

## **V. SIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dalam menganalisis minat penggunaan terhadap implementasi pembayaran digital QRIS pada pedagang di Pasar Wonokromo dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor pendukung dari penelitian ini yaitu meliputi kemudahan dan praktis dalam pengoperasiannya penggunaan pembayaran digital QRIS yang dirasakan oleh pedagang di Pasar Wonokromo Surabaya. Selain itu, tingkat keamanan yang baik, minimnya kendala teknis, kelancaran proses penarikan dana, serta ketiadaan potongan administrasi dari pihak bank penyedia. Faktor penghambatnya meliputi kurangnya edukasi dan sosialisasi terkait penggunaan QRIS, praktisnya penggunaan pembayaran tunai dan kurangnya pemahaman teknologi.
2. Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Minat Pedagang (Y) yaitu berpengaruh positif dan signifikan. Pengaruh Kenyamanan Penggunaan (X2) terhadap Minat Penggunaan (Y) yaitu berpengaruh positif dan signifikan. Pengaruh Risiko Penggunaan terhadap Minat Penggunaan (Y) yaitu berpengaruh negatif dan signifikan. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa pedagang di Pasar Wonokromo cenderung semakin berminat menggunakan QRIS ketika mereka merasa penggunaan QRIS mudah dan nyaman, sedangkan rasa khawatir terhadap risiko justru dapat mengurangi keinginan mereka untuk mengimplementasikannya dalam kegiatan jual beli sehari-hari.

## **5.2 Saran**

Peningkatan sosialisasi dan edukasi mengenai penggunaan QRIS perlu terus dilakukan agar pedagang semakin terbiasa dan memahami manfaat pembayaran digital. Pendampingan yang berkelanjutan akan membantu pedagang merasakan kemudahan penggunaan QRIS dan meningkatkan kepercayaan diri mereka untuk beralih dari transaksi tunai ke non-tunai. Pedagang juga disarankan untuk aktif mengikuti pelatihan, mencoba menggunakan QRIS dalam transaksi sehari-hari, serta membuka diri terhadap perkembangan teknologi agar dapat meningkatkan daya saing dan kualitas layanan kepada pelanggan.