

**SKRIPSI**

**ANALISIS SINERGITAS STAKEHOLDER PENTAHelix GUNA  
MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DESA WISATA  
KETAPANRAME**



Oleh :

**Savira Kartika Ramadhani**

NPM. 21045010014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA  
SURABAYA  
2025



SKRIPSI

ANALISIS SINERGITAS STAKEHOLDER PENTAHelix GUNA  
MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DESA WISATA

KETAPANRAME

Oleh :

Savira Kartika Ramadhani

NPM. 21045010014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI SI PARIWISATA

SURABAYA

2025

**PRASYARAT GELAR SARJANA**  
**ANALISIS SINERGITAS STAKEHOLDER PENTAHelix GUNA**  
**MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DESA WISATA**

**KETAPANRAME**

Skripsi untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Pariwisata  
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**SAVIRA KARTIKA RAMADHANI**

NPM. 21045010014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

PROGRAM STUDI PARIWISATA

2025

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Savira Kartika Ramadhani  
NPM : 21045010014  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Pariwisata  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Oktober 2025  
Yang membuat pernyataan



Savira Kartika Ramadhani  
NPM. 21045010014

\*pilih salah satu (lingkari)

**LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN LISAN**

**Analisis Sinergitas Stakeholder Pentahelix Guna Mendukung Pariwisata**

**Berkelanjutan Di Desa Wisata Ketapanrame**

**Disusun Oleh:**

**Savira Kartika Ramadhani  
21045010014**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,  
PEMBIMBING**

**Sheidy Yudhiasta, S.Pd., M.Par  
NIP. 198904202022032003**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN REVISI UJIAN SKRIPSI

Analisis Sinergitas Stakeholder Pentahelix Guna Mendukung Pariwisata  
Berkelanjutan Di Desa Wisata Ketapanrame

Oleh:

Savira Kartika Ramadhan  
21045010014

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Pengaji Skripsi  
Program Studi Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pembimbing Utama,

Sheidy Yudhiasta, S.Pd., M.Par  
NIP. 198904202022032003

Menyetujui,

Tim Pengaji  
1. Ketua

Sheidy Yudhiasta, S.Pd., M.Par  
NIP. 198904202022032003

Dosen Pengaji 1  
2. Sekretaris

Dr. Yudiana Indriastuti, S.Sos., M.Si  
NI PPPK. 19741013201212005

Dosen Pengaji 2  
3. Anggota

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si  
NIP. 196805011994032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan sumber inspirasi bagi umat manusia. Berkat pertolongan dan ridha-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pariwisata Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun skripsi yang disusun ini berjudul *“Analisis Sinergitas Stakeholder Pentahelix guna Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Desa Wisata Ketapanrame”*

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sheidy Yudhiasta, S.Pd., M.Par selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, nasehat, serta motivasi kepada peneliti selama proses penggerjaan skripsi. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam setiap tahapan penyelesaiannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Soeratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Yudiana Indriastuti, S.sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh dosen pengajar di Program Studi S1 Pariwisata yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
4. Bapak Kepala Desa Ketapanrame, atas kesediaannya memberikan akses data dan informasi terkait pengembangan desa wisata
5. Bapak Direktur BUMDes Mutiara Welirang, atas kontribusi dan wawasan yang sangat bermanfaat dalam konteks kolaborasi program CSR.

6. Staf Divisi CSR Bank Rakyat Indonesia Cabang Kabupaten Mojokerto, yang telah memberikan informasi mengenai pelaksanaan program CSR.
7. Staf pengelola program CSR Universitas Surabaya (UBAYA), atas waktu dan penjelasan yang telah diberikan dalam rangka mendukung penelitian ini.
8. Kepada Alm. Bapak Soehendro Kartiko Yuwono, terima kasih yang sebesar-besarnya, meskipun Bapak telah berpulang sejak penulis masih duduk di bangku kelas 6 Sekolah Dasar, kasih sayang dan kenangan tentang Bapak tetap menjadi sumber kekuatan bagi penulis hingga saat ini. Nilai-nilai yang Bapak tanamkan sejak kecil terus menjadi pedoman dalam setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik bagi Bapak dan menjadikan karya ini sebagai salah satu bentuk pengabdian dan penghormatan penulis kepada Bapak.
9. Kepada Ibu tercinta, Dwi Wulandari, terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada Ibu, yang telah mengorbankan begitu banyak hal demi mendukung penulis hingga berada di titik ini. Ibu telah menjadi sumber kekuatan, tempat kembali, dan alasan penulis untuk terus berjuang. Pengorbanan, ketulusan, dan kasih sayang yang Ibu berikan tidak pernah dapat penulis balas dengan apa pun. Terima kasih atas doa-doa yang Ibu panjatkan, semangat yang Ibu berikan, serta kerja keras Ibu dalam membesarkan penulis seorang diri. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ibu. Karya ini penulis juga persesembahkan untuk Ibu, sebagai wujud kecil dari rasa hormat dan sayang yang tidak pernah berkurang.
10. Kepada Mochamad Jauharie, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan sebagai pasangan yang selalu memberikan dukungan, pengertian, dan semangat selama proses penyusunan karya ini. Terima kasih atas kesabaranmu dalam menemani setiap langkah, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan motivasi ketika penulis hampir menyerah. Kehadiranmu telah menjadi kekuatan tambahan yang membantu penulis

bertahan dan menyelesaikan proses ini hingga tuntas. Semoga kebaikan dan ketulusan yang kamu berikan selalu mendapatkan balasan terbaik.

11. Kepada Reza Aulia dan Sophia Aurelie, terima kasih penulis sampaikan sebagai saudara yang selalu memberikan dukungan, pengertian, dan semangat selama proses penulisan karya ini. Terima kasih atas kebersamaan, doa, serta perhatian yang kalian berikan, yang menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis. Kehadiran kalian sebagai saudara telah memberikan rasa nyaman dan motivasi yang membantu penulis untuk terus melangkah. Semoga hubungan baik dan kehangatan di antara kita selalu terjaga.
12. Kepada Pige Reta, sebagai sahabat penulis selama masa perkuliahan. Sejak awal perkuliahan, mulai dari mencari anggota kelompok, mengerjakan tugas Bersama, hingga saling membantu dalam berbagai proses. Terima kasih telah hadir sebagai teman yang dapat diandalkan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selau diberikan. Penulis sangat menghargai setiap bantuan dan kebaikan yang telah dilakukan selama ini.
13. Kepada Adinda Novaliza, terima kasih penulis sampaikan untuk sahabat yang telah menemani sejak awal menjadi mahasiswa baru. Mulai dari mengikuti ospek bersama, beradaptasi dengan lingkungan kampus. Terima kasih atas semua cerita, bantuan, dan semangat yang telah diberikan. Penulis sangat menghargai persahabatan ini dan berharap hubungan baik ini dapat terus terjaga.
14. Kepada sahabat saya, Sevia Azzahra, terima kasih yang tulus penulis sampaikan, yang selalu hadir dalam berbagai situasi yang penulis hadapi. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan sejak kecil hingga sekarang. Kehadiranmu selalu ada di setiap masalah penulis, telah memberikan kekuatan dan kenyamanan tersendiri. Penulis sangat menghargai hubungan baik ini dan berharap persahabatan yang telah terjalin sejak lama dapat terus bertahan dengan hangat.

15. Kepada sahabat-sahabat terdekat saya di masa SMP, grup Kaefci yaitu Putu, Intan, Dania, Dhira, Inna, Vany, Khoiriyah, dan Stef, terima kasih penulis sampaikan atas persahabatan yang telah terjalin sejak masa SMP hingga saat ini. Kehadiran kalian sebagai teman yang selalu memberikan keceriaan, dukungan, serta kebersamaan yang berarti telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas setiap momen, bantuan, dan semangat yang kalian berikan. Penulis sangat menghargai hubungan baik ini dan berharap persahabatan Kaefci dapat terus terjaga dan menjadi kenangan indah yang tidak terlupakan.
16. Kepada sahabat terdekat saya di masa SMK, yaitu Rahmania, Shintia, dan Adinda Putri, terima kasih penulis sampaikan atas persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin selama masa SMK hingga sekarang. Kehadiran kalian sebagai teman yang selalu memberikan dukungan, keceriaan, dan bantuan di berbagai situasi telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Penulis sangat menghargai setiap momen dan kebaikan yang kalian berikan. Semoga persahabatan kita tetap terjaga dengan baik dan menjadi kenangan berharga yang selalu dikenang.
17. Rekan-rekan seperjuangan Pariwisata Angkatan 2021, terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh rekan seperjuangan Pariwisata Angkatan 2021 yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, serta dukungan yang saling diberikan selama menempuh berbagai proses akademik. Setiap pengalaman, tantangan, dan pencapaian yang kita lalui bersama telah memberikan pelajaran berharga bagi penulis. Semoga hubungan baik dan solidaritas yang terjalin dapat terus terjaga, serta menjadi kenangan indah dalam perjalanan kita menuju masa depan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat,

khususnya dalam bidang pengembangan pariwisata berkelanjutan, serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 30 September 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>PRASYARAT GELAR SARJANA .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN MENGIKUTI UJIAN LISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN REVISI UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Tujuan Umum .....	10
1.3.2. Tujuan Khusus .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II PENIILITIAN TERDAHULU .....</b>	<b>13</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Landasan Konseptual .....	19
2.3.1. Stakeholder.....	19
2.3.2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan ( <i>Corporate Social Responsibility</i> ) .....	21
2.3. Landasan Teori .....	23
2.3.1. Sinergitas.....	24
2.3.2. Model <i>Pentahelix</i> .....	25
2.4. Kerangka Berpikir.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Metode Penelitian .....	30
3.2. Pendekatan Penelitian .....	30
3.3. Batasan Penelitian.....	31
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.5. Jenis Data.....	33

3.6 Sumber Data .....	34
3.7 Penentuan Informan.....	35
3.8 Instrumen Penelitian .....	37
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.10 Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum.....	43
4.2. Hasil dan Pembahasan .....	47
4.2.1. Hasil Penelitian .....	47
4.2.2. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan .....	95
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Lokasi Desa Wisata Ketapanrame .....	32
Gambar 4. 1 Peta Wisata Desa Ketapanrame .....	44

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Ringkasan Program CSR BRI Di Desa Ketapanrame .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2. 6 Kerangka Berpikir .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara .....	103
Lampiran 1. 2 Dokumentasi Kegiatan.....	119
Lampiran 1. 3 LoA Artikel Jurnal.....	121

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sinergitas antar pemangku kepentingan dalam pengembangan Desa Wisata Ketapanrame, yang hingga saat ini masih menghadapi berbagai kendala, seperti kurang optimalnya komunikasi, koordinasi, serta keterlibatan masyarakat dalam program pengembangan berbasis *Corporate Social Responsibility* (CSR). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk sinergitas antar pemangku kepentingan berdasarkan model *pentahelix* yaitu pemerintah, akademisi, pelaku bisnis, komunitas, dan media, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam upaya mewujudkan pariwisata berkelanjutan. Pendekatan penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergitas antar pemangku kepentingan telah terbangun melalui kolaborasi yang melibatkan pemerintah desa, BUMDes, Ubaya, BRI, komunitas lokal, dan masyarakat. Kolaborasi ini berkontribusi pada peningkatan kapasitas SDM, penguatan kelembagaan, serta perluasan program pemberdayaan berbasis lingkungan, ekonomi, dan sosial-budaya. Namun demikian, masih terdapat hambatan berupa partisipasi masyarakat yang belum merata, kesenjangan komunikasi antaraktor, dan keterbatasan sumber daya manusia dalam pengelolaan desa wisata. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sinergitas stakeholder di Desa Ketapanrame telah berjalan secara progresif, tetapi masih memerlukan peningkatan integrasi peran, mekanisme komunikasi, serta pemberdayaan masyarakat untuk memastikan keberlanjutan pengembangan desa wisata.

**Kata kunci:** sinergitas, *pentahelix*, pemangku kepentingan, desa wisata, pariwisata berkelanjutan.

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the importance of synergy among stakeholders in the development of Ketapanrame Tourism Village, which until now has faced several challenges, such as suboptimal communication, coordination, and community involvement in development programs based on Corporate Social Responsibility (CSR). This study aims to analyze the forms of synergy among stakeholders based on the pentahelix model—government, academia, business actors, community, and media—and to identify supporting and inhibiting factors in efforts to achieve sustainable tourism development. This research uses a descriptive qualitative method, with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis was carried out using the Miles, Huberman, and Saldaña model, which includes data condensation, data display, and conclusion drawing. The findings show that stakeholder synergy has been established through collaboration involving the village government, BUMDes, Ubaya, BRI, local communities, and residents. This collaboration contributes to strengthening human resource capacity, institutional development, and the expansion of empowerment programs in environmental, economic, and socio-cultural dimensions. However, several obstacles remain, including uneven community participation, communication gaps among actors, and limited human resource capacity in managing the tourism village. This study concludes that stakeholder synergy in Ketapanrame Tourism Village has progressed, yet further enhancement is needed in role integration, communication mechanisms, and community empowerment to ensure the sustainability of tourism development.*

**Keywords:** *synergy, pentahelix, stakeholders, tourism village, sustainable tourism.*