

DAFTAR PUSTAKA

- A'yun, S. Q., Habsy, B. A., & Nursalim, M. (2025). *Model-Model Penelitian Kualitatif: Literature Review*. 4, 341–354.
- Akib, H. (2010). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Apa, Mengapa, dan Bagaimana HAEDAR AKIB Guru Besar Ilmu Administrasi Universitas Negeri Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–11.
- amrin. (2023). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan terpadu: Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang. *Journal Of Social Science Research*, 3(6), 4801–4809.
- Andhika, L. R. (2019). Pemodelan Kebijakan Publik: Tinjauan Dan Analisis Untuk Risalah Kebijakan Pemerintah. *Jurnal Riset Pembangunan*, 2(1), 22–35. <https://doi.org/10.36087/jrp.v2i1.45>
- Andri Syahputra, A. (2023). Al-Amin : Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora. *Journal Homepage*, 1(1), 19–29.
- Anggara, S. (2014). *Pengantar Kebijakan Publik*.
- Apriyanti. (2018). *Implementasi Manajemen Likuiditas Pada PT. Ulan Buana Engineering Periode 2014 dan 2015*.
- Artana, I. G. E., & Triandini, E. (2024). Transformasi Digital Marketing Bisnis Cafe melalui Pemanfaatan Strategi Social Media Marketing: Tinjauan Systematic Literature Review. *Jurnal Eksplora Informatika*, 12(2), 164–172. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v12i2.1051>
- Ascarya, P. G., & Hertati, D. (2024). The Effectiveness of the Proactive Service Program (Jemput Bola Terpadu) as an Effort to Accelerate Services by the Population and Civil Registration Office of Sidoarjo Regency Efektivitas Program Jemput Bola Terpadu Sebagai Upaya Mempercepat Pelayanan. *Jurnal Manajemen Publik Dan Kebijakan Publik*, 6(SEPTEMBER), 116–126.
- Cahyani, D. I., Kartasurya, M. I., & Rahfiludin, M. Z. (2020). Gerakan Masyarakat Hidup Sehat dalam Perspektif Implementasi Kebijakan (Studi Kualitatif). *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 15(1), 10. <https://doi.org/10.26714/jkmi.15.1.2020.10-18>
- Charismana, D. S., Retnawati, H., & Dhewantoro, H. N. S. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Christianingsih, E. (2020). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 12(2).
- Dewi, D. S. K. (2019). Buku Ajar Kebijakan Publik. In *UM Jakarta Press* (Issue April).
- Edwards III, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Library of Congress

Cataloging in Publication Data.

- Fadhil Rachmad, A., Azaria, E., Nur Xusan, Q., & Azzahra, N. (2023). Pengaruh Kebijakan Desentralisasi Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Daerah. *Jurnal Penelitian Serambi Hukum*, 16(02), 75–88. <https://doi.org/10.59582/sh.v16i02.773>
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(No 3), 34–46.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fatmariyanti, Y., & Fauzi, A. (2023). Kebijakan Publik Versi William Dunn: Analisis Dan Implementasi. *Journal of Humanities and Social Studies*, 1(1), 1–9.
- Firdausi, A. (2024). *Begini Syarat Mengurus Kia 258 Ribu Anak Sidoarjo Sudah Punya*. Radar Sidoarjo. https://radarsidoarjo.jawapos.com/kota-delta/854483791/begini-syarat-mengurus-kia-258-ribu-anak-sidoarjo-sudah-punya#google_vignette
- Hardani, H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*.
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik (edisi revisi). *Gava Media*, 53.
- Hidayat Saeful Eet. (2018). Analisis Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 2, 1.
- Hidayatullah, G. M. (2024). Penerapan Pelayanan Prima Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1219–1229. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i3.2407>
- Ihsan, W. N., & Patunnisa, T. (2025). *TANTANGAN DAN PELUANG MANAJEMEN PELATIHAN DI SANGGAR KEGIATAN BELAJAR (SKB) KOTA MEDAN : PERSPEKTIF TENAGA PENDIDIK DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROGRAM CHALLENGES AND OPPORTUNITIES OF TRAINING MANAGEMENT IN SANGGAR KEGIATAN BELAJAR (SKB) IN MEDAN C*. 5915–5921.
- Indrayana, S., Kurniawan, B. A., & ... (2024). Pendampingan Pelayanan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo Guna Meningkatkan *Community ...*, 5(4), 8029–8033. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/33543%0Ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/download/33543/22169>
- Intan Fitri Meutia. (2017). Analisis Kebijakan Publik. In *Analisis Kebijakan Publik*.
- Intan, S. N., & Supriyadi, E. (2024). *Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi*

- Kualitas Produk Dan Perancangan Perbaikan Kualitas Produk Menggunakan Metode Taguchi: Systematic Literature Review*. 12(01), 77–81.
- Irfansyah, Y. I. (2023). *Inovasi Pelayanan Jemput Bola Terpadu Sidoarjo Yang Gemilang (Jebete Sayang) Pada Kepemilikan*.
- Juprihantoro, D., & Pradana, G. W. (2023). Inovasi Aplikasi Pelayanan Via Online (Plavon) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 1747–1762.
<https://doi.org/10.26740/publika.v11n2.p1747-1762>
- Kementerian Sekretariat Negara. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah*. 1–37. http://setkab.go.id/wp-content/uploads/2017/09/PP_Nomor_38_Tahun_2017.pdf
- Lukitasari, M. W. (2019). Implementasi Komunikasi Pemasaran Perusahaan Jasa Travel Pada Wisatawan Mancanegara. *Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 5(3), 248–253.
- Malik, A. (2017). Metodologi Penelitian: Metodologi penelitian Skripsi. *Rake Sarasin*, 33–44.
- Marfiati, R., & Reviandani, O. (2023). Kualitas Pelayanan Program Jemput Bola Terpadu Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 204–210.
<https://doi.org/10.25299/jiap.2023.13533>
- Marlina. (2017). *Peran Ketua Suku Dalam Menyampaikan Pesan Larangan Pernikahan Satu suku (Studi Pada Suku Domo, Melayu, Dayun, di Desa Buluh Nipis Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar)*.
- Maulidditya, R. P. (2019). *STRATEGI MARKETING POLITIK PASANGAN ADE UU SUKAESIH DAN NANA SURYANA PADA PEMILIHAN WALIKOTA BANJAR TAHUN 2018*.
- Maunde, R., Posumah, J., & Kolondam. Helly. (2021). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH DAN PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENANGGULANGAN COVID-19 DI DESA KUMA SELATAN KECAMATAN ESSANG SELATAN KABUPATEN KEPULAUAN TALAUD. *Ejournal.Unsrat*, 11(1), 1–14.
- Menteri Dalam Negeri. (2020). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 67 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Dalam Negeri Tahun 2020–2024. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 67, 2025*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*.
- Miza Nina Adlini, Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Jurnal Pendidikan*, 6(1), 1–6.
- Mochammad Haidar Fayyadh. (2023). Inovasi Pelayanan E-KTP di Masa

- Pandemi Covid-19: Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Jurnal Politique*, 3(2), 135–148.
<https://doi.org/10.15642/politique.2023.3.2.135-148>
- Musdalipa. (2021). *Peran Unit Pengumpul Zakat KUA dalam Meningkatkan Kesadaran Membayar Zakat Pertanian di Kecamatan Cempa Kabupaten Pinrang*.
- Nazihah, S. A., & Wahyudi, K. E. (2023). Program Jemput Bola Terpadu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 340–343.
- Nisa, K., Sukarno, D., & Buchori, A. (2022). *Balai Kota Bandung Implementation of Cash Parkirng Retribution Policy in*. 13(2), 225–234.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Nurfaidah, Haslan, M. M., & Alqadri, B. (2023). DAMPAK PERCERAIAN ORANG TUA TERHADAP PERILAKU SOSIAL ANAK (Studi Kasus Di Desa Cenggu Kecamatan Belo Kabupaten Bima). *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 9(1), hlm.1641.
- PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 2 TAHUN 2016, MENTERI DALAM NEGERI 1 (2016).
- Permatasari, I. A. (2020). TheJournalish: Social and Government Book Review Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi dan Evaluasi Kebijakan). *CV. The Journal Publishing*, 1(1), 34–38.
- POSANGI, H. A., LENGKONG, F. D. J., & DENGGO, S. (2022). *KOMUNIKASI DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DILAKUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN BOLAANG MONGONDOW HAFIS*. 19(11), 1649–1654.
- Pricilia, N., & Mursyidah, L. (2021). The Innovation of Public Service Mini Mall Sukodono District, Sidoarjo Regency. *Academia Open*, 4, 1–10.
<https://doi.org/10.21070/acopen.4.2021.2867>
- Purba, K. (2020). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Upt Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 31–55. <https://doi.org/10.31506/jap.v11i1.7127>
- Purwanti, T., & Suharyadi, R. (2018). Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kajian tentang Sistem Pelayanan Kependudukan di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Rejang Lebong). *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 7(1), 59–67.
- Putri, A. S. B. (2023). Inovasi Pelayanan Jemput Bola Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Balai Rw Di Kelurahan Bongkaran. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(18), 83–89.
- Ratnawati, S., Ismail, & Kurniawati, R. (2023). Evaluasi Pelayanan Program

- Kartu Identitas Anak Pada Sistem Layanan Kependudukan Go Digital Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *JIAN - Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 7(2), 14–27.
<https://doi.org/10.56071/jian.v7i2.665>
- Republik Indonesia. (2013a). Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104.
- Republik Indonesia. (2013b). Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104.
[sc.syekh Nurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekh Nurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)
- Ruhansih, D. S. (2017). EFEKTIVITAS STRATEGI BIMBINGAN TEISTIK UNTUK PENGEMBANGAN RELIGIUSITAS REMAJA (Penelitian Kuasi Eksperimen Terhadap Peserta Didik Kelas X SMA Nugraha Bandung Tahun Ajaran 2014/2015). *QUANTA: Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.22460/q.v1i1p1-10.497>
- Saputra Aji, D. (2014). Teori Kebijakan Implementasi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sastrawan, G., & Mandala, S. (2019). Implementasi Sistem Informasi Adminitrasi buleleng. *Jurnal Hukum*, 7(1), 90–102.
- Septiani, N. A. (2019). *Bimbingan Konseling Islam dalam Menangani Dampak Perkembangan Psikologis Anak akibat Perceraian Orangtua di Desa Daren Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara*.
- Sofwan, M. Z., Farida, Arroyo, M., Diyah, H. S., Junianti, A. D., & Andrean, M. R. (2024). Meningkatkan Komunikasi Yang Jelas Optimizing the Use of Effective Sentences To Enhance. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(10), 6799–6808.
- Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik*.
- Subekti, M., Faozanudin, M., & Rokhman, A. (2017). Pengaruh Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi Dan Struktur Birokrasi Terhadap Efektifitas Implementasi Program Bantuan Operasional Sekolah Pada Satuan Pendidikan Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Tambak. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 3(2), 58–71.
<https://doi.org/10.52447/ijpa.v3i2.923>
- Sujana, i gede. (2020). WIDYA ACCARYA : Jurnal Kajian Pendidikan FKIP Universitas Dwijendra WIDYA ACCARYA : Jurnal Kajian Pendidikan FKIP Universitas Dwijendra. *Widya Accarya: Jurnal Kajian Pendidikan FKIP Universitas Dwijendra*, 11(1), 24–33.
- Sukma, D., & Firdaus, M. S. A. (2020). Inovasi pelayanan administrasi kependudukan “Si Dukun 3 in 1” Di Provinsi DKI Jakarta. *Media Birokrasi*, 2(1), 1–20.
<http://ejournal.ipdn.ac.id/JMB/article/view/2287%0Ahttp://ejournal.ipdn.ac.i>

d/JMB/article/download/2287/1108

- Sukmawati, A. (2020). Pembentukan Karakter Berbasis Keteladanan Guru Dan Pembiasaan Murid Sit Al Biruni Jipang Kota Makassar. *Education and Human Development Journal*, 5(1), 91–99. <https://doi.org/10.33086/ehdj.v5i1.1453>
- Suko Wahyono, Budi Prihatminingtyas, A. P. (2018). Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Malang. *Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 11(1), 10–27.
- Sururama, R., & Bintang Permana, A. F. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 3(2), 64–79. <https://doi.org/10.33701/jmb.v3i2.2478>
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25–36. <https://doi.org/10.47532/jic.v4i1.242>
- Suwandi, R., & Meirinawati. (2024). JEMPUT BOLA TERPADU : (SEBUAH ANALISIS STRATEGI OPTIMALISASI LAYANAN ADMINDUK DI KABUPATEN SIDOARJO) Rossi Maharani Suwandi Meirinawati. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 12, 739–752.
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 23 TAHUN 2006 TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN, 23 (2006).
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009, 25 (2009).
- Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014, 1 (2014).
- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 2(1), 39. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v2n1.p39-43>
- Wiratawang, J. T. (2018). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PROCUREMENT DI KOTA MALANG (Studi Pada Unit Layanan Pengadaan Secara Elektronik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang)*.
- Yusalima, N. M. M., & Kismartini. (2025). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KECAMATAN PEDURUNGAN. *Journal of Public Policy and Management Review*, 14, 11–26.
- Zuldafrial. (2021). *Mengungkap Dampak Coivd-19 Pada Pelaku UMKM Kuliner (Studi Kasus: UMKM Kuliner Di Wilayah Rawamangun)*.