

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, beberapa kesimpulan dapat diambil terkait perancangan desain UI/UX aplikasi reservasi kos, sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang desain UI/UX aplikasi reservasi kos “Kosana” dengan menerapkan metode *design thinking* yang terdiri dari tahap *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Proses perancangan menghasilkan komponen desain yang lengkap, mulai dari *user persona*, *information architecture*, *user flow*, *wireframe*, *moodboard*, hingga prototipe high-fidelity beserta *design system* yang konsisten. Desain yang dihasilkan mampu menjawab kebutuhan utama pengguna, seperti ketersediaan informasi kos yang lebih jelas, alur reservasi yang lebih terarah, komunikasi yang lebih mudah, serta tampilan antarmuka yang sederhana dan mudah dikenali. Sebagian rancangan juga diuji melalui representasi visual *front-end* untuk melihat keselarasan antara konsep desain dan tampilan yang dihasilkan. Secara keseluruhan, perancangan UI/UX yang dihasilkan telah memberikan pengalaman penggunaan yang lebih nyaman dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Pengujian desain dilakukan melalui dua iterasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *heuristic evaluation*. Pada iterasi pertama, nilai SUS yang diperoleh yaitu 74,5 untuk pemilik kos, 76,5 untuk penyewa, dan 66 untuk admin. Pada tahap ini, evaluasi heuristik mengidentifikasi beberapa permasalahan, terutama pada aspek navigasi, visibilitas informasi, dan konsistensi struktur tampilan, sehingga diperlukan penyesuaian pada elemen antarmuka dan perbaikan alur penggunaan. Setelah perbaikan diterapkan, dilakukan pengujian iterasi kedua. Hasilnya menunjukkan peningkatan nilai SUS menjadi 90 untuk pemilik kos, 87 untuk penyewa, dan 89 untuk admin, serta tidak terdapat lagi temuan signifikan dalam evaluasi heuristik yang dapat menghambat proses penggunaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan desain UI/UX aplikasi Kosana pada penelitian selanjutnya. Saran ini berfokus pada penyempurnaan proses bisnis yang mengatur interaksi antara pemilik kos dan penyewa, sehingga rancangan UI/UX dapat dikembangkan berdasarkan alur layanan yang lebih jelas dan terstruktur. Berikut beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian berikutnya.

1. Aplikasi Kosana memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut dengan memperdalam dan memperluas proses bisnis yang mendukung layanan reservasi kos. Pengembangan ini dapat mencakup penyempurnaan alur kerja antara pemilik kos dan penyewa, penetapan mekanisme verifikasi data, serta perumusan model operasional yang lebih jelas. Dengan proses bisnis yang semakin matang, rancangan UI/UX pada tahap selanjutnya dapat dibangun berdasarkan alur layanan yang lebih stabil, terstandarisasi, dan sesuai kebutuhan pengguna.
2. Penelitian mendatang diharapkan dapat mengembangkan Kosana melalui analisis proses bisnis yang lebih mendalam, dengan melibatkan lebih banyak pemilik kos dan penyewa sebagai pengguna utama. Pemetaan ulang alur reservasi, pengelolaan informasi kos, serta pola interaksi antar pengguna perlu ditelaah lebih dalam agar struktur layanan yang dihasilkan semakin jelas. Pendalaman terhadap proses bisnis ini dapat menjadi dasar yang kuat bagi penyusunan desain UI/UX yang lebih representatif dan mendukung keberlanjutan Kosana pada tahap pengembangan berikutnya.