

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN
DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**



SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh :

GRACE SONYA DAPITRIA DAMANIK

NPM. 21071010004

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing,

Pada hari Selasa, tanggal 23 September 2025

Penyusun,


Grace Sonya Dapitria Damanik

NPM. 21071010004

Menyetujui

Dosen Pembimbing,


Aldira Mara Ditta Caesar Purwanto, S.H., M.H.

NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum,


Admitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003

**HALAMAN REVISI
SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM
PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

Penyusun,


Grace Sonya Dapitria Damanik
NPM. 21071010004

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu, tanggal 19 November 2025

Pembimbing,


Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Dewan Penguji:

Ketua


Dr. Sutrisno, S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I


Fauzul A., S.H., M.Hum.
NIP. 19830205 202121 1 004

Anggota II


Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM
PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA**

Penyusun,


Grace Sonya Dapitria Damanik
NPM. 21071010004

Skrripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Rabu, tanggal 19 November 2025

Pembimbing,


Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Dewan Penguji:

Ketua


Dr. Sutrisno S.H., M.Hum
NIP. 19601212 198803 1 001

Anggota I


Fauzul A. S.H., M.Hum
NIP. 19820205 202121 1 004

Anggota II


Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Sudi Hukum


Adhitya Widya Kartika S.H., M.H.
NIP. 19901112 202012 2 003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Sonya Dapitria Damanik
Tempat, Tanggal Lahir : P. Siantar, 7 Oktober 2003
NPM : 21071010004
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jalan Wiguna Selatan 7 No. 49, Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul, “TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA” dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar hasil karya cipta Penyusun sendiri, yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini merupakan hasil jiplakan (plagiat) maka Penyusun bersedia dituntut di Pengadilan dan dicabut gelar (Sarjana Hukum) yang telah diperoleh. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 23 September 2025
Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
7D0ANX153011851

Grace Sonya Dapitria D.
NPM. 21071010004

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grace Sonya Dapitria Damanik
NPM : 21071010004
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara tertulis dan lengkap dalam Daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi, apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat dalam Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Grace Sonya Dapitria D.
NPM. 21071010004

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis karena dengan segala berkat-NYA, penulis dapat mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA”**. Penulisan Skripsi ini ditulis sebagai pertanggungjawaban penulis dalam menyelesaikan tugas akhir yang wajib dikerjakan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum di Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Jawa Timur.

Dalam proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta bimbingan beberapa pihak. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
2. Yth. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
3. Yth. Ibu Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
4. Yth. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
5. Yth. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

6. Yth. Ibu Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah berkenan untuk membimbing dan memberikan arahan dengan sabar dan penuh perhatian pada penulis dalam proses penulisan skripsi ini,

7. Yth. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis belajar di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur,

8. Yth. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan atas penulisan skripsi ini,

9. Yth. Bapak Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam pengurusan administrasi yang diperlukan untuk penyusunan skripsi,

10. Alm. Papa, Mama, Kakak-kakak, dan Keponakan penulis yang senantiasa memberikan motivasi, dorongan semangat, serta mendoakan penulis selama menyelesaikan masa studi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,

11. Teman-teman penulis di kampus yaitu Kinanti, Andhini, Laura, Dian, dan Angel yang juga telah membantu memberikan semangat, dukungan, serta teman seperjuangan bagi penulis,

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik

dan saran dari semua pihak sebagai pertimbangan dalam perbaikan penulisan skripsi kedepannya.

Surabaya, November 2025

Penulis

INTISARI

Nama : Grace Sonya Dapitria Damanik
NPM : 21071010004
Tempat, Tanggal Lahir : P. Siantar, 7 Oktober 2003
Program Studi : Stara I (S1) Hukum

TINJAUAN YURIDIS TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA DI INDONESIA

ABSTRAK: Asas keseimbangan dalam perjanjian asuransi jiwa di Indonesia memiliki peranan penting karena perjanjian tersebut biasanya berbentuk baku yang disusun sepihak oleh perusahaan asuransi, sehingga menempatkan pemegang polis pada posisi yang lebih lemah karena tidak memiliki ruang untuk menegosiasikan klausul. Keseimbangan hak dan kewajiban antara penanggung dan tertanggung menjadi kunci agar perjanjian berjalan adil serta melindungi kepentingan kedua belah pihak. Ketentuan mengenai asas ini tercermin dalam KUHPdata, KUHD, UU No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, serta UU Perlindungan Konsumen. Putusan Mahkamah Konstitusi No. 83/PUU-XXII/2024 yang menegaskan bahwa pembatalan polis tidak boleh dilakukan sepihak, melainkan harus melalui kesepakatan atau putusan pengadilan. Prinsip itikad baik juga harus berlaku timbal balik, dengan penanggung berkewajiban bersikap transparan dan bertanggung jawab atas isi polis. Meskipun aturannya sudah jelas, dalam implementasinya masih menghadapi tantangan berupa penolakan klaim secara administratif dan rendahnya pemahaman masyarakat mengenai isi polis. Oleh sebab itu, perlindungan hukum yang efektif sangat diperlukan. Pendekatan preventif melalui edukasi dan transparansi, serta pendekatan represif melalui penegakan hukum, menjadi kunci terwujudnya asuransi jiwa yang sehat dan berkeadilan berdasarkan sistem hukum yang berlaku di Indonesia.

Kata Kunci: Asas Keseimbangan; Perjanjian; Asuransi Jiwa.

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
1.5.1 Tabel Keaslian Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	12
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	12
1.6.2 Pendekatan	13

1.6.3 Bahan Hukum	14
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	15
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	16
1.6.6 Sistematika Penulisan	16
1.7 Tinjauan Pustaka	18
1.7.1 Tinjauan Yuridis Asuransi	18
1.7.2 Tinjauan Yuridis Perjanjian Asuransi	25
1.7.3 Tinjauan Yuridis Asas Keseimbangan dalam Asuransi.....	28
BAB II KEDUDUKAN ASAS KESEIMBANGAN DALAM PERJANJIAN ASURANSI JIWA MENURUT KETENTUAN HUKUM YANG BERLAKU DI INDONESIA	32
2.1 Asas Keseimbangan dalam Perjanjian Asuransi Jiwa sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku	32
2.2 Asas Keseimbangan dalam Hubungan Hukum antara Penanggung dan Tertanggung atau Pemegang Polis Asuransi Jiwa	42
BAB III UPAYA HUKUM PEMEGANG POLIS ATAU TERTANGGUNG TERHADAP ASAS KESEIMBANGAN YANG TIDAK TERPENUHI.....	53
3.1 Analisis Penerapan Asas Keseimbangan dalam Kasus Sengketa Asuransi Jiwa di Indonesia	53
3.2 Upaya Hukum atas Ketidakseimbangan dalam Perjanjian Asuransi Jiwa di Indonesia.....	62
3.2.1 Akibat Hukum atas Ketidakseimbangan dalam Perjanjian Asuransi Jiwa di Indonesia	62

3.2.2 Peran Lembaga Hukum atas Ketidakseimbangan dalam Perjanjian Asuransi Jiwa di Indonesia	64
3.2.3 Upaya Hukum atas Ketidakseimbangan dalam Perjanjian Asuransi Jiwa di Indonesia	67
BAB IV PENUTUP	70
4.1 Kesimpulan	70
4.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

1.5.1 Tabel Keaslian Penelitian	8
---------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Polis Asuransi Jiwa PT. Prudential.....	45
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Sertifikat English Proficiency Test (EPT) UPA Bahasa UPVNJT...	78
Lampiran 2: Validasi Transkrip Baru.....	79
Lampiran 3: Halaman Persetujuan Ujian Skripsi Oleh Dosen Pembimbing.....	80
Lampiran 4: Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi.....	81
Lampiran 5: Kartu Bimbingan Skripsi.....	82
Lampiran 6: Formulir Persetujuan Judul Skripsi.....	84
Lampiran 7: Bukti Pembayaran UKT.....	85
Lampiran 8: Bukti KRS Terbaru.....	86
Lampiran 9: Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM/PKL.....	87
Lampiran 10: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi.....	88
Lampiran 11: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Skripsi.....	89
Lampiran 12: Letter of Acceptance (LOA) Artikel Jurnal.....	91
Lampiran 13: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin Artikel Jurnal Luaran Skripsi.....	92
Lampiran 14: Bukti Pendaftaran Ujian Lisan.....	93
Lampiran 15: Lembar Revisi.....	94