

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian pengaruh kompensasi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan toko Topsy Tales Group yang menggunakan analisis data SEM PLS, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompensasi berkontribusi terhadap kinerja karyawan toko Topsy Tales Group. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kompensasi yang diberikan khususnya pada tunjangan maka semakin tinggi kinerja yang dimiliki karyawan toko. Pemberian tunjangan yang sesuai mencerminkan kepedulian perusahaan terhadap karyawan tokonya. Dengan kebijakan pemberian tunjangan yang bervariasi sebagai tambahan kompensasi dapat menjadi strategi efektif perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan, produktivitas dan kinerja karyawan toko.
2. *Employee engagement* berkontribusi terhadap kinerja karyawan toko Topsy Tales Group. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *employee engagement* khususnya pada partisipasi kerja maka semakin tinggi juga kinerja karyawan toko. Partisipasi kerja mencerminkan keterlibatan mental dan emosional karyawan dalam bekerja tim untuk mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan. Dengan meningkatkan partisipasi kerja karyawan toko dapat menjadi strategi agar karyawan memiliki keterlibatan dalam bekerja, merasa lebih dihargai, lebih dianggap dan mendorong kinerja karyawan toko secara optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, terdapat saran yang dapat digunakan sebagai berikut:

1. Pemberian tunjangan sebagai tambahan kompensasi kepada karyawan toko sebaiknya diatur lebih variatif dan terstruktur agar mendorong kinerja karyawan toko. Perusahaan juga perlu melakukan evaluasi rutin terhadap sistem kompensasi agar tetap relevan dengan kondisi ekonomi dan kebutuhan karyawan. Perusahaan dapat melakukan transparansi dalam mekanisme pemberian tunjangan terutama yang berbasis pada KPI.
2. Untuk meningkatkan partisipasi kerja karyawan toko, perusahaan perlu meningkatkan keterlibatan karyawan toko dalam kegiatan operasional toko dan pengambilan keputusan langsung yang berkaitan langsung dengan pekerjaan mereka. Perusahaan perlu menciptakan komunikasi yang lebih terbuka antara manajemen perusahaan, kepala toko dan karyawan toko untuk menumbuhkan rasa memiliki dan tanggung jawab bersama. Dengan adanya partisipasi kerja dan keterlibatan karyawan dalam kegiatan operasional dapat menumbuhkan rasa dihargai dan kinerja karyawan toko.