

DAFTAR PUSTAKA

- Afni, R., Tambunan, S. M., Manurung, R., Tambunan, S. G., dan Nirmala, Y. (2024). *Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*. Cattleya Darmaya Fortuna.
- Al Hidayat, R., Putra, M. B. E., & Pradipta, R. C. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Taman Wisata Qween. *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 3(1), 59-70.
- Anita, H. (2023). *Analisis Kepuasan Pengunjung Agrowisata Taman Bunga Umbul Helau di Bandar Lampung*.
- Aqmarina, N. Z. (2021). Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna Indihome Kota Pasuruan Berdasarkan Service Quality Menggunakan Metode Structural Equation Modeling–Partial Least Square (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- Budiarno, B., Udayana, I. B. N., & Lukitaningsih, A. (2022). Pengaruh kualitas layanan, kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19(02), 226-233.
- Cahyani, E., Nururrohmah, T., Deka, C. F., & Saleh, M. Z. (2024). The Role of Service Quality in Building Customer Satisfaction: A Literature Review. *Journal of Management and Creative Business*, 2(4), 192-205.
- Cepeda-Carrion, G., Roldán, J. L., & Ringle, C. M. (2022). Predictive power of PLS-SEM models: Guidelines and empirical illustration. *Journal of Business Research*, 148, 305–318. <https://doi.org/10.1108/EJM-02-2019-0189>.
- Chin, W. W., B. D. D., L. K., & E. M. S. (2023). *Applied Multivariate Analysis for the Behavioral Sciences: A Practical Guide*. Springer.
- Fajar, Y. A., Mubarakah, M., dan Hendrarini, H. (2023). Analisis Kepuasan Wisatawan dan Strategi Pengembangan Agrowisata Bale Tani Kecamatan Bareng Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmiah Respati*, 14(2), 158–168.
- Furqan, M. (2022). *Strategy Analysis of Agro-Tourism Development IS Strawberry Farm Malino, Gowa Regency, South Sulawesi*. Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gunawan, D. (2024). *The effect of product quality and price on customer loyalty*. *Journal of Entrepreneurship & Education*, 7(2), 145–156. Universitas Ciputra.

- Guenther, P. (2023). A perspective on using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) and reflective constructs. *Emerging Models Journal*, 2023.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2021). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Handayani, S. M., Waluyati, L. R., and Mulyo, J. H. (2020). Consumer Satisfaction on Wetland Rice Agro-tourism in Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY). *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 518(1), 12061.
- Harsono, I., Demung, I. W., Judijanto, L., Sari, H. P. R., dan Ananti, D. D. (2025). *Pariwisata Berkelanjutan: Teori dan Penerapannya di Indonesia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Haryono, S., & Widyanti, R. (2023). *Analisis Data untuk Penelitian Manajemen dan Bisnis dengan AMOS*. Edisi 2. CV Budi Utama.
- Hutasoit, I. B. (2025). Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung objek wisata central park zoo kota medan (doctoral dissertation, universitas quality).
- Imbayani, I. G. A. (2021). The effect of service performance on customer satisfaction and loyalty. *Scientific Research Journal*, 9(7), 12–19.
- Indrayanti, T., Jamhari, J., Mulyo, J. H., and Masyhuri, M. (2020). The Customer Satisfaction Analysis of Community Based Agrotourism in Yogyakarta. *Caraka Tani: Journal of Sustainable Agriculture*, 35(1), 33–43.
- Itasari, A. A., Hastuti, N. H., dan Supriyadi, A. (2020). Pengaruh Word of Mouth, Electronic Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *ETTISAL: Journal of Communication*, 5(2), 260–271.
- Kemenparekraf. (2025). *Proyeksi Kebutuhan Tenaga Kerja di Perusahaan Berdasarkan Kompetensi pada Sektor Pariwisata pada Tahun 2022–2025*.
- Kennedy, P. S. J. (2024). Hospitality: Sejarah dan Perkembangannya dalam Manajemen Pariwisata. *IKRAITH-HUMANIORA*, 8(2), 78–97.
- Kholil, A. Y., dan Mutiara, F. (2022). Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan di Kusuma Agrowisata Kota Batu. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 6(3), 883–891.
- Kotler, P., and Keller, K. (2016). *A Framework for Marketing Management*. Pearson.
- Malik, A. J., Saifan, A. A. N., Azis, H. A., Yanti, L., Rahmiati, Y., & Triazizah, N. U. (2025, August). Dari Efisiensi Ke Emosi: Pengalaman Pelanggan Yang

- Berdampak Pada Loyalitas di Umkm Kopi Nolimit. In *Seminar Nasional dan Call Paper* (Vol. 1, No. 1, pp. 269-282).
- Marzuq, N. H., dan Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995–14008.
- Merdekawati, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Pos Kopi Langsa dengan Pendekatan RATER. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 15(1), 55–67.
- Mittal, V. (2023). Customer satisfaction and customer loyalty: A meta-analysis and review. *Journal of the Academy of Marketing Science*. Springer.
- Mulyo, J. H., Rohmah, F., Perwitasari, H., dan Nasir, M. A. (2021). The Service Quality of Kampoeng Kopi Banaran Agrotourism, Central Java Province, Indonesia. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 662(1), 12003.
- Mutiara, S., Hamid, R. S., dan Suardi, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Persepsi Harga dan Cita Rasa Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 4(1), 411–427.
- Nabila, I., Yudhari, I., dan Dewi, I. A. L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung terhadap Agrowisata Taman Edelweis di Kabupaten Karangasem Bali. *Jurnal Agribisnis Dan Agrowisata (Journal of Agribusiness and Agritourism)*, 11(1), 200.
- Novitasari, D., Pramudita, A., Soelichah, S., Setiono, L., Soedjarwo, E., dan Fitri, L. (2020). *Analisa Tingkat Kepuasan dan Keterikatan Pelanggan Kayu Jati dan Rimba Perum Perhutani*.
- Nugraha, N. B., Sellyana, A., dan Karpen, K. (2021). Implementasi Metode Customer Satisfaction Index (Csi) untuk Menganalisa Kepuasan Pelanggan Pada Family Swalayan. *Jurnal Mahajana Informasi*, 6(2), 91–96.
- Nurafifah, S. A. (2025). Pengembangan Potensi Desa Wisata Pasca Revitalisasi Sebagai Upaya Pemberdayaan Perekonomian Lokal: Studi Kasus Lembah Asri Serang Kabupaten Purbalingga. *Journal of Governance Innovation*, 7(1), 291–312.
- Nurani, R., Roessali, W., dan Ekowati, T. (2021). Analisis Kepuasan Pengunjung Agrowisata Jollong Pati Ditinjau Dari Dimensi Servqual. *Jurnal Agrosocionomics Fakultas Peternakan Dan Pertanian Universitas Diponegoro*, 5(2), 1–11.
- Nursanti, P. (2023). Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Agrowisata di Paloh Naga Desa Denai Lama Kecamatan Pantai Labu Kabupaten Deli Serdang

(Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

- Oktaviyani, W., Saepuloh, L., dan Wulandari, H. (2020). Pengembangan E-Learning Berbasis Web di SMK Pasim Plus Kota Sukabumi. *Utile: Jurnal Kependidikan*, 6(2), 193–199.
- Oliver, R. L. (1999). Whence consumer loyalty? *Journal of Marketing*, 63(4_sup1), 33–44.
- Pangestuti, A. (2023). *Kualitas Layanan Agrowisata Kebun Inggit Strawberry di Kabupaten Magelang*. Universitas Gadjah Mada.
- Pawennei, A. (2023). *Pengaruh Value Co-Creation Behavior, Local Food Consumption Experience Dan Destination Attractiveness Terhadap Revisit Intention Dengan Peran Mediasi Place Attachment: Sebuah Studi Pariwisata Di Sulawesi Selatan*. Universitas Hasanuddin.
- Rahmawati, D. P. (2019). *Analisis Kepuasan Konsumen Dan Strategi Pengembangan Taman Botani Sukorambi Kabupaten Jember Sebagai Taman Wisata Berwawasan Lingkungan Yang Berkelanjutan*. Universitas Brawijaya.
- Rahmawati, S. A., & Nurhidayati. (2025). *Customer satisfaction model based on customer experience*. *International Academic Journal of Business*, 11(1), 22–35. Universitas Islam Sultan Agung.
- Rai, I. G. A., dan Subrata, I. M. (2022). Peran Pembelajaran Spermatophyta Dalam Pelestarian Keanekaragaman Hayati Tumbuhan. *SEMBIO: Prosiding Seminar Nasional Biologi Dan Pendidikan Biologi*, 1(1), 1–12.
- Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Mitchell, R. (2022). Partial least squares structural equation modeling in HRM research. *The International Journal of Human Resource Management*, 33(3), 421–447.
- Rofiqoh, R., Faqihuddin, F., & Mahuda, I. (2023). Struktural Equation Model (SEM) menganalisis jalur path kompetensi dan kompensasi terhadap produktivitas karyawan di CV. Semarang Indah. *Jurnal Lebesgue: Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika*, 4(3), 1400–1413.
- Santoso, G. M., & Agustini, M. Y. D. H. (2025). Customer engagement measured across cognitive, affective, and behavioral dimensions in a café context. Unika Soegijapranata, Semarang.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2022). Partial least squares structural equation modeling in management and marketing research: Critical issues and new developments. *Industrial Management & Data Systems*, 122(7), 164–188.

- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131-144.
- Septian, M. D., dan Leksono, A. B. (2023). *Manajemen Branding*. Universitas Brawijaya Press.
- Seta, B. A. (2024). *Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Toko Bangunan menggunakan Metode Service Quality (Servqual) dan Customer Satisfaction Index (CSI)(Studi Kasus Pada TB Tiara Jaya)*. Universitas Islam Indonesia.
- Shmueli, G., Sarstedt, M., Hair, J. F., Cheah, J. H., Ting, H., Vaithilingam, S., & Ringle, C. M. (2021). Predictive model assessment in PLS-SEM: Guidelines for using PLSpredict. *European Journal of Marketing*, 55(1), 321–345.
- Siahaan, S. D. N., & Agustini, F. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI)(Studi Kasus Pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 2(1), 13-19.
- Sofyani, H. (2025). Penggunaan Teknik Partial Least Square (PLS) dalam Riset Akuntansi Berbasis Survei. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 9(1), 80-94.
- Styaningrum, A., Rahayu, E. S., and Handayani, S. M. (2024). Analysis of customer satisfaction of Kebun Refugia Magetan agrotourism in Magetan. *SVU-International Journal of Agricultural Sciences*, 6(1), 73–83.
- Subambang Harsono, S. E., & Buhari Imran, S. S. (2025). *Buku Pendekatan Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Kuantitatif: Teori, Metodologi dan Aplikasi*. Penerbit Widina.
- Suharjo, B., & Yulianto, E. (2022). Kepuasan dan loyalitas pelanggan pada destinasi wisata berbasis layanan. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 18(1), 55–68.
- Sukarno, H. F., Arifianti, R., & Hakim, R. M. A. (2024). Peran customer satisfaction sebagai variabel mediasi pada pengaruh customer experience terhadap brand loyalty. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 474-500.
- Supriyanto, A., Wiyono, B. B., & Burhanuddin. (2021). Effects of service quality and customer satisfaction on loyalty of bank customers. *Cogent Business & Management*.
- Ulayya, A. (2024). Pemberdayaan Masyarakat melalui Pengembangan Olahan Daun Teh dalam Rangka Meningkatkan Potensi Agrowisata. *Bima Abdi*:

Jurnal Pengabdian Masyarakat, 4(2), 146–160.

- Wibowo, S., Rusmana, O., dan Zuhelfa, Z. (2017). Pengembangan Ekonomi Melalui Sektor Pariwisata. *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas Dan Perjalanan*, 1(2), 93–99.
- Widiasty, F., Sumarni, M., dan Basri, A. I. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Agrowisata Bhumi Merapi*.
- Widiyanti, R., Mandasari, V., Gabriela, E., & Chendraningrum, D. (2025). Analisis kinerja manajemen pengunjung di destinasi wisata bandung utara menggunakan importance-performance analysis. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi*, 10(1), 106-129.
- Wijaya, I. (2024). *Peningkatan Service Quality Dan Customer Experience Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction Di Koperasi Polres Bogor* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Yunda Pratiwi, R. (2024). *Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Agrowisata Kebun Teh Tambi Kecamatan Kejajar Kabupaten Wonosobo*. Fakultas Pertanian.
- Zulfaikrom, A. A. (2021). *Perancangan Agrowisata Di Kecamatan Sekaran Lamongan*. Fakultas Teknik.