

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN SIKAP
MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM ANJUNGAN
PELAYANAN MANDIRI DESA (APMD) DI DESA JATISARI
KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

MUHAMMAD RICI NUR ARDIANSYAH
NPM. 21041010174

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN SIKAP
MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM ANJUNGAN PELAYANAN
MANDIRI DESA (APMD) DI DESA JATISARI KABUPATEN TUBAN

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RICI NUR ARDIANSYAH
NPM. 21041010174

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,
PEMBIMBING


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN SIKAP
MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM ANJUNGAN PELAYANAN
MANDIRI DESA (APMD) DI DESA JATISARI KABUPATEN TUBAN

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RICI NUR ARDIANSYAH
NPM. 21041010174

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
JKP: Jurnal Kebijakan Publik Universitas Riau (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 17 Nomor 2, Maret 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Singgih Mangalou, S.IP., M.PA
NIP. 199204012024211029

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN SIKAP
MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM ANJUNGAN PELAYANAN
MANDIRI DESA (APMD) DI DESA JATISARI KABUPATEN TUBAN

Oleh:

MUHAMMAD RICI NUR ARDIANSYAH
NPM. 21041010174

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 November 2025

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Singgih Manggaou, S.IP., M.PA
NIP. 199204012024211029


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rici Nur Ardiasnyah
NPM : 21041010174
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 November 2025
Yang membuat pernyataan



Muhammad Rici Nur Ardiansyah
NPM. 21041010174

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Masyarakat Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD) di Desa Jatisari Kabupaten Tuban”.

Dengan tersusunnya proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Orang tua penulis Almarhumah Ibu Ramiatun dan Bapak Nur Halimin yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Saudara penulis David Rico Richardo dan Rafi Nur Faisal yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman - teman Administrasi Publik Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan saling mendoakan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran untuk perbaikannya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 26 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	23

2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	27
2.2.3 Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	35
2.2.4 Pengetahuan	37
2.2.5 Sikap	46
2.3 Korelasi Pengetahuan dengan Sikap.....	56
2.4 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Metode dan Jenis Penelitian	60
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
3.2.1 Variabel X: Tingkat Pengetahuan.....	61
3.2.2 Variabel Y: Sikap.....	62
3.2.3 Pengukuran Variabel	63
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	64
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	64
3.3.2 Waktu Penelitian	64
3.4 Populasi Dan Sampel.....	65
3.4.1 Populasi.....	65
3.4.2 Sampel.....	66
3.5 Teknik Sampling	67

3.6 Teknik Pengumpulan Data	68
3.6.1 Data Primer	68
3.6.2 Data Sekunder	69
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	70
3.7.1 Uji Validitas.....	70
3.7.2 Uji Reliabilitas	72
3.8 Teknik Analisis Data	74
3.8.1 Analisis Univariat.....	75
3.8.2 Koefisien Korelasi <i>Spearman Rank</i>	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
4.1.1 Profil Pemerintah Desa Jatisari	78
4.2 Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Karakteristik Responden	88
4.2.2 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Desa Jatisari Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	92
4.2.3 Sikap Masyarakat Desa Jatisari Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	104
4.2.4 Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Masyarakat Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	113

4.3 Pembahasan	116
4.3.1 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	119
4.3.2 Sikap Masyarakat Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD).....	123
4.3.3 Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Masyarakat Terhadap Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD)	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Masyarakat Digital Indonesia 2022-2023.....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna APMD Desa Jatisari.....	9
Tabel 2. 3 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 3. 4 Komponen Teori Taksonomi Anderson.....	61
Tabel 3. 5 <i>Komponen Sikap (Delamater & Myers, 2010)</i>	62
Tabel 3. 6 <i>Scoring Skala Guttman</i>	63
Tabel 3. 7 Jumlah Penduduk Desa Jatisari Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 3. 8 Indeks Uji Validitas	71
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner	72
Tabel 3. 10 Indeks Uji Reliabilitas	74
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	74
Tabel 3. 12 Pedoman Koefisiensi Korelasi Spearman Rank.....	76
Tabel 3. 13 Penolong Uji Spearman Rank	77
Tabel 4. 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4. 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4. 16 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Tabel 4. 17 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Program APMD.....	92
Tabel 4. 18 Kategori rata-rata jawaban responden (Pengetahuan).....	94
Tabel 4. 19 Rata-rata skor jawaban pada Pengetahuan Faktual	96
Tabel 4. 20 Rata-rata skor jawaban pada Pengetahuan Konseptual.....	98
Tabel 4. 21 Rata-rata skor jawaban pada Pengetahuan Prosedural.....	100
Tabel 4. 22 Rata-rata skor jawaban pada Pengetahuan Metakognitif.....	103

Tabel 4. 23 Sikap Masyarakat Terhadap Program APMD	104
Tabel 4. 24 Kategori rata-rata jawaban responden (Sikap)	105
Tabel 4. 25 Rata-rata skor jawaban pada Sikap Kognitif.....	107
Tabel 4. 26 Rata-rata skor jawaban pada Sikap Afektif	110
Tabel 4. 27 Rata-rata skor jawaban pada Sikap sebagai Perilaku	112
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis	113
Tabel 4. 29 Korelasi Tingkat Pengetahuan Dengan Sikap Masyarakat Terhadap Program APMD.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Halaman awal web APMD.....	7
Gambar 2. 2 Konsep Direct and Indirect Impact on Implementation	32
Gambar 2. 3 Tampilan akun APMD.....	36
Gambar 2. 4 Attitudes as Evaluative	48
Gambar 2. 5 Hipotesis Penelitian.....	58
Gambar 3. 6 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dan Michael, 2024.....	67
Gambar 4. 7 Halaman Depan Balai Desa Jatisari	78
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Jatisari	80
Gambar 4. 9 Komposisi Pegawai Pemerintah Desa Jatisari	87
Gambar 4. 10 Diagram item pengetahuan terminologi.....	95
Gambar 4. 11 Diagram item detail & elemen spesifik.....	95
Gambar 4. 12 Diagram item klasifikasi & kategori	96
Gambar 4. 13 Diagram item prinsip & generalisasi.....	97
Gambar 4. 14 Diagram item model & struktur	97
Gambar 4. 15 Diagram item keterampilan & prosedur operasional	98
Gambar 4. 16 Diagram item teknik & metode khusus.....	99
Gambar 4. 17 Diagram item kriteria aplikasi.....	100
Gambar 4. 18 Diagram item pengetahuan strategis	101
Gambar 4. 19 Diagram item kognitif dan kontekstual.....	102
Gambar 4. 20 Diagram item pengetahuan diri.....	102
Gambar 4. 21 Diagram item keyakinan tentang program	106
Gambar 4. 22 Diagram item pengetahuan tentang program	106

Gambar 4. 23 Diagram item pandangan tentang program	107
Gambar 4. 24 Diagram item perasaan terhadap program	108
Gambar 4. 25 Diagram item sikap umum	108
Gambar 4. 26 Diagram item reaksi emosional.....	109
Gambar 4. 27 Diagram item niat berperilaku	110
Gambar 4. 28 Diagram item tindakan nyata	111
Gambar 4. 29 Diagram item kecenderungan berperilaku	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	142
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi	145
Lampiran 3 Observasi dan Penyerahan Surat Izin Penelitian Kepada Sekertaris Desa Jatisari	146
Lampiran 4 Pengambilan Data Lapangan	147

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DENGAN SIKAP MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM ANJUNGAN PELAYANAN MANDIRI DESA (APMD) DESA JATISARI KABUPATEN TUBAN

Muhammad Rici Nur Ardiansyah
NPM.21041010174

Program Anjungan Pelayanan Mandiri Desa (APMD) merupakan sebuah layanan online dari Pemerintah Kabupaten Tuban yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus surat-surat administrasi. Dalam implementasinya, keberhasilan program tersebut sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor dimana salah satunya tingkat pengetahuan masyarakat terhadap program. Kurangnya informasi yang disampaikan oleh pihak pelaksana akan mengakibatkan terbatasnya pengetahuan masyarakat akan program APMD, hal tersebut juga akan berpengaruh pada sikap masyarakat terhadap program. Masyarakat dengan pengetahuan yang baik cenderung memiliki sikap yang baik juga terhadap program dan akan meningkatkan partisipasinya, begitupun sebaliknya (Ajzen, 1991). Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi hubungan yang ada antara tingkat pengetahuan masyarakat dengan sikap masyarakat terhadap program APMD di Desa Jatisari. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode *Cross-Sectional Survey* pada responden yang telah ditentukan sebanyak 294 responden melalui teknik *Simple Random Sampling*. Analisis data yang digunakan yaitu analisis univariat untuk mengetahui distribusi frekuensi pada tiap variabel dan analisis bivariat berupa koefisien korelasi *spearman rank* untuk mengidentifikasi hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat “hubungan yang sangat signifikan” antara pengetahuan masyarakat dengan sikap masyarakat terhadap program APMD di Desa Jatisari. Hasil uji hipotesis menunjukkan adanya hubungan positif dengan kekuatan sedang antara tingkat pengetahuan dengan sikap masyarakat, (koefisien korelasi (r_s) = 0.463 dengan p value = 0.001 < 0.005). Artinya, semakin tinggi pengetahuan masyarakat tentang program APMD, maka semakin positif pula sikap masyarakat terhadap program tersebut.

Kata Kunci: anjungan pelayanan mandiri desa; implementasi; sikap masyarakat; tingkat pengetahuan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE LEVEL OF KNOWLEDGE AND COMMUNITY ATTITUDES TOWARDS THE VILLAGE SELF-SERVICE KIOSK PROGRAM (APMD) IN JATISARI VILLAGE, TUBAN REGENCY

Muhammad Rici Nur Ardiansyah
NPM.21041010174

The Village Self-Service Kiosk (APMD) is an online service launched by the Tuban Regency Government to simplify the public's processing of administrative documents. In practice, the program's success is influenced by several factors, one of which is the community's level of knowledge about APMD. Insufficient information provision by the implementing agency limits public awareness of the program, which in turn affects attitudes toward its use. According to Ajzen (1991), individuals with greater knowledge tend to hold more positive attitudes and therefore participate more actively, and vice versa. The objective of this research is to identify the relationship between the community's level of knowledge and their attitude towards the APMD program in Jatisari Village. This study employed a quantitative approach using the cross-sectional survey method, involving a predetermined sample of 294 respondents selected through simple random sampling. Data analysis consisted of univariate analysis to determine the frequency distribution for each variable and bivariate analysis, specifically the Spearman Rank correlation coefficient, to identify the relationship between variables. The research findings indicate a "highly significant relationship" between community knowledge and community attitude towards the APMD program in Jatisari Village. The hypothesis testing results show a positive correlation with moderate strength between the level of knowledge and community attitude, evidenced by a correlation coefficient of $r_s = 0.463$ and $p\text{-value } 0.001 < 0.005$. Suggesting that higher levels of knowledge about APMD correspond to more positive attitudes toward the program.

Keywords: *implementation; public attitude; level of knowledge; village self-service kiosk program.*