

**STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG MELALUI
PROGRAM JEMPUT BOLA CETAK AKTA DUDUK
LANGSUNG JADI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

DEVA MARIANA ISTI NINGRUM
NPM. 21041010056

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JOMBANG BERBASIS PROGRAM JEMPUT BOLA
CETAK AKTA DUDUK LANGSUNG JADI**

Disusun oleh:

DEVA MARIANA ISTI NINGRUM
NPM. 21041010056

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JOMBANG BERBASIS PROGRAM JEMPUT BOLA
CETAK AKTA DUDUK LANGSUNG JADI

Disusun oleh:

DEVA MARIANA ISTI NINGRUM
NPM. 21041010056

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Publik: Jurnal Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 12 Nomor 4, November 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

TIM PENGUJI

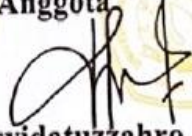
1. Ketua


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 19680482021211006

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JOMBANG BERBASIS PROGRAM JEMPUT BOLA
CETAK AKTA DUDUK LANGSUNG JADI**

Disusun oleh:

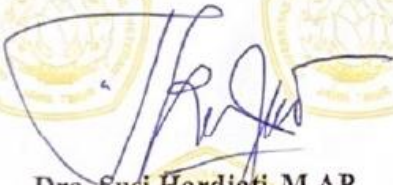
DEVA MARIANA ISTI NINGRUM
NPM. 21041010056

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 November 2025

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.19680482021211006



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001



Rosydatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deva Mariana Isti Ningrum
NPM : 21041010056
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 27 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Deva Mariana Isti Ningrum
NPM. 21041010056

*pilih salah satu (lingkari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JOMBANG MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA CETAK AKTA DUDUK LANGSUNG JADI.”** Penulisan skripsi ini disusun untuk syarat kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terselesainya skripsi ini dilakukan oleh penulis yang tidak lepas dari arahan **Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si** selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian, bimbingan, serta selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan meluangkan waktunya untuk penulis. Serta pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Aries Yuswantono, S.S.,M.Si selaku Kabag Pelayanan dan Pencatatan Sipil;
6. Ibu Siti Maisyaroh, S.E selaku Staff Penata Operasional;
7. Orang tua tercinta, terimakasih tak terhingga atas doa dan dukungan penuh serta menjadi motivasi utama bagi penulis untuk tetap berdiri dan menyelesaikan skripsi ini hingga selesai;
8. Saudari kembar tersayang Devi Mariani IN, yang selalu memberikan dukungan penuh, tampan yang luar biasa, dan motivasi serta selalu berdiri disamping penulis dalam segala hal terutama saat proses menyelesaikan skripsi ini;
9. Kepada teman seperjuangan penulis yaitu, Vira, April, Isna, Biwin dan Amanda yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini;

Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, maka penulis berharap akan ada saran dan kritik yang bersifat untuk membangun dan menyempurnakan penulisan proposal ini. Akhirnya, dengan mengharap ridho dari Allah SWT, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Aamiin

Surabaya, 27 Oktober 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Pelayanan Publik.....	21
2.2.2 Manajemen Strategi.....	23
2.2.3 Strategi	23
2.2.4 Administrasi Kependudukan	30
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian	36

3.4	Sumber Data	37
3.5	Teknik Penentuan Informan.....	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.8	Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Hasil Penelitian	63
4.3	Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kepemilikan Akta Kelahiran Di Jawa Timur	5
Gambar 1. 2 Pamflet inovasi Cak Duladi.....	9
Gambar 1. 3 Antrean Pelayanan.....	12
Gambar 2. 1 Teori Konsep Manajemen Strategis Morden, (2007)	25
Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data.....	41
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Jombang	45
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	47
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. 4 Isu Strategis	64
Gambar 4. 5 Tujuan Disdukcapil Kabupaten Jombang.....	67
Gambar 4. 6 SOP Program Jemput Bola CAK DULADI	70
Gambar 4. 7 Surat Undangan Pelaksanaan Program	71
Gambar 4. 8 Sosialisasi kepada masyarakat	74
Gambar 4. 9 Alur Pelaksanaan	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara	104
Lampiran 2. Dokumentasi	106
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	108
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	109
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi.....	110
Lampiran 7. LoA Jurnal	111
Lampiran 8. Sertifikat Akreditasi Jurnal	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kepemilikan Akta Kelahiran Di Kabupaten Jombang.....	6
Tabel 1. 2 Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2023	7
Tabel 1. 3 Jadwal Pelaksanaan Jemput Bola	10
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Terbaru	19
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kabupaten Jombang.....	46
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai	58
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Dispendukcapil.....	58
Tabel 4. 4 Jumlah Kepemilikan Akta Kelahiran	62
Tabel 4. 5 Jadwal Pelaksanaan	77
Tabel 4. 6 Data Perolehan Penerbitan Akta Kelahiran	79
Tabel 4. 7 Jumlah Kepemilikan Akta Kelahiran	82
Tabel 4. 8 Pembahasan.....	96