

**EVALUASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
BERBASIS E-WARONG DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN
DI KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

GRATIA ULI SEPTRIANA MUNTHE
NPM. 21041010232

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
BERBASIS E-WARONG DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI
KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
BERBASIS E-WARONG DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI
KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan telah diterbitkan pada
Jurnal Publichuo (Terakreditasi Sinta 4) Volume 8 Nomor 4, November 2025**

Menyetujui,

PEMBIMBING


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

TIM PENGUJI

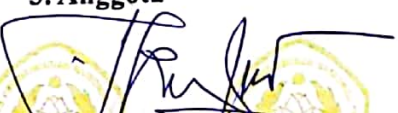
1. Ketua


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 19950912202406002

2. Sekretaris


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

3. Anggota


Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021212006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
BERBASIS E-WARONG DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI
KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 25 November 2025

Dosen Penguji 1

**Menyetujui,
Dosen Penguji 2**

Dosen Penguji 3

Vidva Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 19950912202406002

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gratia Uli Septriana Munthe
NPM : 2104101232
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 24 Oktober 2025
Yang membuat pernyataan



Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Berbasis E-Warong Dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto”**. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Singgih Manggalou, S. IP, M.IP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan banyak masukan serta saran dalam penyusunan skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, terdapat banyak bantuan, dukungan, serta doa yang didapatkan dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP, sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan;
5. Bapak Basuki Rachmanto selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto yang bersedia memberikan informasi guna membantu penulis dalam penyusunan skripsi;
6. Bapak Akhmad Syahrudin selaku staff Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto yang bersedia memberikan arahan dan informasi data kepada penulis;
7. Pemerintah Kecamatan Magersari Kota Mojokerto yang telah berkenan menjadi lokasi penelitian dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi;
8. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Reyders Munthe dan Ibu Rosintan Hutajulu yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, dan doa kepada penulis sehingga penulis memiliki semangat dalam penyusunan skripsi;
9. Kakak dan Abang peneliti, Reiza Widya Tama Munthe dan Alfred Nathanael Munthe, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan menjadi sumber inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi;

10. Miftakhul Jannah, sebagai teman seperjuangan dari masa awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi yang selalu menemani, membantu, dan mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi;
11. Adelita Sidabutar, Agatha Mathilda Hutagalung, Elizabeth Stefany Sinaga, dan Iola Riris Simanjuntak, sebagai teman seperjuangan dari Gereja yang senantiasa menjadi tempat bercerita hingga memberikan dukungan peneliti dalam menyusun skripsi;
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang membantu, memberikan dukungan, dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih terdapat berbagai kekurangan. Maka dari itu, besar harapan agar dapat memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Evaluasi.....	25

2.2.3 Bantuan Pangan Non Tunai	32
2.2.4 Kemiskinan	35
2.3 Kerangka Berpikir	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Fokus Penelitian	40
3.4 Sumber Data	43
3.4.1 Data Primer	43
3.4.2 Data Sekunder	43
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.1 Wawancara	46
3.6.2 Observasi	46
3.6.3 Dokumentasi	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Pengumpulan Data (Data Collection)	48
3.7.2 Kondensasi Data (Data Condensation)	49
3.7.3 Penyajian Data	49
3.7.4 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi	50
3.8 Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53

4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.....	53
4.1.1 Profil Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Moto Pelayanan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto	55
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Mojokerto	57
4.2 Gambaran Umum Kecamatan Magersari, Kota Mojokerto.....	58
4.3 Hasil Penelitian.....	63
4.3.1. Input.....	65
4.3.2. Process	71
4.3.3. Outputs.....	80
4.3.4. Outcomes	85
4.4 Pembahasan	96
4.4.1. Input.....	96
4.4.2. Process	99
4.4.3. Outputs.....	100
4.4.4. Outcomes	101
BAB V PENUTUP	103
5.1. Kesimpulan.....	103

5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbedaan Program Bantuan Sosial	5
Tabel 1. 2 Presentase Masyarakat Miskin Kota Mojokerto	6
Tabel 1. 3 Jumlah Penerima Bantuan Pangan Non Tunai di Kota Mojokerto	10
Tabel 1. 4 Jumlah Ajuan Penduduk Pada SLRT Tahun 2023-2025	14
Tabel 1. 5 Lokasi E-Warong di Kota Mojokerto	14
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi Bridgman dan Davis.....	29
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi William N. Dunn	31
Tabel 4. 1 Luas Daerah di Kecamatan Magersari	59
Tabel 4. 2 Jumlah KK dan Jumlah Penduduk (Jiwa) Per Kelurahan di Kecamatan Magersari 2024.....	60
Tabel 4. 3 Jumlah Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Magersari Berdasarkan Tahun.....	60
Tabel 4. 4 Jumlah Penerima BPNT Berdasarkan Kelurahan di Kecamatan Magersari tahun 2025	61
Tabel 4. 5 Jumlah Penerima BPNT Bulan Agustus 2025 berdasarkan E-Warong	62
Tabel 4. 6 Kriteria Evaluasi Menurut Bridgman dan Davis	64
Tabel 4. 7 Tabel Reduksi Hasil Penelitian.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Masyarakat Miskin di Jawa Timur Tahun 2015-2024.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data	48
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial PPPA	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial PPPA Kota Mojokerto	56
Gambar 4. 3 Batasan Wilayah Kecamatan Magersari.....	59
Gambar 4. 4 Pendukung Pelaksanaan BPNT	69
Gambar 4. 5 E-Warong Bancang Sejahtera.....	70
Gambar 4. 6 Alur Standar Pelayanan SLRT.....	73
Gambar 4. 7 Survey ke Calon Penerima Manfaat.....	74
Gambar 4. 8 Pembekalan Surveyor.....	76
Gambar 4. 9 Informasi Penyaluran melalui Sosial Media	77

ABSTRAK

EVALUASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) BERBASIS E-WARONG DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI KECAMATAN MAGERSARI KOTA MOJOKERTO

Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

Kemiskinan merupakan permasalahan kompleks yang masih dihadapi Indonesia, termasuk Kota Mojokerto. Pemerintah berupaya menanggulangi masalah ini melalui berbagai program bantuan sosial, salah satunya Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) berbasis e-warong, yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pangan Masyarakat miskin secara non-tunai serta mendukung peningkatan kesejahteraan Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan program BPNT di Kecamatan Magersari Kota Mojokerto, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara, dokumentasi, serta observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari sisi input, sumber daya manusia, anggaran, dan sarana pendukung seperti e-warong sudah cukup memadai, namun distribusinya belum merata. Pada aspek proses, penyaluran bantuan telah sesuai prosedur, tetapi masih terdapat kendala seperti antrean panjang dan keterlambatan pasokan pangan. Dari segi output, bantuan telah tersalurkan kepada KPM sesuai dengan data dan jumlah yang telah ditentukan. Sedangkan pada outcomes, program BPNT berbasis e-warong memberikan dampak positif terhadap pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat, namun efektivitas dan pemerataan pelaksanaannya masih perlu ditingkatkan agar tujuan penanggulangan kemiskinan dapat tercapai secara maksimal.

Kata Kunci: Bantuan Pangan Non Tunai; Evaluasi Program; Kemiskinan

ABSTRACT

EVALUATION OF THE NON-CASH FOOD ASSISTANCE (BPNT) PROGRAM BASED ON E-WARONG IN TACKLING POVERTY IN MAGERSARI DISTRICT, MOJOKERTO CITY

Gratia Uli Septriana Munthe
NPM. 21041010232

Poverty remains a complex issue faced by Indonesia, including Mojokerto City. The government strives to address this problem through various social assistance programs, one of which is the Non-Cash Food Assistance Program (BPNT) based on e-warong, aimed at fulfilling the food needs of poor communities non-cash and supporting the welfare improvement of Beneficiary Families (KPM). This study aims to evaluate the implementation of the BPNT program in Magersari District, Mojokerto City, using a qualitative descriptive approach with data collected through interviews, documentation, and observation. The results show that in terms of input, human resources, budget, and supporting facilities such as e-warong are adequate; however, the distribution is not yet optimal. Regarding the process aspect, the delivery of assistance is according to procedure, though challenges such as long queues and delayed food supplies persist. In terms of output, the assistance has been distributed to KPM according to data and the predetermined amount. As for outcomes, the BPNT program based on e-warong has a positive impact on fulfilling the community's basic needs, but its effectiveness and equitable implementation still need improvement to fully achieve the goal of poverty alleviation.

Keywords: *Non-Cash Food Assistance; Program Evaluation; Poverty*