

DAFTAR PUSTAKA

- Alimuddin, U. K., Hamid, H., & Adnan, A. A. (2023). Efektivitas Program Sustainable Development Goals Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Tonrong Kecamatan Baranti Kabupaten Sidenreng Rappang. *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi*, 11(2), 68–80. <https://doi.org/10.55678/jia.v11i2.1057>
- Apriani, Y., Winarni, E. W., & Koto, I. (2023). Analisis Literasi SAINS Buku Teks Tematik Kurikulum 2013 Kemendikbud Tahun 2018 Muatan Pelajaran IPA SD. *Jurnal Pembelajaran Dan ...*, 6(2), 213–219. <https://ejournal.unib.ac.id/dikdas/article/view/13383>
- Assa, A. F., & Dachi, A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan B2N Digital Fotocopy. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 167–176. <https://doi.org/10.15575/jim.v4i1.23740>
- Azhari, D. S. (2021). Pentingnya Administrasi Kampus Untuk Kemajuan Pendidikan Di Upi Yptk Padang. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 4(1), 45–53. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v4i1.1709>
- Duncan, R. B. (1973). Multiple Decision-making Structures in Adapting to Environmental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness. *Human Relations*, 26(3), 273–291.
- Firdausi, A. (2024). *Pelayanan Publik Pemkab Sidoarjo Masuk Zona Hijau Kualitas Tertinggi, Ini Nilai dari Ombudsman RI*. Radarsidoarjo. radarsidoarjo.jawapos.com/kota-delta/854035867/pelayanan-publik-pemkab-sidoarjo-masuk-zona-hijau-kualitas-tertinggi-ini-nilai-dari-ombudsman-ri
- Hahury, J. F. (2022). Fungsi Lurah Pada Kantor Kelurahan Kapuas Kanan Hulu Kecamatan Sintang. *Fokus*, 20(2), 1–23.
- Ilham Yafie Arliansyah. (2023). Kebijakan Pemerintah dalam Optimalisasi Pelayanan Publik: Studi Kasus pada Mini Mall di Desa Anggaswangi Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Indonesian Journal of Political Studies (IJPS)*, 3(2), 111–124. <https://doi.org/10.15642/ijps.2023.3.2.111-124>
- Indonesia, R. R. (2020). *MPP Mini Sidoarjo, Bukti Pelayanan Jemput Bola Prima*. Radio Republik Indonesia. <https://www.rri.co.id/editorial/399/video.html>
- Indrayana, S. (2024). Optimalisasi Program Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo Guna Mempermudah Layanan Publik Di Era Digital. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research Volume*, 4, 481–509. <https://doi.org/10.3138/9781487582647-014>
- Irianto, H., Kurniawan, B. A., Mulyono, A., Surabaya, U. B., Surabaya, U. B., & Surabaya, U. B. (2022). Optimalisasi Pelayanan Untuk Mewujudkan Good Governance Di Mal Pelayanan Publik Mini Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Intelektual Administrasi Publik Dan Ilmu Komunikasi*, 9(1).
- M. Yamin. (2021). Pembentukan Mal Pelayanan Publik melalui Pendekatan Manajemen Perubahan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPM-PTSP) Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pembangunan Dan Administrasi Publik*, 3(1), 69–84.
- Mambo, M. M. F. T. R. (2021). Efektivitas Bantuan Langsung Tunai Dana Desa

- Bagi Masyarakat Miskin Terdampak Covid-19 Di Desa Bambung Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(105), 40–49.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/download/34864/32699>
- Mudriyanti, M., Salim, M., & Anggarawati, S. (2021). Penerapan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Dalam Rangka Peningkatan Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pengadilan Negeri/ Hubungan Industrial/Tindak Pidana Korupsi Bengkulu Kelas Ia. *The Manager Review*, 3(2), 123–146.
<https://doi.org/10.33369/tmr.v3i2.19710>
- Mustanir, A., & Yasin, A. (2018). Community Participation in Transect on Development Planning. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 137.
<https://doi.org/10.26858/jiap.v8i2.7994>
- Nafasha Fitri Harahap. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Medan Johor Kota Medan. *IPDN*, 1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah, (2017).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/111514/permendagri-no-138-tahun-2017>
- Niken Putri Mia Septiana, Aufarul Marom, & H. N. (2024). Efektivitas Mal Pelayanan Publik Dalam Melaksanakan Pola Pelayanan Terpadu di Kabupaten Jepara. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13, 6.
- Nugraha, M. E. S. (2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kantor Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten barito selatan. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 6(2), 82–90. <https://doi.org/10.33084/restorica.v6i2.1781>
- Ombudsman. (2023). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- Ombudsman. (2024). *Penilaian Kepatuhan Pelayanan Publik Masuk Zona Hijau, Provinsi Jatim Diganjar Ini oleh Ombudsman RI*. Ombudsman Republik Indonesia. <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--penilaian-kepatuhan-pelayanan-publik-masuk-zona-hijau-provinsi-jatim-diganjar-ini-oleh-ombudsman-ri>
- Ombudsman Republik Indonesia. (2023). Laporan Tahunan Ombudsman RI Tahun 2023. *Ombudsman Republik Indonesia*, 1–121.
https://ombudsman.go.id/publikasi/publikasi/?q=2023&c=19&s=SUB_LT_5alea951d55c4
- Pane, T., Tulus, F. M. G., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Unit Layanan Administrasi Dalam Pengelolaan Data Di Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(91), 1–6.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/29158>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

- Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, (2021). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/202225/permenpan-rb-no-92-tahun-2021>
- Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, (2014). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41591/perpres-no-97-tahun-2014>
- Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik, (2021). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/178103/perpres-no-89-tahun-2021>
- Pricilia, N., & Mursyidah, L. (2021). The Innovation of Public Service Mini Mall Sukodono District, Sidoarjo Regency. *Academia Open*, 4, 1–10. <https://doi.org/10.21070/acopen.4.2021.2867>
- Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009.pdf>
- Putra, A., & Firmansyah, A. M. (2024). *Kualitas pelayanan publik pada kantor kelurahan bantaya kecamatan parigi kabupaten parigi moutong*. 01(01), 92–93.
- Rachmawati, I., Puspaningtyas, A., & Soesiantoro, A. (2023). Evaluasi Program Mini Mal Pelayanan Publik (MMPP) di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Progresif: Media Publikasi Ilmiah*, 11(1), 15–28. <https://doi.org/10.61595/progresif.v11i1.754>
- Raden Wijaya, & Rezky Aprilia. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *VISIONER : Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(3), 465–477. <https://doi.org/10.54783/jv.v12i3.293>
- Rahmatia, R. N. (2023). Tinjauan Yuridis Terhadap Pelayanan Aparatur Sipil Negara Pada Instansi Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulung*, 12(1), 1–9.
- RB, H. M. (2020). *Mini Mal Pelayanan Publik Kecamatan Sukodono Siap Diresmikan*. Menpan.Go.Id. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mini-mal-pelayanan-publik-kecamatan-sukodono-siap-diresmikan>
- Sabila Niqa Afuwwan Toha, Regi Refian Garis, A. N. (2024). Efektivitas Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Pangandaran. *PJHP : Papsel Journal of Humanities and Policy*, 01(03), 167–178.
- Selva, Syahida, N. P., & Anita. (2019). Peran Wanita Pedagang Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Keluarga. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik (JIAP)*, 7(2), 182–192.
- Peraturan Bupati (Perbup) Kabupaten Sidoarjo Nomor 37 Tahun 2018 tentang Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Sidoarjo, (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/86065/perbup-kab-sidoarjo-no-37-tahun-2018>
- Sidoarjo, P. (2018). *Layanan MPP Kabupaten Sidoarjo*. Web Resmi MPP Kab. Sidoarjo. <https://mpp.sidoarjo.kab.go.id/?page=layanan>
- Sidoarjo, P. (2019). *Peresmian Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sidoarjo Oleh Menteri PAN & RB (Bpk. Drs. Syafruddin M.Si)*. MPP Kab. Sidoarjo.

- <https://mpp.sidoarjokab.go.id/?page=v-berita&id=1533888205#:~:text=Pada hari Selasa tanggal 29,Drs. Syafruddin M.Si.>
- Sigit, P., Saepudin, A., Bahri, S., & Purnama, Y. (2021). Implementasi Denda Pada Akad Murabahah Dalam Perspektif Ekonomi Syariah Di BMT Purwakarta Amanah Sejahtera (PAS). *EKSISBANK: Ekonomi Syariah Dan Bisnis Perbankan*, 5(1), 131–146. <https://doi.org/10.37726/ee.v5i1.113>
- Siti Lia Anggraeni, Endang Indartuti, I. M. (2023). Kualitas Pelayanan Publik di Mini Mall Pelayanan Publik (MMPP) Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur. *JIP Jurnal Inovasi Penelitian*, 4, 656–664.
- Sitta Inka Putri Mamonto, Ismail Rachman, N. K. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–14.
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). Alfabeta. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Sukodono, K. (2024). *Unit Kerja Pelayanan Berpredikat Wilayah Birokrasi Bersih Melayani*. Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. <https://sukodono.sidoarjokab.go.id/007/1723178126>
- Sulistiyowati, S., Ruru, J., & Londa, V. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(117), 1–9.
- Thalita, E. N., & Nawangsari, E. R. (2024). Efektivitas Pelayanan Online Melalui SIAPEL di Dinas Kependudukamn dan Pencatatan Sipil Kota Malang. *Jurnal Humaniora Multidisipliner*, 8(5), 23–28.
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). *Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kabupaten Bandung*. 6(November).