

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKIL* TERHADAP
KESIAPAN KERJA MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2021
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

DWI AYU SARASWATI
21012010054/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKIL* TERHADAP
KESIAPAN KERJA MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2021
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**DWI AYU SARASWATI
21012010054/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH SOFT SKILL DAN HARD SKILL TERHADAP KESIAPAN
KERJA MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2021 UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

DWI AYU SARASWATI
21012010054/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal: 20 November 2025**

Pembimbing

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM.
NIP. 196206161989032001

**Tim Penguji
Ketua**

Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CFP.
NIP. 196509071991031001

Anggota

Reiga Ritomiea Ariescv, S.E., M.M.
NIP. 199211232018031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Ayu Saraswati
NPM : 21012010054
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 November 2025


Dwi Ayu Saraswati
21012010054

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Soft Skill* dan *Hard Skill* terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Manajemen Angkatan 2021 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai tantangan dan hambatan, baik dari segi teknis, pemahaman teori, pengolahan data, hingga proses analisis. Namun demikian, berkat ketekunan, semangat, dan terutama bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Orang tua penulis yang tercinta, Alm. Papa Supriadi, Ayah Ferry dan Mama Jajuk, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup penulis.
6. Kakak Eko dan Kakak Arum, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan moril, dan kebersamaan yang hangat dalam setiap proses yang dijalani penulis.
7. Teman-teman seperjuangan prodi Manajemen, khususnya Via, Annisa, Anggy, Azzam, dan David yang telah menjadi teman diskusi, bertukar pikiran, dan saling mendukung dalam berbagai situasi selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas persahabatan yang tulus, canda tawa, dan semangat kebersamaan yang sangat berarti.
8. Orang tersayang dan sahabat tersayang penulis, Ali dan Azzah yang selama ini menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan motivasi, serta selalu hadir memberikan semangat dalam bentuk apa pun.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri — terima kasih karena telah bertahan. Terima kasih karena telah memilih untuk terus melangkah meskipun lelah, untuk terus belajar walaupun terkadang ragu, dan untuk tidak menyerah

ketika situasi terasa sulit. Terima kasih atas keberanian dalam menghadapi tantangan, ketekunan dalam menyelesaikan tanggung jawab, dan kepercayaan bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi dunia akademik, mahasiswa, maupun pihak-pihak yang memiliki perhatian terhadap pengembangan *soft skill*, *hard skill*, dan kesiapan kerja generasi muda Indonesia.

Surabaya, Juli 2025

Penulis

Dwi Ayu Saraswati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2 <i>Soft Skill</i>	13
2.2.2.1 Pengertian <i>Soft Skill</i>	13
2.2.2.2 Indikator <i>Soft Skill</i>	14
2.2.3 <i>Hard Skill</i>	15
2.2.2.1 Pengertian <i>Hard Skill</i>	15
2.2.2.2 Indikator <i>Hard Skill</i>	16
2.2.4 Kesiapan Kerja.....	17
2.2.2.1 Pengertian Kesiapan Kerja.....	17
2.2.2.2 Faktor-faktor Kesiapan Kerja.....	18
2.2.2.3 Indikator Kesiapan Kerja	19
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis.....	23

BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	24
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	28
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data	31
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	32
3.4.1 Uji Reliabilitas	32
3.4.2 Uji Validitas.....	32
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	33
3.5.1 Teknik Analisis	33
3.5.2 Cara Kerja <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	34
3.5.3 Model Spesifikasi <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	34
3.5.4 Langkah-langkah <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	35
3.5.5 Asumsi <i>Partial Least Squares</i> (PLS).....	38
3.5.6 Ukuran Sampel	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2 Karakteristik Responden	41
4.3 Dekripsi Antar Variabel	42
4.3.1 Deskripsi <i>Soft Skill</i> (X1)	42
4.3.2 Deskripsi <i>Hard Skill</i> (X2)	44
4.3.3 Deskripsi Kesiapan Kerja (Y).....	46
4.4 Hasil dan Analisis Data	48
4.4.1 Analisis <i>Outer Model</i>	48

4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural)	51
4.4.3 Analisis Model PLS	52
4.4.4 Pengujian Hipotesis	53
4.5 Pembahasan	54
4.5.1 Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Kesiapan Kerja	54
4.5.2 Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Kesiapan Kerja	55
BAB V	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2022—2024.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra Survei Kesiapan Kerja Mahasiswa Manajemen Angkatan 2021 UPN Veteran Jawa Timur.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Soft Skill & Hard Skill Mahasiswa Manajemen Angkatan 2021 UPN Veteran Jawa Timur.....	5
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	41
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Soft Skill (X1).....	42
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Hard Skill (X2)	44
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kesiapan Kerja (Y)	46
Tabel 4. 5 Outer Loadings (Factor Loading)	48
Tabel 4. 6 Cross Loading	49
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	50
Tabel 4. 8 Composite Reliability	51
Tabel 4. 9 R-Square.....	52
Tabel 4. 10 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Statistic P-Values).....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	36
Gambar 4. 1 Outer Model (factor loadings, path coefficient dan R-Square).....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	67
Lampiran 3 Identitas Responden.....	69
Lampiran 4 Frekuensi Data Jawaban Responden	69
Lampiran 5 Hasil Olah Data Smart-PLS.....	76

**PENGARUH *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* TERHADAP
KESIAPAN KERJA MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2021
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

Oleh:

DWI AYU SARASWATI
21012010054/FEB/EM

ABSTRAKSI:

Studi ini bertujuan untuk menentukan hubungan kausal antara dua prediktor utama, yaitu *soft skill* dan *hard skill*, terhadap variabel dependen kesiapan kerja pada subjek mahasiswa Manajemen angkatan 2021 UPN Veteran Jawa Timur. Penelitian ini didorong oleh anomali sosial berupa tingginya angka pengangguran lulusan dan gap kesiapan antara *output* akademik dan *input* profesional. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data primer menggunakan instrumen kuesioner yang divalidasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik *soft skill* maupun *hard skill* memiliki kontribusi terhadap kesiapan kerja mahasiswa. Mahasiswa dengan *soft skill* yang baik lebih mampu berkomunikasi, bekerja sama, dan menyesuaikan diri dengan lingkungan profesional. Sementara itu, mahasiswa dengan *hard skill* yang memadai cenderung lebih siap menghadapi tuntutan pekerjaan yang membutuhkan kemampuan teknis. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan kedua aspek tersebut selama masa perkuliahan agar mahasiswa mampu bersaing dan beradaptasi dengan cepat di dunia kerja.

Kata kunci: soft skill, hard skill, kesiapan kerja mahasiswa.