

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis Importance–Performance Analysis (IPA) menunjukkan bahwa atribut pada Kuadran I menjadi prioritas utama perbaikan karena memiliki tingkat kepentingan tinggi namun Kinerjanya masih rendah. Atribut yang termasuk dalam kuadran ini yaitu Keramahan dan kesopanan petugas serta Kesigapan petugas dalam membantu pengunjung.
2. Hasil perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI) sebesar 80,79% menunjukkan bahwa pengunjung sangat puas terhadap layanan Mojosemi Forest Park.
3. Hasil analisis Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) membuktikan bahwa:
 - Kinerja layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung.
 - Kinerja layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pengunjung.
 - Kepuasan pengunjung berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan kepada pengelola Mojosemi Forest Park yaitu penulis berharap untuk dapat mempertimbangkan hasil penelitian ini sebagai upaya pengembangan Agrowisata Kurma Park. Selain itu penulis juga memberikan saran untuk mendukung hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan petugas dengan memberikan pelatihan mengenai keramahan, kesopanan, serta kesigapan dalam membantu pengunjung.
2. Melakukan perawatan dan inovasi berkelanjutan terhadap fasilitas wisata, seperti area istirahat, kebersihan lingkungan, serta sarana rekreasi, guna mempertahankan tingkat kepuasan pengunjung yang telah mencapai kategori puas dengan indeks CSI 80.7%.
3. Memperkuat strategi loyalitas dengan memberikan program keanggotaan, diskon kunjungan ulang, maupun kegiatan tematik khusus, agar pengunjung terdorong untuk kembali serta memberikan rekomendasi positif kepada orang lain.