

**IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU
SIDOARJO YANG GEMILANG (JEBETE SAYANG) DALAM
KEPEMILIKAN KARTU IDENTITAS ANAK DI DESA
KEDUNGBOCOK KECAMATAN TARIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

**DYANITA NUR WACHIDAH
NPM.21041010191**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU SIDOARJO
YANG GEMILANG (JEBETE SAYANG) DALAM KEPEMILIKAN
KARTU IDENTITAS ANAK DI DESA KEDUNGBOCOK KECAMATAN
TARIK**

Disusun Oleh :

Dyanita Nur Wachidah
NPM.21041010191

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Dra. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU SIDOARJO
YANG GEMILANG (JEBETE SAYANG) DALAM KEPEMILIKAN
KARTU IDENTITAS ANAK DI DESA KEDUNGBOCOK KECAMATAN
TARIK**

Disusun Oleh :

Dyanita Nur Wachidah**NPM.21041010191**

Telah diuji oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Muqoddimah :
Jurnal Ilmu Sosial, Politik, dan Humaniora (Terakreditasi Sinta 4)
Vol 9, No 4 (2025): November 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NPT. 21219930521320

2. Sekretaris


Prof. Dr. Dra. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP.
NIP.198902182025211056

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI**IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU SIDOARJO
YANG GEMILANG (JEBETE SAYANG) DALAM KEPEMILIKAN
KARTU IDENTITAS ANAK DI DESA KEDUNGBOCOK KECAMATAN
TARIK**

Disusun Oleh :

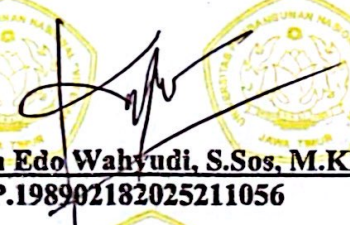
Dyanita Nur Wachidah
NPM.21041010191Telah direvisi dan disahkan pada tanggal **Desember 2025**

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NPT. 21219930521320
Prof. Dr. Dra. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001
Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP.
NIP.198902182025211056

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyanita Nur Wachidah
NPM : 21041010191
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 01 Desember 2025
Yang membuat pernyataan



Dyanita Nur Wachidah
NPM. 21041010191

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta’ala atas berkat, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Implementasi Program Jemput Bola Terpadu yang Gemilang (Jebete Sayang) Dalam Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Desa Kedungbocok Kecamatan Tarik”**.

Pada momen penyelesaian skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada Ibu Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan dedikasi dan kesabaran tinggi telah memberikan bimbingan serta arahan, dan rela mencurahkan waktu untuk mendampingi penulis. Rasa terima kasih yang tak terhingga penulis haturkan.

Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi membantu penulis menyelesaikan proposal skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M. MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak ibu petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo hingga masyarakat yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.
6. Ucapan terima kasih yang paling dalam dan tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Wachid dan Ibu Wasniati, yang telah menjadi pilar terkuat dalam perjalanan pendidikan penulis. Tanpa doa, dukungan moril, dan pengorbanan finansial yang tidak pernah putus dari keduanya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan studi hingga jenjang sarjana ini. Setiap langkah yang penulis tempuh, setiap pencapaian yang penulis raih, adalah hasil dari kerja keras, kesabaran, dan kasih sayang tak terbatas yang keduanya berikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan kecil dan menjadi kebanggaan bagi keduanya.
7. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada ke 4 kakak laki – laki saya yaitu Mas Ansori, (Alm) Mas Hasan, Mas Ilham, dan Mas Yuli serta ke 3 kakak ipar saya yaitu Mba Titin, Mba Ajeng, Mba Arfi yang telah menjadi sosok panutan yang hebat. Terima kasih atas setiap dukungan mental yang serta bantuan finansial yang sangat berarti dalam kelancaran studi penulis. Kehadiran dan kepedulian kalian adalah salah satu alasan terbesar mengapa penulis mampu bertahan dan menyelesaikan perjalanan akademik ini.
8. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada Saudara NIM 21041010194 yang telah menemani dan selalu ada pada perjalanan panjang ini. Terima kasih atas kehadiran yang tak pernah hilang, atas dukungan yang tak pernah padam, dan atas pengertian di setiap waktu sulit yang penulis hadapi. Pencapaian ini ada karenamu, pencapaian ini juga milikmu.

9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2021 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, termasuk teman-teman penulis yaitu : Amanda, Deva, Nanda, Laras, Salsa, Shavira. Dan seluruh orang yang pernah penulis temui dalam hidup, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya telah memberikan pengalaman dan pelajaran yang akan penulis ingat semasa hidupnya.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri Dyanita Nur Wachidah terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya karena sudah mau berjuang dan berusaha semaksimal mungkin sampai bisa berada di detik ini. Terimakasih juga karena sudah bertanggung jawab dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Dengan harapan besar, penulis berharap proposal skripsi ini mampu memberikan manfaat kepada seluruh pihak yang terkait. Kritik dan saran konstruktif dari berbagai pihak akan menjadi masukan berharga untuk menyempurnakan proposal ini.

Surabaya, 01 Desember 2025

Penulis

ABSTRACT

Dyanita Nur Wachidah

NPM.21041010191

The Kartu Identitas Anak (KIA) holds a crucial role as an official identity document equivalent to the Kartu Tanda Penduduk (KTP). However, the ownership rate of KIA in Sidoarjo Regency remains below the target, achieving only 51.4% of the 60% goal set for 2024. This low achievement is primarily caused by limited public awareness and understanding of the importance of KIA, as well as constraints in accessing available online services. To address this issue, the Sidoarjo Regency Government launched the Jemput Bola Terpadu Sidoarjo yang Gemilang (Jebete Sayang) program to bring population administration services closer to areas located far from service centers, such as Kedungbocok Village. This study aims to analyze the implementation of the Jebete Sayang program in increasing KIA ownership in Kedungbocok Village, Tarik District. The research employed a qualitative descriptive method using George C. Edward III's policy implementation theory. Data were collected through in-depth interviews and observations. The findings reveal that the Jebete Sayang program has been relatively effective in improving KIA administration through diverse information transmission, message consistency, positive implementer disposition, and an organized bureaucratic structure. Nevertheless, program effectiveness remains limited by unclear communication and insufficient dissemination of KIA's urgency, as well as weak formal coordination among stakeholders. Therefore, strengthening both communication clarity and formal coordination is essential to optimize the program's success in the future.

Key words: Jemput Bola, Kartu Identitas Anak, Population Administration, Policy Implementation.

ABSTRAK

Dyanita Nur Wachidah

NPM.21041010191

Pentingnya Kartu Identitas Anak (KIA) sebagai dokumen identitas resmi setara dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP). Namun, capaian kepemilikan KIA di Kabupaten Sidoarjo masih di bawah target, yaitu 51,4% dari 60% yang ditetapkan pada tahun 2024. Rendahnya capaian tersebut disebabkan oleh minimnya kesadaran dan pemahaman masyarakat terhadap pentingnya KIA serta layanan daring yang tersedia. Pemerintah Kabupaten Sidoarjo meluncurkan program Jemput Bola Terpadu Sidoarjo yang Gemilang (Jebete Sayang) untuk mendekatkan pelayanan administrasi kependudukan ke daerah yang jauh dari pusat layanan, seperti Desa Kedungbocok. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis terlaksananya implementasi program Jebete sayang dalam kepemilikan KIA di Desa Kedungbocok Kecamatan Tarik. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teori implementasi kebijakan George C. Edward III. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi. Hasil penelitian menunjukkan program Jebete Sayang cukup efektif dalam meningkatkan kepengurusan Kartu Identitas Anak melalui transmisi informasi yang beragam, konsistensi pesan, disposisi pelaksana yang positif, serta struktur birokrasi yang terorganisir. Namun, efektivitas program masih terhambat oleh kurangnya kejelasan dalam komunikasi dan sosialisasi mengenai urgensi KIA, hingga lemahnya koordinasi formal antar implementor. Sehingga penguatan pada aspek komunikasi dan koordinasi menjadi faktor krusial untuk mengoptimalkan keberhasilan program di masa mendatang.

Kata Kunci: Administrasi Kependudukan, Implementasi Kebijakan, Jemput Bola, Kartu Identitas Anak.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan	14
1.4 Manfaat	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Kebijakan Publik.....	24
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.2.3 Model – Model Implementasi Kebijakan	30
2.2.4 Pelayanan Publik.....	39
2.2.5 Klasifikasi Pelayanan Publik	40
2.2.6 Administrasi Kependudukan.....	46
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Lokasi Penelitian.....	52
3.3 Fokus Penelitian.....	53
3.4 Sumber Data.....	57

3.5	Teknik Penentuan Informan	58
3.6	Teknik Pengumpulan Data	59
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.8	Teknik Keabsahan Data	65
BAB IV		68
HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1.1	Profil Desa Kedungbocok	68
4.1.2	Visi & Misi Desa Kedungbocok	70
4.1.3	Data Agrerat Aparat Desa Kedungbocok	71
4.1.4	Data Agrerat Penduduk Desa Kedungbocok.....	72
4.1.5	Program Jemput Bola Terpadu Sidoarjo yang Gemilang.....	74
BAB V		125
KESIMPULAN DAN SARAN		125
5. 1	Kesimpulan	125
5. 2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kebijakan Publik menurut Dye	26
Gambar 2. 2 Implementasi Kebijakan menurut Meter dan Horn	32
Gambar 2. 3 Implementasi Kebijakan Menurut Edward III	34
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data	63
Gambar 4. 1 Kantor Desa Kedungbocok	68
Gambar 4. 2 Soalisasi Mengenai Dokumen Adminduk Sebelum Pelayanan Jebete Sayang	79
Gambar 4. 3 Pengumuman Jadwal Pelaksanaan Jebete Sayang	81
Gambar 4. 4 Masyarakat yang mengikuti sosialisasi	82
Gambar 4. 5 Postingan Instagram Mengenai Persyaratan KIA	85
Gambar 4. 6 pamflet surat pemberitahuan resmi ke desa	88
Gambar 4. 7 Staff Jebete Sayang Kepengurusan KIA	92
Gambar 4. 8 Peralatan Layanan KIA	94
Gambar 4. 9 Surat Perintah Tugas Ke Desa Kedungbocok	97
Gambar 4. 10 Arahan pada staff sebelum pelaksanaan program	103
Gambar 4. 11 Pengarahan pengisian formulir pengajuan KIA	106
Gambar 4. 12 Penerimaan keluhan masyarakat	108
Gambar 4. 13 Fragmentasi Birokrasi Jebete Sayang	110
Gambar 4. 14 SOP Program Jebete Sayang	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jarak Kecamatan ke pusat pelayanan Kabupaten Sidoarjo	7
Tabel 1. 2 Implementasi Program Jebete Sayang di Desa Kecamatan Tarik	12
Tabel 4. 1 Jumlah Aparat Desa Kedungbocok Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Data Aparat Desa Kedungbocok Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Desa Kedungbocok Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Desa Kedungbocok Berdasarkan Rentang Usia	73