

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASTRA INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 WARU**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

IOLA RIRIS SIMANJUNTAK
21012010197/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2025

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT ASTRA INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 WARU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

IOLA RIRIS SIMANJUNTAK
21012010197/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL
TBK AUTO 2000 WARU**

Disusun Oleh :

IOLA RIRIS SIMANJUNTAK
21012010197/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Telah Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 November 2025**

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 196207282021211001

**Tim Penguji
Ketua**

Drs. Ec. Suprivono, M.M.
NIP. 196106261988031001

Anggota

Drs. Zawawi, S.E., M.Pd., M.M.
NIP. 197006252021211003

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iola Riris Simanjuntak
NPM : 21012010197
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 November 2025
Yang Membuat pernyataan



Iola Riris Simanjuntak
NPM 21012010197

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 WARU”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI., CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.e.,M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Bapak Drs.Ec. Bowo Santoso,M. M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, arahan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Ec. Supriyono, SE. MM selaku dosen wali selama penulis melakukan studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Seluruh keluarga, khususnya untuk kedua orang tua, kakak dan adik penulis tercinta, yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya sepenuhnya kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan usulan penelitian ini.
8. Teman-teman SMA penulis, Putri, Debora dan Jenifer yang senantiasa mewarnai masa masa SMA hingga perkuliahan dan tak lupa juga selalu memberikan doa dan dukungannya untuk penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
9. Teman-teman Seperjuangan penulis, Agatha, Adel, Gratia dan Elizabeth yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
10. Teman teman Perpustakaan penulis, Fiola, Angel, dan Hirzy yang senantiasa menemani penulis mencari referensi dan literatur serta memberikan dukungannya selama berjalannya penelitian ini.

11. Evita serta keluarga Asamuba juga senantiasa memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
12. Rekan rekan Manajemen angkatan 2021 yang sedang berjuang bersama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian dan mendukung saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Saya sendiri yang telah mampu menyelesaikan langkah tiap langkah dari penyusunan ide penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Tuhan YME dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi semua pihak.

Akhir kata kepada semua pihak pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama berlangsung hingga tahap penulisan sampai terselesaikannya naskah skripsi ini, penulis sampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya.

Surabaya, 20 November 2025

Iola Riris Simanjuntak

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Kinerja	16
2.2.2 Pelatihan Kerja.....	20
2.2.3 Motivasi Kerja	25
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional.....	36
3.1.1 Variabel Independen (Variabel Tidak Terikat)	36
3.1.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	39

3.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2.Sampel	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.2 Sumber Data	42
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Realibilitas	43
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.6.1 Teknik Analisis.....	43
3.6.2 Cara Kerja PLS	44
3.6.3 Model Spesifikasi PLS.....	45
3.6.4 Langkah Langkah PLS.....	46
3.6.5 Asumsi PLS.....	52
3.6.6 Ukuran sampel	53
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1.Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Sejarah Singkat PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	54
4.1.2 Visi dan Misi PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	56
4.1.3 Struktur Organisasi PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2.2 Deskripsi Hasil Variabel	61
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	69
4.3.1 Model Pengukuran PLS	69
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	70
4.3.3 Inner Model.....	76
4.3.4 Uji Hipotesis	78

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.4.1 Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.4.2 Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.3 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V	86
KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Langkah Langkah Analisis PLS	46
Gambar 3.2 Diagram Jalur PLS	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	57
Gambar 4.2 Outer Model PLS	69
Gambar 4.3 Inner Model PLS (Bootstraping).....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target & Realisasi Penjualan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	3
Tabel 1.2 Data Capaian Pelatihan Pada PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	5
Tabel 1.3 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	7
Tabel 1.4 Data Rekapitulasi Turnover Karyawan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja (X1)	61
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2)	63
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3)	65
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.10 Outer Loadings Loading (Mean, STDEV, T Values).....	71
Tabel 4.11 Cross Loading.....	73
Tabel 4.12 Averege Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.13 Construct Reability and Validity	75
Tabel 4.14 Lattent Variable Correlation	75
Tabel 4.15 R-Square.....	77
Tabel 4.16 F-Square	77
Tabel 4.17 Path Coefisient dan Specific Indirect Effects.....	78

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ASTRA
INTERNASIONAL TBK AUTO 2000 WARU**

Oleh :

IOLA RIRIS SIMANJUNTAK

21012010197

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat berpengaruh terhadap keberhasilan operasional dan pencapaian tujuan perusahaan, terutama di sektor pelayanan seperti industri otomotif. Dengan memiliki sumber daya yang kompeten dan kinerja yang baik sesuai target perusahaan dapat mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Untuk memperoleh sumber daya yang kompeten perusahaan harus mendukung dengan menyediakan fasilitas dan faktor pendukung dalam menciptakan sdm yang berkompeten dalam perusahaan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuisioner. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan bagian penjualan dan teknisi sebanyak 52 karyawan dan menggunakan sampel jenuh yang dimana menggunakan jumlah populasi sebagai sample penelitian. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis Partial Least Square (PLS) untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Dari hasil pengujian data dapat disimpulkan bahwa: (1) Pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Astra Internasional TBK Auto 2000 Waru.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawa