

**ANALISIS *INTENTION OF USE* DALAM
IMPLEMENTASI PENGGUNAAN PEMBAYARAN
DIGITAL (*QRIS*) PADA PEDAGANG DI PASAR
TRADISIONAL WONOKROMO SURABAYA**

SKRIPSI



Diajukan oleh :
NURFARISA YURISTYA
NPM : 21024010021

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

ANALISIS *INTENTION OF USE* DALAM IMPLEMENTASI PENGGUNAAN PEMBAYARAN DIGITAL (QRIS) PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL WONOKROMO SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis**



**Diajukan oleh :
NURFARISA YURISTYA
NPM : 21024010021**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *INTENTION OF USE* DALAM
IMPLEMENTASI PENGGUNAAN PEMBAYARAN
DIGITAL (*QRIS*) PADA PEDAGANG DI PASAR
TRADISIONAL WONOKROMO SURABAYA**

Diajukan oleh:

NURFARISA YURISTYA
NPM : 21024010021

Telah diterima pada tanggal

1 Desember 2025

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P.
NPT. 21219740720283

Pembimbing Pendamping



Nisa Hafidhoh Fitriana, S.P., M.P.
NIP. 199601212022032012

Mengetahui

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P.
NIP. 196207121991032001

ANALISIS *INTENTION OF USE* DALAM IMPLEMENTASI PENGGUNAAN PEMBAYARAN DIGITAL (QRIS) PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL WONOKROMO SURABAYA

Oleh :

NURFARISA YURISTYA

NPM : 21024010021

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Desember 2025

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Noor Rizkivah, S.P., M.P.
NPT. 21219740720283


Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P.
NIP. 199601212022032012

Mengetahui

Koordinator Program Studi Agribisnis

Dekan Fakultas Pertanian



Prof. Dr. Ika Wanti Mindari, M.P.
NIP. 19631208 199003 2001


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, M.P.
NIP. 196207121991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurfarisa Yuristya

NPM : 21024010021

Program : Sarjana (S1)

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapa pun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Desember 2025
Yang Membuat Pernyataan


Nurfarisa Yuristya
NPM. 21024010021

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Intention of Use* dalam Implementasi Pembayaran Digital (*QRIS*) pada Pedagang di Pasar Tradisional Wonokromo Surabaya”. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan kuliah dan mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam setiap prosesnya tidak terlepas dari bantuan Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak terkait. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Noor Rizkiyah, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P. selaku dosen pendamping yang telah memberikan pengarahan, masukan, motivasi, dan meluangkan waktu serta tenaga untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama penulis menjalani perkuliahan di Program Studi Agribisnis.
5. Pihak Perusahaan Daerah Pasar Surya yang telah membantu penulis dalam proses penelitian untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.
6. Kepada kedua orang tua penulis, Papa Hariyadi dan Mama Ulfa terima kasih atas doa, semangat, kasih sayang, dan motivasi yang diberikan dalam mendukung penulis hingga penyelesaian skripsi. Serta untuk Adik Fariddiannova Baraak Azhari, terima kasih atas kelucuan dan semangat yang diberikan untuk menghibur penulis dikala suntuk mengerjakan skripsi.
7. Untuk Dary Ilham Aditya, seseorang yang selalu menemani penulis, terima kasih atas kebersamaan yang telah diberikan, selalu memberi motivasi, dukungan, kesabaran, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadirannya menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berproses hingga akhir.
8. Teman-teman seperjuangan (Kiki, Fitri, Amanda, Indah, Thia, Rita, Anggie, Ghea, Rara, Isma, Maysya, Dara, Gevy, Ardel, Renita, Halya, Fifi, Mbak Fara) yang telah kebersamai dalam penulisan skripsi ini, serta seluruh teman-teman angkatan 21 yang ikut memberi dukungan.
9. Saya juga ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, yang telah berusaha sebaik mungkin, tetap bertahan, dan tidak menyerah meski melalui berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap langkah, air mata, dan usaha yang telah dilewati menjadi bukti bahwa kerja keras dan ketulusan tidak akan pernah sia-sia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Dengan hal ini, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan bagi penulis. Penulis berharap dengan selesainya skripsi ini mampu memberikan manfaat dan dapat membantu berbagai pihak yang membutuhkan informasi terkait dengan tulisan ini.

Surabaya, Desember 2025

Penulis

ANALISIS *INTENTION OF USE* DALAM IMPLEMENTASI PEMBAYARAN DIGITAL (*QRIS*) PADA PEDAGANG DI PASAR TRADISIONAL WONOKROMO SURABAYA

Nurfarisa Yuristya¹, Noor Rizkiyah², Nisa Hafi Idhoh Fitriana³

Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

ABSTRAK

Perkembangan teknologi mendorong sistem keuangan menuju transaksi non tunai melalui QRIS sebagai standar pembayaran digital. Namun, implementasi QRIS di Pasar Wonokromo masih dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemudahan, kenyamanan, risiko, serta keterbatasan pengetahuan pedagang terhadap pembayaran digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta menganalisis pengaruh kemudahan, kenyamanan, dan risiko penggunaan terhadap minat pedagang dalam menggunakan pembayaran digital di Pasar Wonokromo, Surabaya. Penelitian menggunakan teknik simple random sampling dengan jumlah responden sebanyak 70 pedagang dan dianalisis menggunakan metode SEM-PLS melalui perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor pendukung meliputi kemudahan pengoperasian aplikasi, kepraktisan penggunaan QRIS, keamanan informasi, serta tidak adanya biaya administrasi. Faktor penghambat mencakup kurangnya sosialisasi dan edukasi, kebiasaan menggunakan pembayaran tunai, dan keterbatasan pemahaman teknologi. Selain itu, kemudahan dan kenyamanan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan, sedangkan risiko penggunaan berpengaruh negatif. Temuan ini mengindikasikan bahwa minat pedagang untuk menggunakan QRIS dipengaruhi oleh aspek kemudahan dan kepraktisan yang ditawarkan sistem pembayaran digital tersebut.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan; Kenyamanan Penggunaan; Minat Penggunaan; Pasar Tradisional; Pembayaran Digital; QRIS; Risiko Penggunaan

**ANALYSIS OF INTENTION OF USE IN THE IMPLEMENTATION OF
DIGITAL PAYMENTS (QRIS) FOR MERCHANTS IN THE WONOKROMO
TRADITIONAL MARKET IN SURABAYA**

ABSTRACT

Technological developments are driving the financial system towards cashless transactions through QRIS as a digital payment standard. However, the implementation of QRIS in Wonokromo Market is still influenced by various factors such as ease, convenience, risk, and merchants' limited knowledge of digital payments. This study aims to identify supporting and inhibiting factors, as well as analyze the influence of ease, convenience, and risk of use on merchants' interest in using digital payments at Wonokromo Market, Surabaya. The study used simple random sampling with 70 merchant respondents and was analyzed using the SEM-PLS method through SmartPLS 4.0 software. The results show that the supporting factors include ease of application operation, practicality of QRIS use, information security, and no administrative fees. The inhibiting factors include a lack of socialization and education, the habit of using cash payments, and limited understanding of technology. In addition, ease and convenience have a positive and significant effect on interest in use, while the risk of use has a negative effect. These findings indicate that merchants' interest in using QRIS is influenced by the ease and practicality offered by this digital payment system.

Keywords: *Ease of Use; Convenience of Use; Interest in Use; Traditional Markets; Digital Payments; QRIS; Risks of Use*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Minat Penggunaan (<i>Intention Of Use</i>).....	24
2.2.2 Kemudahan Penggunaan	26
2.2.3 Kenyamanan Penggunaan	28
2.2.4 Risiko Penggunaan	30
2.2.5 Pembayaran Digital	33
2.2.6 QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>).....	35
2.2.7 Pasar Tradisional	37

2.2.8 Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan <i>QRIS</i>	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis.....	42
III. METODE PENELITIAN	44
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	44
3.3 Metode Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis Data.....	49
3.5.1 Analisis Deskriptif	49
3.5.1 Analisis SEM-PLS	50
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Pasar Wonokromo	58
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	61
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha.....	62
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan <i>QRIS</i>	63
4.3 Faktor-Faktor Penggunaan <i>QRIS</i>	64
4.3.1 Faktor Pendukung	64
4.3.2 Faktor Penghambat	67
4.4 Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Risiko Penggunaan Terhadap Minat Pedagang di Pasar Wonokromo Surabaya	69
4.4.1 Skor Rata-Rata Jawaban Responden	69
4.4.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	79

4.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan.....	88
4.4.4 Pengaruh Kenyamanan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan.....	90
4.4.5 Pengaruh Risiko Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan.....	92
V. SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3. 1	Variabel dan Indikator.....	56
3. 2	Skala Likert	57
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	62
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS....	63
4. 5	Rata-Rata Jawaban Responden Kemudahan Penggunaan (X1).....	71
4. 6	Rata-Rata Jawaban Responden Kenyamanan Penggunaan (X2)	73
4. 7	Rata-Rata Jawaban Responden Risiko Penggunaan (X3).....	75
4. 8	Rata-Rata Jawaban Responden Minat Penggunaan (Y).....	77
4. 9	Hasil Uji Validitas Konvergen	80
4. 10	Hasil Uji Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
4. 11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	81
4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	82
4. 13	Hasil Uji Reliabilitas	83
4. 14	Hasil Uji Determinasi (R-Square)	85
4. 15	Hasil Nilai F-Square.....	86
4. 16	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Transaksi Uang Elektronik 2020-2024 di Indonesia.....	2
1. 2	Jumlah Merchant QRIS Tahun 2024 di Jawa Timur.....	5
2. 1	Kerangka Pemikiran	42
3. 1	Diagram Jalur Analisis SEM-PLS.....	51
4. 1	Pasar Wonokromo	59
4. 2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Surat Ijin Penelitian	103
2.	Kuesioner Penelitian	104
3.	Data Karakteristik Responden.....	112
4.	Hasil Rekapitulasi Data	114
5.	Hasil Analisis Menggunakan SmartPLS	115
6.	Dokumentasi.....	117