examines four variables consisting of Workload (X1), Work Discipline (X2), Work Motivation (X3), and Job Satisfaction (Y). Job satisfaction is an important indicator for companies in achieving organizational success. To maintain operational continuity and accomplish organizational goals, it is essential to consider various factors that influence employee job satisfaction, such as managing workload, ensuring work discipline, and enhancing motivation to support productivity and organizational development. The purpose of this study is to analyze the effect of Workload, Work Discipline, and Work Motivation on Job Satisfaction.

This research employs a quantitative approach. The population consists of 50 outsourced employees, all of whom were used as the sample (total sampling/sensus). Data processing and analysis were conducted using the Structural Equation Modelling (SEM) method with the assistance of Partial Least Squares (PLS) software. The results indicate that Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction, Work Discipline has a positive and significant effect on Job Satisfaction, and Work Motivation also has a positive and significant effect on Job Satisfaction. These findings confirm that effective workload management, the implementation of proper work discipline, and efforts to enhance work motivation are crucial factors in increasing employee job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction; Work Discipline; Work Motivation; Workload.