

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*

***INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI**

PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI

SKRIPSI



Oleh:

MARETHA PINGKAN ARDANA
21012010440/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

MARETHA PINGKAN ARDANA

21012010440/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI**

Disusun Oleh :

MARETHA PINGKAN ARDANA
21012010440 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji
Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 November 2025**

Dosen Pembimbing Utama

**Tim Penguji
Ketua**

Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM
NIP. 198410132019032010

Ugy Soebiantoro, S.E., M.M.
NIP. 196708182021211001

Anggota

Mentari Clara Dewanti, S.E., M.M.
NPT. 21219940502348

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maretha Pingkan Ardana
NPM : 21012010440
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Desember 2025

Yang Membuat pernyataan



Maretha Pingkan Ardana
21012010440

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Penelitian dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI”. Adapun tujuan pengajuan Proposal Penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pendidikan Strata satu (S-1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kekuatan dan kesabaran yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa petunjuk dan pertolongan-Nya, penulis mungkin tidak memiliki keteguhan hati untuk terus berusaha hingga skripsi ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koorprodi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, serta menyampaikan arahan dan saran kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas semua ilmu dan pendampingan yang telah diberikan sepanjang proses ini.
6. Kedua orang tua tersayang, Ayah Rohman dan Mama Siti Komariyah. Terima kasih penulis ucapkan atas segala doa dan dukungannya yang telah diberikan. Memberikan cinta, kasih sayang, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terima kasih telah membersamai penulis hingga berada di titik ini. Terima kasih sudah berjuang dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga mendapatkan gelar sarjana, semoga Allah SWT senantiasa menjaga Ayah dan Mama. Terima kasih untuk adik laki-laki saya, Muhammad Wafi Zainudin Dafa yang selalu membuat penulis termotivasi untuk menjadi sosok kakak yang memberikan pengaruh positif dalam hal akademik maupun non akademik.
7. Dua sahabat saya, Victoria Fitriyanti dan Nur Salma Febrianti yang telah membersamai penulis dalam suka maupun duka, dalam sedih maupun senang. Terima kasih telah menjadi pendengar setia untuk penulis dan selalu meyakinkan bahwa penulis dapat melalui proses penulisan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan saya, yaitu Noor Bagus Anggono, Gilang Permana, Pangeran Dega, Naufal Afif Dwinka Tantra, Ni Matul Azizah, dan Bagus Adi Syachputra. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu hangat, menyenangkan,

dan selalu menerima segala kekurangan maupun kelebihan dari satu sama lain. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing, kesibukan yang berbeda, dan mungkin di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya. Dan kepada Ghefi Amellia Putri Az Zahra, yang telah kebersamai penulis dalam proses penelitian ini. Terima kasih sudah menjadi *partner* begadang selama proses pengerjaan skripsi mulai dari seminar proposal hingga ujian lisan. Semoga selalu ada sushi disela-sela capeknya kehidupan.

9. Kopi kenangan jalan sulawesi, Terima kasih penulis ucapkan untuk tempat dan kopi kenangan mantan *less sugar* yang enak, membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
10. Hindia band *favorite* penulis, atas lagu-lagu yang menemani penulis selama proses penulisan skripsi, terlebih lagi pada lagu membasuh yang selalu mengingatkan penulis untuk selalu berbuat kebaikan karena dampak yang didapatkan tak peduli darimana hal itu berasal.

Terimakasih kepada pihak yang turut mendukung dalam upaya penyelesaian proposal skripsi ini. Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan proposal ini tentunya belum sempurna, sehingga masih diperlukan saran dan kritikan untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna dan lebih baik. Semoga penelitian ini nantinya akan bermanfaat bagi seluruh pihak.

Surabaya, 20 November 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Beban kerja.....	17
2.2.1.1 Pengertian beban kerja	17
2.2.1.2 Faktor – faktor beban kerja	19
2.2.1.3 Indikator beban kerja.....	21
2.2.2 Stres kerja.....	22
2.2.2.1 Pengertian stres kerja	22
2.2.2.2 Faktor-faktor stres kerja	24
2.2.2.3 Indikator stres kerja.....	25
2.2.3 <i>Turnover intention</i>	26
2.2.3.1 Pengertian <i>Turnover intention</i>	26
2.2.3.2 Faktor – faktor <i>Turnover intention</i>	28
2.2.3.3 Indikator <i>Turnover intention</i>	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	31

2.3.2 Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	32
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Hipotesis.....	33
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.2 Pengukuran Variabel	38
3.2 Teknik Penentuan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.4.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2 Uji Reliabilitas	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1 Teknik Analisis Data	42
3.5.2 Cara kerja PLS	43
3.5.3 Model Spesifikasi <i>Partial Least Square</i>	44
3.5.4 Langkah – Langkah PLS.....	44
3.5.5 Asumsi PLS.....	52
3.5.6 Ukuran Sampel.....	52
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Profil Umum Perusahaan	53
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	53
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	53

4.2.1 Deskripsi Karakter Responden.....	53
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.2.2.1 Beban Kerja (X1).....	56
4.2.2.2 Stres Kerja (X2)	58
4.2.2.3 <i>Turnover intention</i> (Y)	60
4.3 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.4 Pembahasan.....	69
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	69
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	72
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 2. Diagram Jalur.....	46
Gambar 3. Diagram Jalur PLS.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Turnover Tahun 2022-2024 PT. Berlian Cleaning Industri.....	4
Tabel 1. 2	Data Target Produksi PT. Berlian Cleaning Industri	6
Tabel 1. 3	Data Pra-Survey stres kerja pada PT. Berlian Cleaning Industri.....	8
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4. 4	Hasil Jawaban Responden Beban Kerja (X1).....	56
Tabel 4. 5	Hasil Jawaban Responden Stres Kerja (X2).....	58
Tabel 4. 6	Hasil Jawaban Responden <i>Turnover intention</i> (Y).....	60
Tabel 4. 7	Outer Loading	63
Tabel 4. 8	Cross Loading	64
Tabel 4. 9	Average Variance Extracted (AVE) dan Composite Reliability.....	65
Tabel 4. 10	R-square.....	67
Tabel 4. 11	Uji Hipotesis Path Coefficiens.....	68

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI**

Oleh :

Maretha Pingkan Ardana
21012010440/FEB/EM

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan elemen yang sangat penting untuk menentukan keberhasilan dan kelancaran suatu perusahaan. perusahaan perlu menerapkan manajemen sumber daya yang efektif untuk mempertahankan karyawan yang berkualitas, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta meningkatkan kesejahteraan tenaga kerja untuk mengurangi *turnover intention* yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Berlian Cleaning Industri. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan melibatkan 63 karyawan produksi sebagai responden yang diperoleh dari teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode partial least square structural equation modeling (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS.

Hasil Penelitian mengungkapkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, stres kerja juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan oleh karyawan akan meningkatkan kecenderungan karyawan untuk keluar dari perusahaan. Begitupula dengan variabel stres kerja, tekanan akibat tuntutan peran menjadi faktor paling dominan membentuk stres kerja yang dapat meningkatkan *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover intention*, Sumber Daya Manusia