

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Hartini, Rahayu., 2012, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*. Edited by Baroni. Citra Mentari, Malang.

Khoidin, Muhammad., 2020, *Tanggung Gugat Dalam Hukum Perdata*. Edited by Mardiana, Laksbang Justicia, Yogyakarta.

Manaf, Idham., & Nadriana, Lenny., 2023, *Hukum Pengangkutan*, Lembaga Studi Hukum Indonesia (LSHI), Jakarta.

Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*. Edited by Fatia Hijriyanti. Mataram University Press, Mataram.

Muljadi, Kartini., 2008, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Nugroho, S. S., Haryani, A. T., & Farkhani, 2020, *Metodologi Riset Hukum*. Edited by Sarjiyati. Oase Pustaka, Sukoharjo.

Qustulani, Muhamad., 2018, *Perlindungan Hukum Dan Konsumen*, PSP Nusantara Press, Tangerang.

Rizky, A. P. K., Purnomo, Singgih & Destyarini, Normalita., 2023. *Perjanjian Dagang*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.

Setiawan, I. K. O., 2018, *Hukum Perikatan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Sembiring, J. J., 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa Di Luar Pengadilan (Negoisasi, Mediasi, Konsiliasi, & Arbitrase)*, Transmedia Pustaka, Jakarta Selatan.

Tutik, T. T., 2015, *Hukum Perdata Dalam Sistem Hukum Nasional*. Edited by Yahman, Kencana, Jakarta.

Widiarty. W. S., 2024, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Publika Global Media, Yogyakarta.

Widiyastuti, S. M., 2020, *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata*. Cahaya Atma Pustaka, Yogyakarta.

Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan
Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalanan
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan
Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025).

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 60 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Barang Dengan Kendaraan Bermotor Di Jalan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1087)

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 06/M-DAG/PER/2/2017 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 291)

Jurnal

Almaida, Zennia., & Imanullah, M. N., "Perlindungan Hukum Preventif Dan Represif Bagi Pengguna Uang Elektronik Dalam Melakukan Transaksi Tol Nontunai." *Jurnal Privat Law*. 9, No. 1, 2021.

Amalia C. R. R., & Yuliawan, Indra., “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengiriman Barang Pada Jasa Ekspedisi Darat Di Kabupaten Semarang.*” *Rampai Jurnal Hukum*, Vol 2, No 2, 2023.
<https://doi.org/10.35473/rjh.v2i2.2586>.

Amallia, C. T., & Chymaida, Z. V., “*Tanggung Jawab Pengangkut Atas Pengiriman Barang Akibat Overdimension Dan Overloading Dalam Kegiatan Pengangkutan Darat.*” *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, Vol. 23, No. 2, 2023. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i2.3549>.

Amar, R. D., Apriani, Rani., Iman. C. H., “*Negosiasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis Di Indonesia.*” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 10, No. 24, 2024.

Ardiansyah, Adam., Nurjaman, Ari., Saputra, A. A., Febriansyah, Dandi., Rohman, Fadhlul., & Rafles, Dian., “*Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian Bisnis.*” Jurnal Kewirausahaan & Inovasi, Vol. 2, No. 1, 2024.

Aritama, Randi., “*Penipuan Dalam Hukum Pidana Dan Perdata.*” Jurnal Riset Ilmiah, Vol 1, No 3, 2022. <https://doi.org/10.55681/sentri.v1i3.283>.

Atmoko, Dwi., & Noviriska. “*Kepastian Hukum Dalam Transaksi Online: Peran Asas Itikad Baik Berdasarkan Hukum Perdata Indonesia.*” Jurnal Binamulia Hukum, Vol. 13, No. 2, 2024. <https://doi.org/10.37893/jbh.v13i2.955>.

Badri, Syaiful., Handayani, Pristika & Rizki. T. A., “*Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Dalam Sistem Hukum Perdata.*” Jurnal USM Law Review, Vol 7, No 2, 2024. <https://doi.org/10.26623/julr.v7i2.9440>.

Bina, S. M. S., “*Asas Keseimbangan Dalam Hukum Perjanjian.*” Jurnal Sains Student Research, Vol. 1, No. 2, 2023). <https://doi.org/10.61722/Jssr.V1i2.324>.

Caroline T. P., Tjahyani, Murendah & Asmaniar, “*Pembuktian Wanprestasi Perjanjian Utang Piutang Secara Lisan.*” Jurnal Krisna Law, Vol 5, No 1, 2023. <https://doi.org/10.37893/krisnalaw.v5i1.208>.

Dewi, I. G. A. A S., Sudiatmaka, Ketut & Mangku, D. G. S., “*Liability Terhadap Konsumen Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Singaraja.*” Jurnal Komunitas Yusticia, Vol 3, No 1, 2020. <https://doi.org/10.23887/jatayu.v3i1.28832>.

Dwiyanto, Muhaswad., & Supriadi, Y. N., “*Transformasi Audit Internal Modern: Meningkatkan Efektivitas Manajemen Organisasi.*” Indonesia Journal Of Law And Social-Political Governance, Vol. 4, No. 2, 2024. <https://doi.org/10.53363/bureau.v4i2.404>.

Gratia M. J., Soputan, Mien & Korua, J. M., “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Pengangkutan Laut.*” Jurnal Fakultas Hukum Unsrat Lex Privatum, Vol 14, No 5, 2025.

Hamzah, Z. T., “*Kewajiban Dan Tanggung Jawab Hukum Pihak Pengangkut Pada Pengangkutan Udara Niaga Di Indonesia.*” Jurnal Lex Privatum, Vol. 9, No. 9, 2021.

Hatta, Muhammad., Mochtar. D. A & Ghufon, Mohammad., “*Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Pada Pengangkutan Di Indonesia.*” Bhirawa Law Journal, Vol 2, No 1, 2021. <https://doi.org/10.26905/blj.v2i1.5853>.

Hertanto, Sandrarina, & Djajaputra. Gunawan., “*Tinjauan Yuridis Terhadap Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli.*” Unes Law Review, Vol. 6, No. 4, 2024. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i4>.

Juwitasari, Nina., *et al.*, “*Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi.*” Jurnal USM Law Review, Vol 4, No 2, 2021.
<https://doi.org/10.26623/julr.v4i2.4249>.

Kamaruddin, Sulaiman., Dafa & Surajiman, “*Penyelesaian Sengketa Konsumen Akibat Keterlambatan Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Jasa Ekspedisi (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri No.295/Pdt.Sus.BPSK/2020/PN.Bks, Putusan Pengadilan Tinggi No.011/BPSK-Bks/2020, Putusan Kasasi No.175k/Pdt.Sus-BPS.*”, National Journal of Law, Vol 6, No 1, 2022.
<https://doi.org/10.47313/njl.v6i1.1678>.

Kaharuddin, Naw, Syahrudin., Naw & Salle. “*Analisis Penerapan Asas Hukum Pada Perjanjian Sektor Jasa Konstruksi.*” Journal Of Lex Philosophy, Vol. 5, No. 1, 2024.

Khalid, Afif., “*Analisis Itikad Baik Sebagai Asas Hukum Perjanjian Good Faith Analysis As A Legal Principle Of Agreements (Study Of Article 1338 Paragraph (3) Of The Civil Code).*” Jurnal Legal Reasoning, Vol. 5, No. 2, 2023.

Mahmada, Elya & Susilowati. I. F., “*Tanggung Jawab Penjual Terhadap Barang Yang Tidak Sesuai Dalam Perjanjian Jual Beli Secara Daring Di Lazada.*”, Jurnal Hukum, Vol 11, No 1, 2024.
<https://doi.org/10.2674/novum.v2i2.53338>.

- Mewu, M. Y. S., & Mahadewi, K. J., “*Perlindungan Konsumen Dalam Pembelian Produk Online: Analisis Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia.*” Jurnal Kewarganegaraan, Vol. 7, No. 1, 2023.
- Ngadimin, Sidarta, D. D., Lestari, S. E., “*Wanprestasi Dalam Kontrak Pelaksanaan Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah.*” Jurnal Penelitian Hukum, Vol. 5, No. 3, 2025. <https://doi.org/10.69957/cr.v5i03.1805>.
- Njatrijani, Rinitami., & Madjan, A. B., “*Perlindungan Hukum Penyewa Gedung Hotel Atas Penundaan Pelaksanaan Perjanjian Sewa Gedung Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19.*” Law, Development & Justice Review, Vol. 5, No. 2, 2022.
- Noholo, Rahmat, Wantu, F. M., Ismai. D. E., “*Kedudukan Klasula Baku Dalam Perjanjian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.*” Jurnal Ilmu Hukum “The Juris”, Vol. 7, No. 2, 2023.
- Nuswardhani, Izziyana, W. V., “*Aspek Hukum Dalam Pelaksanaan Pengiriman Barang.*” Jurnal Justiciabelen, Vol. 4, No. 1, 2021.
- Paendong, Kristiane & Taunaumang, Herts., “*Kajian Yuridis Wanprestasi Dalam Perikatan Dan Perjanjian Ditinjau Dari Hukum Perdata.*”, Jurnal Lex Privatum, Vol. 10, No. 3, 2022.

Prasetyo, Agus., Utamingsih, Adijati & Wardoyo, Paulus., “*Strategi Bisnis Untuk Mempertahankan Penjualan Jasa Pengiriman Kargo Freight Forwarding Pada Masa Pandemi Covid-19.*”, Jurnal Magisma, Vol 9, No 1, 2023. <https://doi.org/10.35829/magisma.v1i1.276>.

Rahmawati, Fadila., & Suryana. N. N., “*Pentingnya Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur.*” Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini, Vol. 1, No. 3, 2024. <https://doi.org/10.61132/Jumbidter.V1i2.112>.

Rambe, T. A. F., Sunarmi, Siregar, Mahmul., & Sukarja, Detania., “*Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Medan Memeriksa Sengketa Konsumen Jasa Keuangan Pasca Terbentuknya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.*” Locus Journal Of Academic Literature Reviewjournal Of Academic Literature Review, Vol. 1, No. 2, 2022. <https://doi.org/10.56128/Ljoalr.V1i2.57>.

Saeh, Serjio., “*Kajian Hukum Terhadap Kekuatan Mengikat Memorandum Of Understanding Dintinjau Dari Pasal 1233 KUHPerdara.*” Lex Privatum, Vol 9, No 4, 2021.

Saprida, Z. F. U., & Raya, Fitri., “*Legalitas Transaksi Jual Beli Online Di Indonesia.*” Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Ekonomi Syariah, Vol 8 No 2, 2023. <https://doi.org/10.36908/esha.v8i2.668>.

- Setiadi, Annisa., Krismasi, L. D., Oktavia, Renani., & Ningsih. Y. N., “*Tanggung Gugat Wanprestasi Atas Jual Beli Tanah Dan Bangunan Di Bawah Tangan (Studi Putusan No. 1593 K/Pdt/2016).*”, Jurnal Perspektif Hukum, Vol 21, No 1, 2021. <https://doi.org/10.30649/ph.v21i1.85>.
- Sinaga, N. A., “*Keselarasan Asas-Asas Hukum Perjanjian Untuk Mewujudkan Keadilan Bagi Para Pihak Dalam Suatu Perjanjian.*” Jurnal Mitra Manajemen, Vol. 7, No. 1, 2020. <https://doi.org/10.35968/jmm.v7i1.529>.
- Sinaga, N. A. “*Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian.*” Jurnal Binamulia Hukum, Vol. 7, No. 2, 2018. <https://doi.org/10.37893/jbh.v7i2.318>.
- Subang, M. F., Nubatonis O. J., & Jacob, Y. M. Y., “*Tanggung Jawab PT. Pos Indonesia Terhadap Konsumen Dalam Pengiriman Barang Yang Hilang Atau Mengalami Kerusakan Pada Barang Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Di Kota Atambua.*” Jurnal Dunia Ilmu Hukum Dan Politik, Vol. 2, No. 3, 2024. <https://doi.org/10.59581/doktrin.v2i3.3366>.
- Suryoutomo, Markus., Solekhan, Mohammad., Murni, Sri., Hamdani, Saryana. “*Tanggung Jawab Perdata Dalam Kasus Wanprestasi Dan Perbuatan Melawan Hukum.*” Jurnal Kolaboratif Sains, Vol. 8, No. 4, 2025. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i4.7261>.
- Syamsiah, Desi., Bao, R. M. B., & Yuliana, N. F., “*Dasar Penerapan Asas Pacta Sunt Servanda Dalam Perjanjian.*” Jurnal Das Sollen, Vol. 9, No. 2, 2023.

Triady, Noval, Hafizh., Setyowati, R. K., & Mutiarany. “*Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bekasi Berdasarkan Undang-undang Perlindungan Konsumen.*” Jurnal Krisna Law, Vol. 5, No. 1, 2023. <https://doi.org/10.37893/krisnalaw.v5i1.210>.

Triyono, S. A., Borman, M. S., Sidarta, D. D., Handayani, Nur ., “*Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Elektronik Dalam Undang-Undang.*” Jurnal Penelitian Hukum, Vol. 4, No. 1, 2024. <https://doi.org/10.69957/cr.v4i01.1490>.

Wanti, A. M. I., Nur & Taun, “*Akibat Hukum Wanprestasi Serta Upaya Hukum Wanprestasi Berdasarkan Undang-Undang Yang Berlaku.*” Jurnal Ilmu Hukum “*The Juris*”, Vol 6, No 2, 2022. <https://doi.org/10.56301/juris.v6i2.601>.

Skripsi

Alkindi, 2024, “*Perlindungan Hukum Atas Waanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Barang Online Di Shopee Ditinjau Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.*” Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Islam Riau, Riau.

Asis, M. N. A., 2023 “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang Atas Kehilangan Barang Pada Saat Pengiriman.*” Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Muslim Indonesia, Makassar.

Nasution, P. H., 2023, "*Tanggung Jawab Hukum Dalam Wanprestasi Perjanjian Jual Beli Eskpor Kopi Antara PT. Degayo Agri Indonesia Ke Sucafinasa (Studi PT. Degayo Agri Indonesia).*" Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Medan Area, Medan.

Dharmawan, Dio., 2020, "*Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Perjanjian Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Pt. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Agen Bedahan Sawangan Kota Depok).*" Skripsi, Program Sarjana Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Aulia, Farra., 2020, "*Pertanggungjawaban Hukum Bagi Debitur Yang Wanprestasi Dalam Kontrak Hutang Piutang (Studi Kasus Putusan No. 409/Pdt.6/2016 PN Medan).*" Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Medan Area, Medan.

Suwandi, M. I., 2022. "*Peranan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Di Kota Medan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Konsumen.*" Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Medan Area, Medan.

Aulia, S. N., 2021, "*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Lion Parcel Dalam Kerusakan Atau Kehilangan Barang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.*" Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Website

ESQ Leadership Center. “Training Untuk Frontliner Di Era Teknologi,” 2021.

<https://esqtraining.com/training-untuk-frontliner-di-era-teknologi/>, diakses pada 14 Agustus 2025.

Hukum Online. “Perbedaan Upaya Preventif Dan Represif Serta Contohnya,” 2024.

<https://www.hukumonline.com/berita/a/upaya-preventif-lt63e0813b74769/>, diakses pada 12 Agustus 2025.

Info Hukum, “Hukum Transsportasi: Pengertian, Aspek, Prinsip, Tujuan, Dan

Peraturan Yang Memuatnya”, <https://fahum.umsu.ac.id/info/hukum-transportasi-pengertian-aspek-prinsip-tujuan-dan-peraturan-yang-memuatnya/>, diakses pada 15 Juni 2025.