

**TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN  
BARANG OLEH JASA EKSPEDISI**

**(Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)**



**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Hukum Skripsi S-1 Pada Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan oleh:

**KRISNO AJI**

**21071010096**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

TANGGUNG GUGAT WANRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG  
OLEH JASA EKSPEDISI

(Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)

Usulan penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari Senin, tanggal 22 September 2025

Penyusun,

  
KRISNO

21071010096

Menyetujui  
Dosen Pembimbing

  
Hariyo Sulistiyantoro, S.H.i, M.H.  
NIP. 19620625 199103 1 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

  
Aditya Widya Kartika, S.H. M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

## HALAMAN REVISI SKRIPSI

### TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI

(Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)

Penulis,

  
**KRISNO AJI**

21071010096

Usulan penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Pengaji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pada hari 18 Agustus,..., tanggal 18 November,

Pembimbing

  
**Dewan Pengaji 1**

Hariyo Sulistivantoro, S.H., M.H.

NIP. 19620625 199103 1 001

Hariyo Sulistivantoro, S.H., M.H.

NIP. 19620625 199103 1 001

  
**Dewah Pengaji 2**

Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.

NIP. 19601212 198803 1 001

  
**Dewan Pengaji 3**

Fauzul Aliwarrman S.H.I., M.Hum.

NIP. 19820205 202121 1 004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Errien Rinina Nawangsari, M.Si.**

NIP. 19680116 199403 2 001

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG  
OLEH JASA EKSPEDISI

(Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)

Penyusul,

KRISNO AJI

21071010096

Usulan penelitian untuk Skripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Pengaji

Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pada hari Selasa, tanggal 10 November 2023

Pembimbing

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.H.

NIP. 19620625 199103 1 001

Hariyo Sulistiyantoro, S.H., M.H.

NIP. 19620625 199103 1 001

Dewan Pengaji 1

Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.

NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Pengaji 2

Dr. H. Sutrisno S.H., M.Hum.

NIP. 19601212 198803 1 001

Dewan Pengaji 3

Fauzul Aliwarman S.H.I., M.Hum.

NIP. 19820205 202121 1 004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Erfien Riniawati Nawangsari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Krisno Aji  
 Tempat, Tanggal Lahir : Probolinggo, 30 Maret 2001  
 NPM : 21071010096  
 Bidang Konsentrasi : Hukum Perdata  
 Alamat : Dsn. Medan Bhakti, Kec. Sumobito, Kab. Jombang.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, **“TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI (Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)”** dalam tujuan untuk terpenuhinya syarat memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur merupakan benar adanya hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat selaras dengan ketentuan yang berlaku, tidak berasal dari hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, serta sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak ada karya atau pendapat yang sebelumnya sudah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dengan jelas tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bilamana dikemudian hari ternyata Skripsi ini adalah hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun dengan rela dituntut di Pengadilan serta dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, September 2025



NPM. 21071010096

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Krisno Aji

NPM : 21071010096

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 September 2025

Yang Membuat pernyataan



NPM. 21071010096

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puja dan Puji Syukur atas Kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menulis dan menyelesaikan Skripsi ini, dengan Judul “TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI (Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)”.

Pengerjaan Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan mata kuliah skripsi sebagai syarat kelulusan program Sarjana Strata 1 (S1) Hukum berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Selain itu penulisan ini juga bertujuan untuk menambah wawasan serta membandingkan ilmu pengetahuan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan untuk pembaca dan penulis khususnya terkait tanggung gugat wanprestasi pada pengangkutan pengiriman barang. Penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka di kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada dua manusia yang paling dicintai oleh penulis, manusia yang selalu memberikan ruang sabar tanpa tepi untuk ego dan keras kepala penulis. Terima kasih kepada Ibu dan kakak penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat disetiap proses meraih masa depan yang terbaik untuk Penulis. Kita telah menciptakan perahu kecil yang begitu kuat untuk menaklukan badi ditengah luasnya samudra, semoga ombak di laut yang buas ini akan melabuhkan kita pada sebuah tempat yang

memberikan kebahagiaan. Tentang salah satu keinginan dari banyaknya harap yang tak terhitung jari, semoga penulis dapat membalas satu-persatu setiap remeh yang selama ini sering kali kita terima. Semua yang terbaik sedang diusahakan dan semua yang diusahakan semoga memberikan hasil yang terbaik.

2. Kepada alm. Ayah, hidup dengan tanda tanya besar tentang hilangnya *figure* yang menjadi teladan cukup memusingkan bagi anak laki-lakimu. Teramat begitu menyakitkan bagi penulis untuk bertempur didunia sampai detik ini tanpa bimbingan ayah. Tak pernah mengetahui bagaimana sorot mata dan gagah suaramu menjadikan kehidupan yang hanya sekali ini merupakan kehidupan yang tak pernah beruntung dirasa. Selama ini penulis selalu menabrak banyak hal dalam mengarungi dunia, sampai pada akhirnya penulis sadar bahwa ketidak hadiran ayah menjadi pendewasaan yang cukup melelahkan. Untuk Ayah, terima kasih sudah menjadi teladan bagi penulis, menjadikan motivasi bagi penulis untuk tetap hidup dan bertumbuh. Penulis yakin bahwa ayah akan selalu ada beriringan dengan tiap langkah yang terpijak. Terima kasih untuk Ayah, semua yang penulis usahakan adalah sepenuhnya untuk Ayah, Ibu dan Kakak, semoga Ayah bangga dengan apa yang selama ini penulis usahakan.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Aldira Mara Ditta C. P, S.H., M.H, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Aditya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak Hariyo Sulistiyanoro, S.H., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang begitu sabar membimbing, mengarahkan dan mengerti keadaan penulis pada masa penulisan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih kepada Pak Hariyo karena tidak pernah memberatkan penulis untuk kelancaran penulisan Skripsi ini. Semoga kebaikan Pak Hariyo akan dibalas oleh tuhan berkali-kali lipat.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
10. Bapak dan Ibu Tim Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk Penulis kedepannya.
11. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi.
12. Untuk wanita teramat cantik yang saya temui ditahun 2019. Terima kasih kepada Zakiah Nur Aini Awwalina yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan masukan penulis, selalu menemani dalam

keadaan susah dan senang, memberikan semangat dan motivasi agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan dukungan penuh ketika tidak ada satupun orang yang tau bila penulis mengalami masa terpuruk. Terima kasih sudah menjadi tempat ternyaman untuk penulis bercerita mendengar segala hal tanpa penghakiman. Terima kasih telah mendorong penulis untuk tetap menjaga ambisi yang mulai meredup. Semoga kita selalu bersama, selamanya.

13. Terima kasih kepada Tante penulis, Indriani. Terima kasih selalu percaya bahwa penulis dapat menyelesaikan apa yang sudah penulis mulai. Terima kasih sudah menjadi manusia yang begitu baik, selalu menjadi penolong dalam masa yang begitu sulit. Terimakasih sudah menganggap bahwa perjuangan ini bukan semata keinginan remeh dari anak kecil. Terima kasih untuk selalu peduli dengan keadaan penulis, semoga tuhan mengganti kebaikan penulis berkali-kali lipat.
14. Saudara tak sedarah penulis, Fandi Rochmat. Terima kasih sudah meyakinkan penulis bahwa yang penulis usahakan saat ini bukanlah suatu hal yang salah. Terima kasih atas semua doa, dukungan dan motivasi, selalu memberikan semangat dan membantu penulis untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan lancar. Semoga tuhan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan berkali-kali lipat.
15. Rekan-rekan penulis selama di perkuliahan dalam grub *Underground* yakni Ilham Ahmad Hikamurasyid, Defri Nanda Fahrezi, Deardo Peater Saragih, Ganis Raditya Prabaswara, Kevin Cesario Valentino Simanjuntak, Roland

Febriansyah dan Fazrul Rahman Muhsin yang selalu memberikan semangat serta dukungan disaat Penulis melakukan penulisan skripsi ini. Senang rasanya dapat berjuang mewujudkan apa yang selama ini sudah kita mulai bersama-sama.

16. Kepada saudara-saudara penulis dalam grub *Water Army*, terima kasih sudah selalu menemani penulis untuk mengerjakan skripsi dengan tawa canda yang tak ada habisnya, memberikan semangat dan dukungan bahwa dikemudian hari nanti penulis dapat menjadi seorang Bupati Jombang. Terima kasih untuk segala hal, semoga kita semua bisa mencapai apa yang masing-masing dari kita cita-citakan, persaudaraan ini kekal abadi.
17. Terima kasih untuk Krisno Aji, penulis dari Skripsi ini. Terima kasih sudah berjuang sampai saat ini, mari berjuang lagi untuk ambisi-ambisi yang lebih besar berikutnya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata, dengan adanya Skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya.

Surabaya, ..... September 2025

Penulis

## **INTISARI**

Nama : Krisno Aji  
 NPM : 21071010096  
 Tempat, Tanggal Lahir : Probolinggo, 30 Maret 2001  
 Program Studi : Strata (S1) Hukum

### **TANGGUNG GUGAT WANPRESTASI DALAM KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG OLEH JASA EKSPEDISI**

**(Studi Kasus Industri Mebel di Kabupaten Jombang)**

#### **ABSTRAK**

Pengiriman barang oleh jasa ekspedisi dengan pidak pengangkut merupakan kegiatan yang dilakukan dengan pertimbangan yang matang terkait hak dan kewajiban dari para pihak tersebut. Namun, dalam hal kegiatan angkut-mengangkut kerap kali terdapat kesalahan yang menimbulkan kerugian sehingga kerap terjadi wanprestasi. Penulis dalam hal ini hendak menganalisis tanggung gugat wanprestasi dalam kerugian pengiriman barang oleh jasa ekspedisi dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif serta dengan menggunakan pendekatan konseptual dan pendekatan perundang-undangan. Penelitian skripsi ini juga melibatkan analisis mengenai asas-asas ilmu hukum perdata dengan menyinkronkan terhadap isu hukum yang diangkat. Tanggung gugat menjadi penting untuk diupayakan demi mengembalikan hak-hak pihak yang dicederai haknya, hal ini berkesinambungan dengan Pasal 1365 KUH Perdata yang mana pihak yang melaanggar hukum sampai dengan menimbulkan dampak kerugian kepada pihak lain maka wajib untuk memberikan ganti kerugian.

**Kata Kunci: Jasa Ekspedisi; Ganti Rugi; Tanggung Gugat.**

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>    | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN REVISI SKRIPSI.....</b>          | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>      | <b>iv</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>         | <b>v</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b> | <b>vi</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>vii</b>   |
| <b>INTISARI .....</b>                       | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>19</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 19           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 31           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                  | 31           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                 | 32           |
| 1.5 Keaslian Penelitian .....               | 32           |
| 1.6 Metode Penelitian.....                  | 34           |
| 1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian .....      | 34           |
| 1.6.2 Pendekatan.....                       | 35           |

|   |    |
|---|----|
| 1.6.3 Sumber Bahan Hukum.....                       | 36 |
| 1.6.4 Metode Pengumpulan Data.....                  | 37 |
| 1.6.5 Metode Analisis Data.....                     | 38 |
| 1.6.6 Sistematika Penulisan .....                   | 39 |
| 1.7 Tinjauan Pustaka.....                           | 41 |
| 1.7.1 Tinjauan Umum Perjanjian .....                | 41 |
| 1.7.1.1 Pengertian Perjanjian .....                 | 41 |
| 1.7.1.2 Syarat Sah Perjanjian .....                 | 42 |
| 1.7.1.3 Akibat Hukum Perjanjian .....               | 45 |
| 1.7.1.4 Asas-Asas Hukum Perjanjian.....             | 47 |
| 1.7.2 Tinjauan Umum Wanprestasi.....                | 50 |
| 1.7.2.1 Pengertian Wanprestasi .....                | 50 |
| 1.7.2.2 Sebab dan Bentuk Wanprestasi .....          | 51 |
| 1.7.2.3 Akibat Hukum Wanprestasi.....               | 53 |
| 1.7.3 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....         | 54 |
| 1.7.3.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....         | 54 |
| 1.7.3.2 Bentuk Perlindungan Hukum.....              | 55 |
| 1.7.4. Tinjauan Umum Tanggung Gugat.....            | 56 |
| 1.7.4.1 Pengertian Tanggung Gugat .....             | 56 |
| 1.7.4.2 Tanggung Gugat Berdasarkan Wanprestasi..... | 57 |

|  |            |
|--|------------|
| 1.7.5 Tinjauan Umum Pengangkutan .....   | 59         |
| 1.7.5.1 Pengertian Pengangkutan .....  | 59         |
| 1.7.5.2 Prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan .....  | 60         |
| 1.7.6 Tinjauan Umum Jasa Ekspedisi .....   | 63         |
| <b>BAB II KARAKTERISTIK WANPRESTASI YANG TIMBUL DALAM PENGANGKUTAN BARANG .....</b>  | <b>66</b>  |
| 2.1 Tanggung Gugat Wanprestasi Dalam Kerugian Yang Terjadi Selama Pengiriman Barang .....                                    | 66         |
| 2.2 Pelaksanaan Pengiriman Barang yang Bertentangan Dengan Asas Hukum Perdata .....  | 77         |
| <b>BAB III BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM YANG DAPAT DIBERIKAN DALAM KASUS KERUGIAN SELAMA PROSES PENGIRIMAN BARANG .....</b>     | <b>91</b>  |
| 3.1 Upaya Perlindungan Hukum Preventif Pengguna Jasa Dalam Kasus Kerugian Selama Proses Pengiriman Oleh Jasa Ekspedisi ..... | 91         |
| 3.2 Upaya Perlindungan Hukum Represif Pengguna Jasa Dalam Kasus Kerugian Selama Proses Pengiriman Oleh Jasa Ekspedisi .....  | 97         |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>  | <b>112</b> |
| 4.1 Kesimpulan.....  | 112        |
| 4.2 Saran .....  | 114        |

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>115</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b> | <b>127</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 1.</b> .....                                  | 28 |
| <b>Gambar 2 Pengemasan barang sebelum dikirim</b> ..... | 28 |
| <b>Gambar 3 Bukti kerusakan barang</b> .....            | 29 |
| <b>Gambar 4 Bukti kerusakan barang</b> .....            | 29 |
| <b>Gambar 5 Contoh Resi Pengiriman Barang</b> .....     | 79 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Lampiran 1 Sertifikat English Profeciency .....</b>                 | 127 |
| <b>Lampiran 2 Transkrip Kuliah .....</b>                               | 128 |
| <b>Lampiran 3 Persetujuan Ujian Skripsi Oleh Dosen Pembimbing.....</b> | 129 |
| <b>Lampiran 4 Surat Penugasan Dosen Pembimbing .....</b>               | 130 |
| <b>Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi.....</b>                         | 131 |
| <b>Lampiran 6 Form Ajuan Judul Skripsi .....</b>                       | 133 |
| <b>Lampiran 7 Bukti Pembayaran UKT .....</b>                           | 134 |
| <b>Lampiran 8 Bukti KRS.....</b>                                       | 135 |
| <b>Lampiran 9 Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM 2024 .....</b>      | 136 |
| <b>Lampiran 10 Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....</b>             | 137 |
| <b>Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Turnitin.....</b>                | 138 |
| <b>Lampiran 12 Surat Hasil Pemeriksaan Plagiarisme .....</b>           | 139 |
| <b>Lampiran 13 LoA Artikel Jurnal.....</b>                             | 140 |
| <b>Lampiran 14 Hasil Turnitin Artikel Jurnal.....</b>                  | 141 |
| <b>Lampiran 15 Sertifikat Library Class .....</b>                      | 142 |
| <b>Lampiran 16 Sertifikat Hasil EPT .....</b>                          | 143 |
| <b>Lampiran 17 Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi.....</b>            | 144 |