

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Analisis kuantitatif tersebut dilaksanakan melalui studi “pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan wisatawan di Wisata Tani Desa Betet Nganjuk”. Sehingga bisa disimpulkan seperti dibawah ini:

- A. Tidak adanya pengaruh yang signifikan dengan parsial diantara variabel Pengaruh Fasilitas (X1) terhadap Kepuasan Wisatawan (Y).
- B. Tidak adanya pengaruh yang signifikan dengan parsial diantara variabel Kualitas Pelayanan (X2) terhadap Kepuasan Wisatawan (Y).
- C. Tidak adanya pengaruh yang signifikan dengan simultan diantara variabel Pengaruh Fasilitas (X1) dan Kualitas Pelayanan (X2) terhadap Kepuasan Wisatawan (Y)

5.2 Saran

Mengacu pada temuan studi telah dijelaskan sebelumnya, sehingga simpulannya beserta batasan-batasan metodologis studi dijabarkan melalui pernyataan dibawah ini :

- A. Pemerintah dan pemangku kepentingan terkait harus melaksanakan perbaikan fasilitas di Wisata Tani Desa Betet. Walaupun analisis tidak menemukan korelasi dengan signifikan diantara fasilitas dan kepuasan wisatawan, minimnya fasilitas berpotensi menimbulkan konsekuensi merugikan pada persepsi wisatawan.

- B. Seiring dengan itu, penting bagi pengelola Wisata Tani Desa Betet Nganjuk untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan. Meskipun juga tidak ada hubungan dengan signifikan pada kepuasan wisatawan namun jika kualitas pelayanan tersebut diabaikan akan berdampak negatif juga pada kepuasan atau pengalaman wisatawan dalam berkunjung ke Wisata Tani Desa Betet Nganjuk.
- C. Sejalan dengan temuan studi, esensial dialokasikan atensi terhadap perawatan serta pengembangan Fasilitas, dan perluasan keterjangkauan pada Wisata Tani Desa Betet Nganjuk. Fasilitas optimal serta kemudahan jangkauan berpotensi mempertinggi kepuasan wisatawan sekaligus mendukung kemajuan pada Wisata tani Desa Betet Nganjuk.
- D. Terakhir, penting bagi pengelola destinasi diwajibkan senantiasa memantau serta menilai keseluruhan pengalaman wisatawan dengan teratur. Karena faktor yang ada tidak mempunyai dampak signifikan pada kepuasan wisatawan, dan terdapat indikasi unsur-unsur penting lainnya turut berkontribusi serta patut diperhitungkan di perencanaan kemajuan pada Wisata Tani Betet Nganjuk tersebut.
- E. Melakukan pembenahan pada beberapa fasilitas yang sudah ada seperti kondisi mushola yang tidak terawat dan beberapa kamar mandi yang ada di Wisata Tani Betet Nganjuk agar menambah rasa kepuasan bagi wisatawan yang berkunjung serta memperbaiki akses menuju Wisata Tani Betet yang terbilang masih sulit.
- F. Menghidupkan kembali atau menambah beberapa daya tarik wisata yang ada di Wisata Tani Betet Nganjuk untuk menambah rasa kepuasan saat wisatawan

berkunjung, meningkatkan rasa ingin berkunjung kembali dan menjadikan sebagai destinasi wisata yang wajib dikunjungi terutama pada waktu liburan.