

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D. (2019). PELAKSANAAN PRINSIP-PRINSIP PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 1–8. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>
- Azahraty, & Periyadi. (2018). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN MURUNG RAYA. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*. <http://ejournal.stiepancasetia.ac.id/index.php/jieb>
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., & Panatap Soehaditama, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, Vol 3 No 1. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1>
- Febriana, M., & Priyo Sadono, T. (2019). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Desa Wage*.
- Fulthoni, & Arianingtyas, R. (2009). *Buku Saku Untuk Kebebasan Beragama; Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. The Indonesian Legal Resource Center.
- Hardiyansyah. (2011). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK* (1st ed.). PENERBIT GAVA MEDIA.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Ibrahim, A. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Mandar Maju.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14. (2017). *PERMENPAN NOMOR 14 TAHUN 2017*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2009). *UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*.
- Purwanti, T., & Suharyadi, R. (2018). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMERINTAH TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi Kajian tentang Sistem Pelayanan Kependudukan di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Rejang Lebong). *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, Volume 7 No 1.
- Rahmadana, M. F. (2020). Pelayanan Publik. In J. Simarmata (Ed.), *Pelayanan Publik* (1st ed., pp. 1–228). Yayasan Kita Penulis.

- Sagita, N. I. (2016). PARTISIPASI WARGA MASYARAKAT DALAM PENILAIAN KINERJA KECAMATAN DI KOTA BANDUNG. *CosmoGov*, 2(2).
- Sillalahi, U. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian dan pengembangan = research and development (R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (4th ed.)* . Alfabeta.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA. *Jurnal Baruna Horizon, Vol 3 No 2*.
- Suwarno, J. (2012). KUALITAS PELAYANAN PEMERINTAHAN DESA (STUDI PELAYANAN KTP DAN KK DI DESA TELUK KEPAYANG KECAMATAN KUSAN HULU KABUPATEN TANAH BUMBU). *Jurnal Ilmu Politik Dan Pemerintahan Lokal, Volume 1 Edisi 2*.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction* (Fourth Edition). Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Undang-Undang Nomor 23. (2006). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan*.
- Wakhid, A. A. (2017). REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Jurnal Teropong Aspirasi Politik Islam, 1*.