

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam setiap perusahaan, produktivitas sangat penting dalam menjalankan semua kegiatan yang berlangsung setiap waktu. Produktivitas adalah kemampuan untuk meningkatkan jumlah atau hasil yang setara dengan *input*. Produktivitas bertujuan untuk menghasilkan serta meningkatkan barang atau jasa semaksimal mungkin dengan cara memanfaatkan sumber daya manusia secara efektif. Pada gudang JIEP produktivitas sangat penting di semua proses operasional. Namun, pada *final project* ini dilakukan untuk meningkatkan produktivitas proses *picking* agar lebih efisien dan efektif. Apabila efektivitas tinggi dan efisiensi rendah kemungkinan terjadi pemborosan, sebaliknya apabila terjadi efisiensi tinggi dan efektivitas rendah kemungkinan *goal* tidak akan tercapai.

Proses *picking* yang dilakukan pada gudang JIEP Shipper di *chamber A*, *chamber B*, dan *chamber C* awalnya masih menggunakan *trolley* kecil dengan kapasitas 6 order untuk sekali *picker* jalan karena ukuran *trolley* yang kecil dan hanya ada 3 level. Untuk proses *scan picking* masih menggunakan *scan* biasa yang dihubungkan dengan *bluetooth handphone* masing-masing *picker*. Meskipun proses *picking* menggunakan bantuan alat tersebut berjalan dari awal, namun ada banyak hal yang menjadi kendala dalam proses *picking* mulai dari kapasitas order yang terbatas dan perbedaan fitur *handphone* yang dimiliki oleh masing-masing *picker*.

Dengan gambaran besar tentang permasalahan yang ada dalam masing-masing *chamber* pada gudang, maka *project* ini membuat *Time Motion Study* mengenai produktivitas order/jam yang dihasilkan pada satu *picker*. Selain itu, TMS ini juga melihat *history* seminggu order yang dihasilkan pada *chamber A* dan *chamber C*. Total order seminggu ini akan digunakan sebagai rata-rata order yang dilakukan perhari. TMS ini berguna untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Kemudian dibandingkan dengan metode lainnya, dan didapatkan hasil yang valid antara data *history* dengan data pengujian yang dilakukan. *Project* ini dilakukan menggunakan *trolley* tinggi dengan kapasitas 20 order untuk sekali *picker* jalan dan dilengkapi dengan 5 level. Untuk proses *scan picking* menggunakan PDA (*Personal Digital Assistant scanner*). *Project* ini diharapkan mampu meningkatkan proses *picking* lebih cepat dibandingkan dengan proses *picking* yang dahulu, karena jika proses ini masih menggunakan bantuan alat yang masih lama akan menyebabkan proses *picking* terbatas untuk sekali jalan seorang *picker*. Selain itu, *project* ini juga akan membandingkan untuk *trolley* tinggi dengan bantuan PDA (*Personal Digital Assistant scanner*), *trolley* tinggi dengan bantuan *scan bluetooth HP*, *trolley* kecil dengan bantuan PDA (*Personal Digital Assistant scanner*) atau *trolley* kecil dengan bantuan *scan bluetooth HP* lebih efektif digunakan pada *chamber A* dan *chamber C* karena di antara kedua *chamber* tersebut terdapat perbedaan dari tata letak gudangnya

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan dari pelaksanaan program Magang MSIB di PT. Shippindo Teknologi Logistik antara lain:

1. Mengetahui proses penyewaan transportasi dan gudang yang ada pada PT. Shippindo Teknologi Logistik
2. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada bidang transportasi dan gudang yang ada pada PT. Shippindo Teknologi Logistik
3. Mengetahui cara penyelesaian permasalahan yang ada di divisi Solution Design pada PT. Shippindo Teknologi Logistik

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari program Magang MSIB antara lain:

1. Bagi UPN “Veteran” Jawa Timur
Dapat tambahan referensi berupa praktik empiris dari teori yang diajarkan dalam perkuliahan. Selain itu sebagai sarana untuk membina kerja sama yang baik antara lingkungan akademis dengan lingkungan kerja.
2. Bagi Mitra
Dapat membantu Perusahaan dalam menyelesaikan *project* dan mengidentifikasi serta mengurangi permasalahan yang ada dalam perusahaan. Selain itu, untuk menciptakan hubungan kerja sama yang

saling menguntungkan antara kedua belah pihak, yaitu dapat menempatkan mahasiswa yang potensial untuk mendapatkan pengalaman di perusahaan yang bersangkutan.

3. Bagi Mahasiswa

Dapat mengembangkan wawasan berpikir, bernalar, menganalisa dan mengantisipasi suatu problem, dengan mengacu pada materi teoritis dari disiplin ilmu yang ditempuh dan mengkaitkannya dengan kondisi sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat lebih sigap dan siap menghadapi berbagai problema di lapangan, serta mempunyai kemampuan untuk mengembangkan ide-ide kreatif dan inovatif.

1.4 Tujuan Topik Magang

Adapun tujuan topik berdasarkan permasalahan yang ada dari *project* MSIB di PT. Shippindo Teknologi Logistik antara lain:

1. Mengetahui metode yang efektif dalam proses *picking* pada chamber A dan chamber C
2. Mengurangi *picker* dalam proses *picking*
3. Memberikan usulan perbaikan dengan pengurangan biaya operasional