

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N. S. H., & Hertati, D. (2022). Efektivitas Program Undercover 112 Covid-19. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3). <https://jkp.ejournal.unri.ac.idhttps://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Agis. (2024, May 28). *Sukses Terapkan SPBE, Pemkab Gresik Raih Digital Government Award 2024*. Gresik.Inews.Id.
- Budiani, N. W. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 2.
- Budiman, Y. E., Liando, D. M., & Monintja, D. K. (2021). Efektivitas Program Me’daseng Di Kecamatan Tabukan Utara, Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Agri-Sosio Ekonomi Unsrat*, 17(1), 147–160.
- Cahyadi, C. (2022, May 20). *Bupati Gresik Ajak OPD Kerja Keras Wujudkan Nawa Karsa, Tidak Lagi Lipsing*. 1minute.Id. <https://www.1minute.id/2022/05/20/bupati-gresik-ajak-opd-kerja-keras-wujudkan-nawa-karsa-tidak-lagi-lipsing/>
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran)* (A. Fawaid & R. K. Pancasari, Trans.; Edisi 4). Pustaka Pelajar.
- Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur. (2023, March 20). *Implementasi SPBE Terbaik, Jatim Raih Digital Government Award 2023*. Kominfo.Jatimprov.Go.Id.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. (2022). *Perubahan Rensra Tahun 2021-2026*.
- Direktorat Operasi Keamananan Siber. (2023). *Lanskap Keamanan Siber Indonesia*.
- Firstia Izzati, N. (2020). *Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia*. 26, 176–187.
- Fitri, A. A., Ridlwan, Z., & Natamiharja, R. (2024). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung Dengan Prinsip Good Governance. *Unes Law Review*, 6. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i3>
- Haq, A., & Kriswibowo, A. (2024). Elemen Keberhasilan E-Government Pada Aplikasi Gresikpedia. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(3). <https://jkp.ejournal.unri.ac.idhttps://jkp.ejournal.unri.ac.id>

- Hasibah, I., Hayat, & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Pelayanan Online Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Journal Publicuho*, 5(4), 1027–1040. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v5i4.47>
- Insani, N. (2020). Apparatus Professionalism and Public Service Ethics. *Journal La Sociale*, 01, 2025–2028.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2023). *Laporan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2023*.
- Khalil, M. A., Lanvin, B. D., & Chaudhry, V. (2002). *The E-Government Handbook For Developing Countries*. In The World Bank.
- Kurniawati, M., & Prastyawan, A. (2023). Evaluasi Program Aplikasi Gresikpedia di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gresik. *Inovant*, 1(2), 327–340.
- Lukman, I. B. (2022, July 8). *Potret Sektor Publik: Pelayanan Publik, Kompetensi ASN dan Disrupsi Birokrasi*. Lan.Go.Id.
- Luthfika, A. L., Hunsussyifa, A., & Salalahi, V. (2024). Analisis Pengelolaan Kelas Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, 10(1).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, H. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*.
- Mutiarin, D., & Zaenudin, A. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* (D. Mutiarin & A. Zaenudin, Eds.). Pustaka Pelajar.
- Novianto, F. (2023). Analisa Keamanan Informasi Pada E-Government Menggunakan Cobit 5 Framework. *CyberSecurity Dan Forensik Digital*, 6(1), 12–17.
- Nurzaman, R. A., Rompis, A. E., Nurmalasari, E., & Zulfiani, yayang nuraini. (2023). Implementasi E-Government pada Konsep Smart City Pemerintah Kota Bandung dalam Pelayanan Publik berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Journal of Governance Innovation*, 5(1), 175–192. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i1.2282>
- Pambudi, A. S. (2023). Permasalahan Pelayanan Publik Dan Peran Ombudsman Perwakilan Dalam Pendampingan Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 13(2), 128–141. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v13i2.3178>
- Pramono, J. (2020). Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. In Sutoyo (Ed.), *Kebijakan Publik*.

- Putri, S. C., & Meirinawati. (2024). *Layanan Informasi Publik Berbasis Aplikasi Digital Sebagai Strategi Dalam Membangun Smart City Di Kabupaten Gresik*.
- Qomar, A. A. (2021, August 21). *Aplikasi Gresikpedia Ternyata Hasil Transformasi Produk 2019, Perannya Disebut Belum Maksimal*. Klikjatim.Com.
- Rahmatilah, N. A., Miradhia, D., & Runiawati, N. (2021). Efektivitas Program Mal Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik Di Kota Bogor. *(JANE) Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 2086–1338.
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 5(2). <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Sahira, D. F., & Megawati, S. (2022). *Efektivitas Pengawasan Lalu Lintas Melalui Surabaya Intelligent Transport System (Sits) Di Kota Surabaya*. 895–908.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Penerbit Erlangga.
- Syahrudin. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik* (1st ed.). Nusa Media.
- Tentua, N., Rengifurwarin, Z. A., & Pattimukay, H. R. (2024). Implementasi Program Pengembangan Kampung Keluarga Berencana (Kampung KB) di Desa Halong Kota Ambon. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(2), 1718–1729. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i2.2694>
- UN E-Government Knowledgebase. (2024). *E-Government Development Index*. Publicadministration.Un.Org.
- Wahyuni, F. (2021). Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 3.
- Yadisar. (2024). *Partisipasi Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat*. 22(2). <https://doi.org/10.30997/jgs.v6i1.2227>
- Zahrah, G. R., & Arifin, J. (2021). Efektivitas Program Pkk Dalam Pemberdayaan Wanita Di Desa Barimbun Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong (Study Kasus Usaha Peningkatan Pendapatan Keluarga). *JAPB (Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis)*, 4(2).