

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Afattar, M. G. W., Susanto, S. N. H., & Suhartoyo. (2024). Pemenuhan Hak Aksesibilitas Dan Pelayanan Publik Bagi Transportasi Umum. *Diponegoro Law Journal*, 13(8).
- Akbar, A., Miradhia, D., & Buchari, R. A. (2022). Efektivitas Program Layanan Transjakarta Cares Bagi Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 140. <https://doi.org/10.24198/jane.v14i1.41277>
- Ambarwati, P., Ningsih, L., Salsabila, M., & Abdimas, M. R. (2025). *Efektivitas Pengelolaan Pengaduan Melalui Aplikasi JAKI ( Studi Kasus Vandalisme di Daerah Khusus Ibukota Jakarta )*. 4(5), 7600–7609.
- Amelia Rahmadhania Aman, Linatus Sururoh, Maharani Ariya, Muhammad Ananda Pratama, & Siti Hamidah. (2023). Aksesibilitas Transportasi Dan Infrastruktur Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Insan Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 1(2), 99–107. <https://doi.org/10.59581/jipsoshum-widyakarya.v1i2.237>
- Ariel, N., & Islam, K. G. Y. (2024). Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Isu Disabilitas Di Indonesia. *SS&H: Studies in Social Sciences and Humanities*, 1(1), 126–132.
- Aryatama, S. (2024). Navigasi Menuju Inklusivitas: Pengabdian Masyarakat Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Transportasi Untuk Penyandang Disabilitas. *Journal of Community Service*, 6(1), 79–94. <https://doi.org/10.56670/jcs.v6i1.215>
- Aswandi, B., & Roisah, K. (2019). Negara Hukum Dan Demokrasi Pancasila Dalam Kaitannya Dengan Hak Asasi Manusia (Ham). *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 1(1), 128. <https://doi.org/10.14710/jphi.v1i1.128-145>
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (1997). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Methods*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Buana, I. K. S., & Rudy, D. G. (2019). Aksesibilitas sebagai bentuk kemandirian bagi difabel dalam menggunakan fasilitas pelayanan publik pada perbankan. *Kertha Negara* ..., 1–14. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1336369&val=908&title=>
- Creswell, J. W. (2009). Research Design: Qualitative, Quantitative, dan and Mixed Methods Approaches. In *London : Sage Publication*. <https://doi.org/10.1128/microbe.4.485.1>
- Darmadi, D., Rania, G., Fitriana, A. R. D., & Setiawan, A. B. (2021). Human Governance: Aksesibilitas Fasilitas Publik Terhadap Penyandang Disabilitas. *Jurnal Socius: Journal of Sociology Research and Education*, 8(2), 100.

<https://doi.org/10.24036/scs.v8i2.329>

- de Lima, D. V., van Tol, R., Pereira, É. L., & de Aquino, A. C. B. (2023). Social accountability by people with disabilities and barriers to access public services. *Revista de Contabilidade e Organizações*, 17. <https://doi.org/10.11606/issn.1982-6486.rco.2023.218207>
- Fadilah, R., Fitri, M., Sembiring, Y. P., & Pratama, A. (2024). Analisis Aksesibilitas Dan Kepuasan Pengguna Transportasi Kereta Api Di Stasiun Medan. *Jurnal Transportasi*, 24(1), 74–85.
- Fitri, H. (2024). Commuting Behaviors of People with Disabilities and the Implications for Transport Planning and Policy: A Preliminary Study. *Journal of Regional and City Planning*, 35(2), 110–128. <https://doi.org/10.5614/jpwk.2024.35.2.1>
- Ghazali, M. B. H. (2018). *Social Accountability Mechanism And Customer Satisfaction: Findings From The Study Of Padang Jawa Road Transport Department, Selangor, Malaysia*. Univerity Of Malaya.
- Goffman, E. (2009). *Stigma: Notes on the Management of Spoiled Identity*. Simon and schuster.
- Haq, M. ul. (1999). *Human Development in South Asia 1999: The Crisis of Governance*. Oxford: Pers Universitas Oxford.
- Haryanto, & Iriyanto, H. (2021). *Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas*. Media Nusa Creative.
- Hos, J., & Basri, M. (2024). Analisis Akuntabilitas Dan Transpransi Pemerintah Desa Dalam Pengelolaan Dana Desa (Studi Kasus Desa Tetehaka) Kecamatan Puriala Kabupaten Konawe. *Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 15(2), 2502–5589.
- Katrunanda, R. D., & Fitriana, K. N. (2023). Analisis Human Governance Dalam Pelayanan Publik Transportasi Darat bagi Penyandang Disabilitas di Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Administration Research*, 8(6), 1–16.
- Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan. (2023). *Pemerintah Penuhi Hak Penyandang Disabilitas di Indonesia*. <https://www.kemenkopmk.go.id/pemerintah-penuhi-hak-penyandang-disabilitas-di-indonesia>
- Lewis, C. W., & Gilman, S. C. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem Solving Guide*. John Wiley & Sons.
- Mahmudah, S. (2023). *Analisis Aksesibilitas Pelayanan Transportasi Publik Suroboyo Bus Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Surabaya*. Universitas Hang Tuah.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A*

*Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

- Mulyadi, M. (2019). *Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Masyarakat Desa*. Nadi Pustaka.
- Nasash, H. (2010). *Toward Human Governance in Public Administration Through Quality of Education*. Paper presented in 2010 United Nations Public Service Day – Awards Ceremony and Forum “ The Role of Public Service in Achieving the Millenium Development Goals : Challenges and Practices”. 21-23 Juni 2010. Barcelona. Spanyol.
- Nusantara, A. B., & Setyono, J. (2019). Tingkat Aksesibilitas Halte BRT di Kecamatan Banyumanik. *Jurnal Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 8(2), 88–101.
- Oktaviani, E., & Hertati, D. (2019). Kualitas Pelayanan Transportasi Perkotaan dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat di Surabaya (Studi Kasus Pada Angkutan Suroboyo Bus). *Public Administration Journal of Research*, 1(1), 10–19.
- Papacostas. (2001). *Transportation Engineering and Planning*. Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.
- Poerwanti, S. D., Makmun, S., & Dewantara, A. D. (2024). Jalan Panjang Menuju Inklusi Digital bagi Penyandang Disabilitas di Indonesia. *Journal of Urban Sociology*, 1(1), 44. <https://doi.org/10.30742/jus.v1i1.3536>
- Pohan, S., Pamungkas, Y., Tobing, L., & Mazuda, A. (2024). Tantangan Implementasi Good Governance Melalui Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal Salome: Multidisipliner Keilmuan*, 2(1), 22–35.
- Pulungan, M. F., & Yola, L. (2023). Analisis Aksesibilitas Bus Rapid Transit Bagi Penumpang dengan Disabilitas di DKI Jakarta: Studi Kasus Pada Moda Transportasi Publik di DKI Jakarta. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 1689–1695.
- Reefani, N. K. (2013). *Panduan Mendidik Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta : Kyta.
- Riwukore, J. R., Habaora, F., & Terttiaavini, T. (2022). Good Governance Dalam Mengukur Kinerja Lembaga Negara (Review). *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 7(1), 1–10. <https://doi.org/10.36982/jpg.v7i1.1974>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Sari, E. Y., Hariyoko, Y., & Soesiantoro, A. (2024). Analisis Pelayanan Digitalisasi Transportasi Pada Transportasi Publik “Suroboyo Bus” Kota Surabaya. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(2), 103–111.
- Sembiring, J. (2015). Participatory Planning Towards Social Justice Case Study Social Inclusion of Disabled People How To Empower Disabled People in Transportation Planning. *Warta Penelitian Perhubungan*, 27(9), 103–116.

- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif)*. Alfabeta Bandung.
- Superradio.id. (2017). *Surabaya Miliki 8 Bus Baru, Ramah Disabilitas dan Anti Pelecehan Seksual*. <https://www.superradio.id/surabaya-miliki-8-bus-baru-ramah-disabilitas-dan-anti-pelecehan-seksual/>
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung : ITB.
- Thoha, M. (2008). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Thoha, M. (2018). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Prenadamedia Group.
- Tri Haryadi, A. (2024). Peran Media Sosial dalam Mendorong Transparansi dan Akuntabilitas Administrasi Publik. *Indonesian Research Journal on Education Web Jurnal Indonesian Research Journal on Education*, 4(4), 3342–3349.
- Tuakora, S. C., Rolobessy, M. J., & Rukoyah, R. (2024). Pemenuhan Aksesibilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kecamatan Baguala Kota Ambon. *Journal of Government Science Studies*, 3(2), 77–84. <https://doi.org/10.30598/jgssvol3issue2page78-85>
- Wahyuni, E. S. (2021). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas pada Layanan Transportasi Publik*. NEM.
- Weiss, T. G. (2012). Governance, good governance and global governance : conceptual and actual challenges. In *In Thinking about global governance*. Routledge.
- Yashilva, W. (2024). *Indonesia Memiliki Prevalansi Disabilitas Intelektual Tertinggi Dibandingkan Lainnya*. Data.Goodstats.Id. <https://data.goodstats.id/statistic/indonesia-memiliki-prevalansi-disabilitas-intelektual-tertinggi-dibandingkan-lainnya-KtqiW>
- Yuliani, S., Humsona, R., & Haryanti, R. H. (2016). *Participation of Surakarta Children Forum in Development Planning Deliberation: Between Bureaucratic Formalism and Human Governance*. 450–453. <https://doi.org/10.2991/icse-15.2016.97>
- Yupardhi, T. H., & Jayadi Waisnawa, I. M. (2015). Studi Aksesibilitas Fasilitas Publik Halte Trans Sarbagita Terhadap Penyandang Disabilitas. *Segara Widya : Jurnal Penelitian Seni*, 3(30), 377–388. <https://doi.org/10.31091/sw.v3i0.203>