

**TREN *GIG ECONOMY* : PENGARUH EFIKASI DIRI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER FOTOGRAFI DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**ERNI PRASETYO
21012010210/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**TREN GIG ECONOMY : PENGARUH EFIKASI DIRI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER FOTOGRAFI DI SURABAYA**

Disusun Oleh :

ERNI PRASETYO
21012010210/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 7 November 2025

**Dosen
Pembimbing**

**Tim Penguji
Ketua**

Sulastri Irbayuni, S.E., M.M., CHRM.
NIP. 196206161989032001

Dra. Endang Iriyanti, M.M., CHRM.
NIP. 196201081990032001

Anggota

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M., CHRM.
NIP. 196207282021211001

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Prasetyo
NPM : 21012010210
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 November 2025

Yang Membuat pernyataan


Erni Prasetyo
NPM. 21012010210

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan Rahmat-Nya sehingga selama proses pengerjaan skripsi ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Tren *Gig economy*: Pengaruh Efikasi Diri dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja *Freelancer* Fotografi di Surabaya”** ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun secara materil. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besar kepada:

1. Allah SWT atas dilimpahkan-Nya Rahmat dan Karunia yang tidak terbatas dan kepada Rasullulah SAW yang telah memberi akhlak yang baik.
2. Kepada orang tua penulis, Ahmad Sya'ir dan Sumini, mungkin ucapan terima kasih saja tidak akan pernah cukup untuk menggambarkan peran beliau berdua. Semoga penulis masih sempat untuk dapat membuat bangga dan membahagiakan beliau berdua
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional 'Veteran' Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, SE, MSi., selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
6. Penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada Ibu Sulastri Irbayuni, SE. M.M., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan yang sabar, arahan yang bijaksana, serta ilmu yang telah dititipkan sepanjang perjalanan penulis menyusun skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta

pengalaman yang sangat bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis selama masa perkuliahan.

8. Kepada dua pasangan teman penulis, Rizky & Aenun, dan Permana & Daniswara, penulis ucapkan terima kasih sebanyak mungkin karena telah banyak membantu penulis dalam penulisan ini
9. Kepada Harsa Arunika, terima kasih karena sudah bersedia menemani dan memberikan support yang tiada batas kepada penulis selama proses penulisan berlangsung
10. Kepada teman dan rekan penulis, baik dari luar maupun dalam lingkungan kampus, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak karena telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini
11. Kepada penyedia tempat “Warkop Pitulikur”, “Warkop Jabal”, dan “Warkop Copler”, terima kasih karena telah mengizinkan penulis menggunakan tempatnya selama mungkin dalam segala penyelesaian tugas dari awal masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Semoga kalian semua selalu diberi kesehatan dan rejeki yang tiada hingga.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat digunakan sebagai tambahan ilmu dan wawasan di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai acuan penulis.

Surabaya, 15 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori	17
2.3. Kerangka Konseptual	27
2.4. Hipotesis	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.2. Teknik Pengumpulan Sampel	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	38
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.3. Analisis dan Pengujian Hipotesis	55

4.4. Pembahasan	61
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian – Konversi diagram jalur ke sistem persamaan	49
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model PLS	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Efikasi Diri	17
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Karakteristik Pekerjaan	20
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri (X1)	56
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2)	57
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	58
Tabel 4.7 Outer Loading	60
Tabel 4.8 Cross Loading	61
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4.10 Composite Reliability	62
Tabel 4.11 R-Square	62
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	63

**TREN *GIG ECONOMY*: PENGARUH EFIKASI DIRI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER FOTOGRAFI DI SURABAYA**

**Oleh:
ERNI PRASETYO
21012010210/FEB/MANAJEMEN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja *freelancer* fotografi di Surabaya. Latar belakang penelitian ini didasari oleh dinamika *gig economy* yang menawarkan pola kerja independen, namun juga menghadirkan tantangan berupa ketidakpastian proyek, beban kerja variatif, serta keterbatasan dukungan eksternal. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada 100 *freelancer* fotografi yang dipilih dengan purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Temuan ini menegaskan pentingnya pengalaman kerja serta kejelasan identitas tugas dalam membangun rasa puas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam pengelolaan pekerja lepas di sektor kreatif.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, *Freelancer* Fotografi