

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN  
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan Oleh :

Achmad Arifai Sidik

NPM. 21071010144

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

TAHUN 2025

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN  
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**



**SKRIPSI**

**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Diajukan Oleh :

Achmad Arifai Sidik

NPM. 21071010144

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

TAHUN 2025

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**  
**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN**  
**KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**

Penelitian Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari , tanggal

Penyusun,

  
Achmad Arifai Sidik  
21071010144

Menyetujui Dosen Pembimbing,

  
Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn.  
NIP. 19750708 202121 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,

  
Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

**HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI**

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN  
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**

Penyusun,

  
**Achmad Arifai Sidik**  
21071010144

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

Pada hari , tanggal

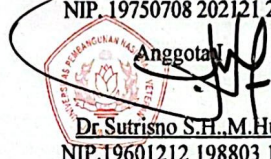
Pembimbing,

  
**Widiyulianingsih S.H., M.Kn.**  
NIP.19750708 202121 2 001

Dewan Penguji:  
Ketua,

  
**Widiyulianingsih S.H., M.Kn.**  
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

  
**Dr. Sutrisno S.H., M.Hum.**  
NIP.19601212 198803 1 001

Anggota II

  
**Fauzul Aliwman S.H., M.Hum.**  
NIP. 19820205 202121 1 004

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

  
**Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.**  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Eriyul Riniy Nawangarsi M.Si.**  
NIP.19680116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN  
KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**

Penyusun,  
Achmad Arifai Sidik  
21071010144

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji  
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,  
Pada hari , tanggal

Pembimbing,

Arwin Yulianingsih S.H., M.Kn.  
NIP.19750708 202121 2 001

Dewan Penguji:  
Ketua,

Arwin Yulianingsih S.H., M.Kn.  
NIP. 19750708 202121 2 001

Anggota I,

Dr Sutrisno S.H., M.Hum.  
NIP.19601212 198803 1 001

Anggota II

Fauzul Aliwarman S.H., M.Hum.  
NIP. 19820205 202121 1 004

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.  
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erlin Rining Nawangsari, M.Si.  
NIP. 19680116 199403 2 001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan mengangkat judul **“TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR”**. Penulisan Penelitian Skripsi ini ditulis sebagai tugas akhir yang wajib dituntaskan sebelum mengakhiri masa studi pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum. Penelitian Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari beberapa pihak. Maka, dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Aldira Mara Ditta C.P,S.H., M.H. selaku PLT Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.

6. Ibu Wiwin Yulianingsih S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu penulis selama proses menuntut ilmu di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
8. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam pengurusan administrasi yang diperlukan untuk mendukung penulisan Skripsi ini.
9. Kepada Lilis Winarti selaku Mama dan Zaskia Putri, Athar Yudhhistira selaku kedua Adik penulis yang menjadi penyemangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
10. Kepada Alm Khorul Umar selaku Ayah yang telah menyarankan untuk menuntut ilmu di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
11. Kepada Nadia Prasista Maharani yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur.
12. Sahabat Penulis yaitu Rafli Hamzan, Wahyu Fadhila, Tristan Salahhudin, Fahmi Aliffio, Pradana Gea, Natasya Pramesti, Elsa Risky dan Melanie Jasmine yang telah kebersamaan penulis selama proses menuntut ilmu.
13. Teman-teman Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

14. Kepada saya sendiri, Achmad Arifai Sidik yang telah menyelesaikan masa studi di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur dengan segala cerita yang dihadapi sejak tahun 2021 namun tetap dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran sangat diperlukan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan Skripsi ini sehingga nantinya dapat bermanfaat bagi yang pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Nopember 2025

Penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Arifai Sidik  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 20 Nopember 2002  
NPM : 21071010144  
Bidang/Kosentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Jl Merapi No 64 Bambe, Driyorejo, Gresik.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar penulisan.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 28 November 2025



Achmad Arifai Sidik  
21071010144

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Arifai Sidik  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 20 Nopember 2002  
NPM : 21071010144  
Bidang/Kosentrasi : Hukum Perdata  
Alamat : Jl Merapi No 64 Bambe, Driyorejo, Gresik.

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain,kecuali yang telah secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Nopember 2025

  
  
Achmad Arifai Sidik  
21071010144

## **INTISARI**

Nama : Achmad Arifai Sidik  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 20 Nopember 2002  
NPM : 21071010144  
Program Studi : Strata I (S1) Hukum  
Judul :

### **TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ASURANSI X AKIBAT PENOLAKAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR**

## **ABSTRAK**

Penelitian hukum normatif ini mengkaji implikasi hukum yang timbul akibat penolakan klaim asuransi kendaraan bermotor oleh Perusahaan Asuransi X. Penelitian bertujuan menganalisis dua isu utama yakni bentuk tanggung gugat yang dilakukan oleh pertanggung dan upaya hukum yang tersedia bagi tertanggung atau ahli waris. Metode penelitian ini didasarkan pada analisis terhadap norma hukum positif, khususnya Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Undang-Undang Perasuransian, dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penolakan klaim yang tidak berdasar pada klausul pengecualian polis yang sah diklasifikasikan sebagai Wanprestasi atau cidera janji. Konsekuensi hukumnya adalah kewajiban penanggung untuk membayar ganti rugi yang mencakup biaya, kerugian, dan bunga, sesuai dengan Prinsip Indemnitas. Prinsip ini membatasi penggantian sebatas kerugian materiil yang nyata dialami tertanggung. Adapun upaya hukum bagi tertanggung tersedia melalui dua jalur. Jalur pertama adalah Non-Litigasi, meliputi negosiasi, pengaduan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK), serta penyelesaian melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). Jalur kedua adalah Litigasi, yang ditempuh dengan mengajukan Gugatan Perdata ke Pengadilan Negeri atas dasar wanprestasi, sebagai upaya terakhir menuntut pemenuhan hak. Penelitian ini menegaskan pentingnya penanggung menjalankan prinsip itikad baik dalam setiap tahapan perjanjian.

**KATA KUNCI: Tanggung Gugat, Wanprestasi, Asuransi Kendaraan Bermotor.**

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN REVISI UJIAN SKRIPSI .....</b>      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>        | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                    | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>viii</b> |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>INTISARI .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                      | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                    | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                   | 7           |
| 1.5 Keaslian Penelitian .....                  | 8           |
| 1.6 Tinjauan Pustaka .....                     | 11          |
| 1.6.1 Tinjauan Umum Perjanjian .....           | 11          |
| 1.6.2 Tinjauan Umum Perjanjian Leasing .....   | 24          |

|                                                                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.6.3 Tinjauan Umum Perjanjian Asuransi .....                                                                                               | 33        |
| 1.6.4 Tinjauan Umum Tanggung Gugat.....                                                                                                     | 44        |
| 1.7 Metode Penelitian.....                                                                                                                  | 50        |
| 1.7.1 Jenis dan Tipe Penelitian .....                                                                                                       | 50        |
| 1.7.2 Pendekatan Penelitian .....                                                                                                           | 52        |
| 1.7.3 Sumber dan Bahan Hukum .....                                                                                                          | 52        |
| 1.7.4 Metode Pengumpulan Data dan Pengolahan Bahan Hukum .....                                                                              | 54        |
| 1.7.5 Metode Analisis Data.....                                                                                                             | 54        |
| 1.7.6 Sistematika Penulisan .....                                                                                                           | 55        |
| <b>BAB II BENTUK TANGGUNG GUGAT ATAS KERUGIAN YANG DIALAMI<br/>TERTANGGUNG AKIBAT PENOLAKAN KLAIM ASURANSI<br/>KENDARAAN BERMOTOR .....</b> | <b>57</b> |
| 2.1 Alasan Ditolaknya Klaim Asuransi Jiwa Kredit Kendaraan Bermotor .....                                                                   | 57        |
| 2.2 Bentuk Tanggung Gugat Atas Kerugian Yang Dialami Tertanggung Akibat<br>Penolakan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.....                 | 69        |
| <b>BAB III UPAYA HUKUM DARI TERTANGGUNG AKIBAT PENOLAKAN<br/>KLAIM KENDARAAN BERMOTOR .....</b>                                             | <b>78</b> |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>                                                                                                                 | <b>90</b> |
| 4.1 Kesimpulan.....                                                                                                                         | 90        |
| 4.2 Saran .....                                                                                                                             | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                                                       |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                                             |           |

## **DAFTAR TABEL**

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Tabel 1. Tabel Perbandingan Penelitian ..... | 8 |
|----------------------------------------------|---|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Sertifikat English Proficiency Test (EPT) .....          | 97  |
| Lampiran 2. Transkrip Nilai .....                                    | 98  |
| Lampiran 3. Halaman Persetujuan Ujian Skripsi .....                  | 99  |
| Lampiran 4. Surat Penugasan Dosen Pembimbing .....                   | 100 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi .....                            | 101 |
| Lampiran 6. Formulir Pengajuan Judul Skripsi .....                   | 104 |
| Lampiran 7. Bukti Pembayaran UKT .....                               | 105 |
| Lampiran 8. Kartu Rencana Studi .....                                | 106 |
| Lampiran 9. Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM.....                | 107 |
| Lampiran 10. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi .....                 | 108 |
| Lampiran 11. Letter Of Acceptance Artikel Jurnal Luaran Skripsi..... | 109 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin Skripsi .....                        | 110 |
| Lampiran 13. Hasil Uji Turnitin Jurnal Skripsi.....                  | 111 |
| Lampiran 14. Lembar Revisi Skripsi .....                             | 112 |