

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENGON MAJU LANCAR KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

ERSA DEANANDA
21012010318/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENGON MAJU LANCAR KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**ERSA DEANANDA
21012010318/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENGON MAJU LANCAR KEDIRI**

Disusun Oleh :

ERSA DEANANDA
21012010318/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 7 November 2025**

Pembimbing Utama



Dra. Endang Iryanti, M.M., CHRM.
NIP. 196201081990032001

**Tim Penguji
Ketua**



Sulastri Irbayun, S.E., M.M., CHRM.
NIP. 196206161989032001

Anggota



Drs. Zawawi, S.E., M.M., M.Pd.
NIPPPK. 197006252021211003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ersa Deananda
NPM : 21012010318
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 November 2025
Yang Pernyataan



Ersa Deananda
NPM. 21012010318

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis persembahkan ke Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, petunjuk-Nya, dan anugerah-Nya yang senantiasa diberikan hingga saat ini, membuat penulis bisa menuntaskan penelitian berjudul “Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sengon Maju Lancar Kediri” dengan optimal. Pembuatan skripsi ini tujuannya mencukupi ketentuan akademik guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Prodi Manajemen di UPN ‘Veteran’ Jawa Timur.

Perumusan skripsi ini dibuat menjadi sebuah ketentuan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Prodi Manajemen UPN ‘Veteran’ Jawa Timur. Penulis memahami bahwasanya penyelesaian karya ilmiah ini tidak mungkin tercapai tanpa dorongan dari banyak elemen. Maka, penulis memberi penghargaan dan rasa terima kasihnya yang sedalam-dalamnya pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., yang jadi Rektor UPN “Veteran” Jatim.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika, M.Si., yang menjadi Dekan FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., yang menjadi Kaprodi Manajemen FEB UPN “Veteran” Jatim.
4. Ibu Dra. Endang Iryanti, MM, yang menjadi Dosen Pembimbing Utama yang sudah meluangkan waktu serta bimbingan dan dorongan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M yang menjadi Dosen Wali Prodi Manajemen FEB UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Segenap staf dosen FEB UPN “Veteran” Jawa Timur yang sudah memberi banyak ilmunya dan pengetahuannya yang bermanfaat.
7. Bapak Barry Johan Susanto, S.E. selaku pimpinan CV. Sengon Maju Lancar yang sudah memberi ruang kesempatan pada penulis guna menjalankan kajian di CV. Sengon Maju Lancar.
8. Kepada Ibu Weni Mewiani A.Md. selaku staff admin pada CV. Sengon Maju Lancar yang sudah sedia memberi banyak keterangan dalam pengumpulan data kajian ini.
9. Kedua orang tua dan adik penulis yang memberi semangat, doa serta dukungan sehingga sampai menyelesaikan studi hingga akhir.
10. Semua keluarga besar penulis yang konsisten mensupport, memberi doanya dan semangatnya kepada penulis.
11. Seluruh sahabat dan rekan-rekan yang telah memberi sarab, doa serta dukungan dalam proses penulisan skripsi.
12. Semua pihak yang tak bisa penulis jabarkan satu-satu yang sudah memberi dukungan dan doa pada penuntasan skripsi ini.

Penulis sadar bahwasanya pembuatan skripsi ini banyak kurangnya, jauh dari sempurna. Oleh karena itu, rekomendasi, masukan yang membangun sangat diinginkan oleh penulis demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penulisan skripsi ini bisa memberi nilai kebermanfaatan bagi pembaca dan seluruh elemen yang berkepentingan.

Surabaya, 06 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1 Latar Belakang.....	1
12.2 Rumusan Masalah	9
12.3 Tujuan Penelitian	9
12.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Motivasi	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.4 Kerangka Konseptual.....	38
2.5 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.1.1	Definisi Operasional	40
3.1.2	Pengukuran Variabel	44
3.2	Teknik Penentuan Sampel	46
3.2.1	Populasi	46
3.2.2	Sampel	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1	Jenis Data.....	47
3.3.2	Sumber Data	48
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
3.4.1	Uji Validitas.....	49
3.4.2	Uji Reliabilitas	50
3.5	Teknik Analisis Data	51
3.5.1	Teknik Analisis Data	51
3.5.2	Cara Kerja <i>Partial Least Square</i> (PLS)	52
3.5.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
3.5.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
3.5.5	Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i> (PLS)	55
3.5.6	Asumsi <i>Partial Least Square</i> (PLS)	60
3.5.7	<i>Sample Size</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	61

4.1.1 Profil Perusahaan	61
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.2 Deskripsi Responden	64
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	
64	
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.2.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Terakhir	66
4.2.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
66	
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.3.1 Deskripsi Hasil Variabel Motivasi (X1).....	68
4.3.2 Deskripsi Hasil Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	69
4.3.3 Deskripsi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
4.4 Hasil Analisis Data	71
4.4.1 Interpretasi Hasil PLS.....	71
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan CV. Sengon Maju Lancar Tahun 2022-2024...	4
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan CV. Sengon Maju Lancar Tahun 2022-2024	6
Tabel 3.1 Indeks Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi (X1)	68
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja (X2).....	69
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	70
Tabel 4.8 Outer Loadings	72
Tabel 4.9 Cross Loading	73
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4.12 <i>Latent Variable Correlations</i>	75
Tabel 4.13 R-Square.....	77
Tabel 4.14 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	76
Gambar 4.3 Inner Model dengan Nilai Signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	79

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENGON MAJU LANCAR KEDIRI**

Oleh:

**ERSA DEANANDA
21012010318/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan CV. SML. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan melibatkan 50 responden yang merupakan karyawan produksi CV. SML. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis dengan metode PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Temuan ini menunjukkan motivasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penting untuk memberikan motivasi yang sesuai dengan karakter dan kebutuhan setiap karyawan. Semangat kerja yang tinggi bisa mendorong karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka. Namun, kepuasan kerja belum sepenuhnya terbukti memiliki pengaruh yang penting dalam peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan