

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anggriawan. T. P., Purwanto. A. M. D. C., dan Wardhani. S. K. 2023, Pengantar Hukum Perdata, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Assegaf. A. F. 2014, *Penjelasan Hukum Tentang Klausula Baku*, Pusat Studi Hukum Dan Kebijakan Indonesia (PSHK), Jakarta.
- Dajaan, S. S., Yuanitasari, S., dan Suwandono, A. 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbit Cakra, Bandung.
- Indradewi. A. A. S. N. 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen: Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan Dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana*, Udayana University Press, Bali.
- Kusumadewi. Y., dan Sharon, G. 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Lembaga Fatimah Azzahrah, Yogyakarta.
- Muhaimin. 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Marzuki. P. M. 2006, *Penelitian Hukum Penentuan Metode Dan Pendekatan Penelitian Hukum*, Edited By Chairul Fahmi. Indonesia: Lembaga Kajian Konstitusi Indonesia (Lkki). Aceh.
- Miru, A., dan Yodo, S. 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nugroho, S. A. 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Panjaitan. H. 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*, Jala Permata Aksara, Jakarta.

Santoso. J. T. 2021, *E-commerce: Tinjauan Manajerial Dan Jejaring Sosial*, Yayasan Prima Agus Teknik, Semarang.

Solikin. N. 2021, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Qiara Media, Pasuruan.

Wadji. F., dan Susanti. D. 2023, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Setara Pers, Malang.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2023 Tentang Perizinan Berusaha, Periklanan, Pembinaan, Dan Pengawasan Pelaku Usaha Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Berita Negara RI Tahun 2023 Nomor 763).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara RI Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

JURNAL

Agista, C. D., Oktaviana, M. A., dan Tiya, A. R. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual - Beli Online (E-commerce)*”. Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia, Vol. 7, No. 5, 2022, Doi: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i5.7022>

Alamsyah. G. N., et.al. “*Analisis Hukum Terhadap Keabsahan Klausula Baku Dalam Kontrak Financial Technology (Fintech)*”. Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik Vol. 5, No. 2, 2024, <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i2.3239>.

- Aprillia, T. R., Anggriawan, T. P., dan Purwanto, A. M. D. C. (2023). "Persaingan Usaha Jasa Transportasi Online Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999". Deposisi: Jurnal Publikasi Ilmu Hukum, 1(2), 92–102. Doi: <https://doi.org/10.59581/deposisi.v1i2.558>
- Arief. R. P. " *Hukum Perlindungan Konsumen Atas Barang yang Tidak Sesuai dengan Gambar pada Transaksi di Marketplace*". Unes Law Review, Vol. 6, No. 2, 2023, Doi: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i2.1317>
- Debora. C., Stefani. G. C., dan Putrayasa. E. H. W. " *Implikasi Yuridis Klausula Baku Perjanjian Elektronik Dalam Transaksi Di E-commerce*". Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora, Vol. 2, No. 8, 2024, Doi: <http://jurnal.kolibi.org/index.php/kultura>.
- Faqih. G. A., Djumardin., dan Munandar. A. " *Klausula Baku Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui E-commerce Menurut Hukum Positif Indonesia*". Jurnal Risalah Kenotariatan, Vol. 4, No. 2, 2023, <https://doi.org/10.29303/risalahkenotariatan.v4i2.188>.
- Hana. U. A., dan Billqhis. P. "Peran Lembaga Perlindungan Konsumen dalam Menjamin Hak-Hak Konsumen di Indonesia". Jurnal Bisnis Manajemen dan Akuntansi, Vol. 5, No. 1, 2025.
- Hendryan, D., Ganiarta, L., dan Aryani, G. " *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli-Online (E-commerce)*". Viva Themis: Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora, Vol. 7, No. 1, 2024, Doi: <https://doi.org/10.24967/vt.v6i1.2766>
- Kumalasari. S. I., et.al. "Implementasi Uu Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen: Relasi Produk Perawatan Kecantikan Di Kota Parepare". Vol. 9, No. 1, 2022.
- Maharani. A., dan Dzikra. A. D. " *Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)*". Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem

- Informasi, Vol. 2, No. 6, 2021, Doi: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.607>
- Maylendra. G. A. P., dan Anggriawan. T. P. “*Tinjauan Hukum Etika Bisnis Dan Unsur Perbuatan Melanggar Hukum Di Tinjau Melalui Perspektif Perlindungan Konsumen*”. Vol. 6, No. 4, 2025, Doi: <https://doi.org/10.56370/jhlg.v6i4.1101>.
- Nasution. A. H. “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E Commerce (Analisis Klausula Baku Pada Kasus Produk Cacat*”. Jurnal Landraad, Vol. 2, No. 2, 2023, Doi: <https://doi.org/10.59342/jl.v2i2.412>
- Pohan. T. G., Priowirjanto. E. S., dan Ramli. T. S. “*Analisis Penggunaan Perjanjian Baku Elektronik Berklausula Eksonerasi Pada Marketplace Ditinjau Berdasarkan Hukum Positif Indonesia*”. COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat, Vol. 3, No. 07, 2023, Doi: <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i07.1075>.
- Prasetyo. A. J., Saidin., dan Kamello. T. “*Perlindungan Hukum Konsumen Tentang Adanya Klausula Baku Dalam Kontrak Elektronik Antara Konsumen Dan Pihak E-commerce (Studi Kasus Pada E-commerce Shopee)*”. Gorontalo Law Review, Vol. 7, No. 2, 2024.
- Putra. A. H., dan Sa'adah. N. “*Analisa Penggunaan Klausula Baku Dalam Jual Beli*”. Notarius, Vol. 17, No. 1, 2024, Doi: <https://doi.org/10.14710/nts.v17i1.44570>
- Sari. S. E. D., Saphira. M. W., dan Sibarani. T. “*Legal Aspects of Consumer Protection in E-commerce Transactions: Implementation and Urgency of Regulations in the Digitalization Era*”. JUSTICES: Journal of Law, Vol. 3, No. 2, 2024, Doi: <https://doi.org/10.58355/justices.v3i2.105>.
- Savier, A., Anggriawan, T. P., dan Purwanto, A. M. D. C. “*Fenomena Predatory Pricing Dalam Persaingan Usaha Di E Commerce (Studi Kasus Antara Penetapan Tarif Bawah Antara Aplikasi Indrive Dan Gojek)*”. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 9, No. 14, 2023, Doi:

<https://doi.org/10.5281/zenodo.8170324>

Sitorus. R. M., dan Anggriawan. T. P. “*Tanggung Gugat Pengelola Jasa Layanan Parkir Atas Klausula Eksonerasi Dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*”. Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik, Vol. 5, No. 2, 2024, Doi: <https://doi.org/10.38035/jihhp.v5i2.3398>.

Soediono, R. et.al. “*Perlindungan Konsumen Berdasarkan Klausula Baku Dalam Kontrak Digital Sebagai Wujud Kepatuhan Terhadap Undang-Undang*”. Assyari’ah: Jurnal Hukum Islam, Vol. 9, No. 1, 2023, <https://doi.org/10.55210/assyariah.v9i1.2081>.

Syammulya. B. W., dan Ramadhan. A. R. “*Analisis Tantangan Konsumen Mendapatkan Pengembalian Dana Terhadap Barang Tidak Sesuai Di Platform Toko Online*”. Media Hukum Indonesia (MHI), Vol. 2, No. 4, 2024, Doi: <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/MHI/article/view/969>.

Valentina. D. D., dan Suraji. “*Analisis Pencantuman Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian E-commerce Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.*” Terang : Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik Dan Hukum, Vol. 1, No. 1, 2024, Doi: <https://doi.org/10.62383/terang.v1i1.148>.

Wijaya, A. D., dan Anggriawan, T. P. “*Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone*”. Journal Inicio Legis, Vol. 3, No. 1, 2022, Doi: <https://doi.org/10.21107/il.v3i1.14873>

Yadi, D. K., Sood. M., dan Martini. D. “*Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-commerce Menurut Tata Hukum Indonesia*”. Commerce Law, Vol. 2, No. 1, 2022, Doi: <https://doi.org/10.29303/commercelaw.v2i1.1368>.

Yudha. N. E., Sitompul. A., dan Kusbianto. K. “*Penerapan Hukum Terhadap Perlindungan Konsumen Atas Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pengadilan Negeri*”. Law Jurnal, Vol. 6, No. 1, 2025.

PENELITI TERDAHULU

Addintomo, I. G. (2024). “Perlindungan Konsumen Terhadap Kerugian Konsumen Atas Transaksi Jual Beli Online Melalui Marketplace Facebook Di kabupaten Magelang”. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga). <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/65320/>

Ikhsan, M. (2022). “*Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Menggunakan Media Instagram Menurut UU No. 8 Tahun 1999 Dan Perspektif Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)*”. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry). <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/31940/>

Maisha, D. S. (2023). “*Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Pencantuman Klausula Baku Pada Perjanjian Pembiayaan Konsumen (Consumer Finance)*”. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Sultan Agung). <https://repository.unissula.ac.id/31826/>

INTERNET

Departemen Riset Statista, “*Jumlah Pengguna E-commerce di Indonesia 2020-2029*”, <https://www.statista.com/forecasts/251635/E-commerce-users-in-indonesia>, diakses pada 12 Desember 2024.

David, “Peninjauan Sepihak Shopee yang Memberatkan Pembeli untuk Retur Produk Bermasalah”, <https://mediakonsumen.com/2025/02/12/surat-pembaca/peninjauan-sepihak-shopee-yang-memberatkan-pembeli-untuk-retur-produk-bermasalah>, diakses pada 1 Maret 2025.

Ferry Nurdiansyah, “Penyelesaian Sengketa Konsumen”, https://www.kompasiana.com/ferynurdiansyah/59b0caed085ea614705a57a5/penyelesaian-sengketa-konsumen?page=1danpage_images=2, diakses pada 8 April 2025.

Fitri Novia Heriani. "Memahami Klausula Baku dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen", <https://www.hukumonline.com/berita/a/klausula-baku-dan-mekanisme-penyelesaian-sengketa-konsumen-lt6206029634f91/>, diakses pada 11 Maret 2025.

Hamlatul Qur'ani. "Cermati keabsahan klausula baku sebelum dibatalkan demi hukum". Hukum online, <https://www.hukumonline.com/berita/a/cermati-keabsahan-klausula-baku-sebelum-dibatalkan-demi-hukum-lt5e6c5e401a2f4/>, diakses pada 14 Maret 2020.

Humas. "Inilah Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan melalui Sistem Elektronik". Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. <https://setkab.go.id/inilah-peraturan-pemerintah-nomor-80-tahun-2019-tentang-perdagangan-melalui-sistem-elektronik/>, diakses pada 3 April 2025.

Kirana. "Syarat Sahnya Perjanjian Berdasarkan Pasal 1320 KUH Perdata", <https://kontrakhukum.com/article/syarat-sahnya-perjanjian-berdasarkan-pasal-1320-kuh-perdata/>, diakses pada 25 Maret 2025

Sekretariat Jenderal Kkementerian Perdagangan, "Perdagangan Digital (*E-commerce*) Indonesia Periode 2023", <https://satudata.kemendag.go.id/ringkasan/produk/perdagangan-digital-E-commerce-indonesia-periode>, diakses pada 12 Desember 2024.